

2017년도 주요업무 시행계획

민원봉사실 소관

보고 순서

I. 2017년도 주요업무 시행계획

- 정책목표 및 정책과제
- 정책과제 추진계획

II. 현안·역점 사업

III. 신규·특수 시책

I. 지난 1년간 군정 성과와 과제

1. 주요성과

□ 군민이 행복한 민원실 운영

○ 편리한 민원발급 및 예약처리제 운영 : 74,929건

- 민원24시 44,008건, 무인민원발급 30,904건, 민원 예약처리제 운영 17건

○ 내실 있는 친절시책 추진

- 친절, 정찬 선행 및 미담사례 발굴 : 78건

- 친절리더 양성 : 18명

- 찾아가는 친절교실 운영 ; 2회

○ 유기한 민원 처리기간 단축 : 단축율 83%

○ 원문정보 공개 : 공개율 60%

□ 디지털 지적구축 기반조성 사업추진

○ 지적도면 정비사업 추진 : 1,896필지 정비완료(19년까지 지속추진)

○ 지적영구문서 통합구축 완료 : 16,000장, 37권

○ 지목변경신청 전자접수 시행 : 180필

□ 도로명주소·부동산거래질서 완벽추진

○ 빠르고 편리한 도로명주소 사용 및 시설관리

- 자율형 건물번호판 제작비 지원 : 174개 / 7,193천원

- 도로명주소 안내 시설물(27,771개) 유지관리 : 2회

- 도로명주소 부여·변경·폐지 : 215건(부여192,변경2,폐지21)

○ 밝고 투명한 부동산 거래질서 확립

- 토지 또는 건물 부동산 거래신고 : 2,538건
- 증여, 판결, 교환 등 부동산 검인 : 1,322건

□ The(더) 안전하고 체계적인 위생관리

○ 위생업소 지도점검 강화

- 계절별, 시기별, 테마별 단속계획 수립 시행 : 40회 2,091개소
- 식품제조가공업소 관리 및 품목제조보고서 검토 : 77개소 474건
- 어린이 식품안전 보호구역(특정기념일, 저가제품 등)관리 : 9회 60개소
- 집단급식소 등 식중독 취약업소 집중관리 및 교육 : 20회 1,438개소
- 전통시장 등 위생 사각지대 식품안전 관리 : 3회 103개소

○ 군민 다소비 식품 수거·검사 실시

- 유통식품 수거검사 : 18회 194건
- 식품안전소비자신고센터 및 허위과대광고 모니터링 : 수시

○ 공중위생 서비스 수준 평가

- 공중위생업소 관리 및 위생 지도점검 등 실시 : 10회 362개소
- 공중위생서비스평가 실시(숙박업, 목욕장업, 세탁업) : 3회 115개소

□ 국민 맞춤형 디지털지적 구축

- 지적재조사사업 추진 : 356필 / 225,228㎡(고제면 둔기지구)
- 세계측지계 좌표변환 추진 : 35,156필(주상면, 마리면)

I. 2017년도 주요업무계획

정책목표

- 공유·협업·소통 -

군민 행복과 민원감동의 서비스 구현



4대 정책과제

- ① 군민이 감동하는 민원행정 구현
- ② 고품질 부동산정보 제공 및 개인정보 보호
- ③ 군민이 체감하는 사람중심 위생 관리
- ④ 군민참여 맞춤형 스마트지적 구축

□ 이행과제

정책과제	군민이 감동하는 민원행정 구현
이행과제	① 민원행정서비스 운영기반 구축
	② 수요자 중심의 맞춤형 민원서비스 제공
정책과제	고품질 부동산정보 제공 및 개인정보 보호
이행과제	① 지적도면 정비사업 추진
	② 부동산종합공부(KRAS)개인정보 보호를 위한 암호화
정책과제	군민이 체감하는 사람중심 위생 관리
이행과제	① 위생업소 영업허가 등 적정관리 도모
	② 선택과 집중의 지도점검 강화
	③ 위해식품 사전 차단을 위한 수거·검사 실시
	④ 학교주변 어린이 식품안전보호구역 식품안전관리
	⑤ 안전한 먹을거리 소비문화 확산
정책과제	군민참여 맞춤형 스마트지적 구축
이행과제	① 지적재조사사업 추진
	② 세계측지계 좌표변환 추진

1. 군민이 감동하는 민원행정 구현

① 민원행정서비스 운영기반 구축

○ 2017년 공직자 친절교육

- 일시/대상 : 2017년 상·하반기(2회) 정례조회 후/전직원
- 강 사 : 전문강사 초빙

○ 민원업무 담당자 고객감동 친절교육 → 2016년 연계 추진

- 대 상 : 본청·읍면·보건소(공중보건의) 민원실 근무자
- 방 법 : 친절교육 전문강사 위탁 권역별 순회 교육

○ 민원담당 공무원 워크숍 개최

- 일시/대상 : 2017. 4월중/40명(본청, 읍면, 사업소)
- 방 법 : 전문기관 위탁

○ 민원행정서비스 만족도 조사

- 기간/대상 : 2회(6월, 12월)/유기한민원 처리부서
- 내 용 : 민원신청에서 완료시까지 공무원의 친절도, 신속성, 전문성 측정

○ 민원서비스 준수사항 이행여부 점검

- 기간/대상 : 2회(7월, 11월)/민원처리부서, 읍·면 민원실
- 내 용 : 민원서비스 및 환경상태 점검
- 결 과 : 우수사항 공유 및 미흡사항 개선

○ 민원처리 마일리지제도 운영

- 대상민원 : 법정처리기간 2일 이상 유기한 민원사무 인·허가 업무
- 운영방법 : 상·하반기 마일리지 점수 관리 및 우수직원 연말시상
※ 2016년 시상실적 : 우수부서 2개과, 유공공무원 6명(시상금220만원)

○ 친절 King 콘테스트 개최

- 기간/대상 : 2017. 5월중/민원담당공무원 및 희망자
- 내 용 : 다양한 친절사례 등 자유형식 발표
- 시 상 금 : 1,000천원(최우수500,우수300,장려200)

② 수요자 중심의 맞춤형 민원서비스 제공

○ 일과시간외 민원실운영

- 운영시간 : 매주 화요일 18:00~20:00(2시간)
- 근무내용 : 여권민원 접수 및 교부 ※ 2016년 운영실적 : 17건

○ 『민원안내도우미 및 청원경찰』 상시 배치

- 운영시간 : 매주 월~금, 09:00 ~ 18:00
- 내 용
 - 내방민원안내 · 민원처리 상담 및 신청 안내
 - 소외계층 민원인(노약자, 장애인 등) One Stop Service 제공

○ 365일 무인민원발급기 운영

- 설치대수 : 7개소 9대(본청2,거창읍2,가조면1,거창법원1, 대동농협1,농협중앙회1,거창농협창남지소1)
- 내 용 : 무인민원발급기 운영 내실화 추진

○ 여권 · 국제운전면허증 원스톱 발급

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 내 용 : 경찰서나 운전면허시험장 별도 방문 없이 여권과 국제운전면허증 동시 신청 · 발급

○ 『정부3.0 안심상속』 원스톱서비스

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 내 용 : 사망자의 금융거래, 토지, 자동차, 세금 등의 재산 내역을 한 번의 통합신청으로 문자 · 온라인 · 우편 등으로 확인 가능(변경전 7곳 ⇒ 변경후 1곳)
- 통합신청 : 군 민원실, 읍·면

○ 여권민원 맞춤형 택배발송 서비스 운영

- 기간/대상 : 연중/여권신청자 중 등기수령을 희망하는 민원인
- 내 용 : 여권신청시 등기이용신청서(착불등기)제출,
65세이상 노약자는 무료택배제 운영
※ 2016년 운영실적 : 28건(일반28, 실버 0)

2. 고품질 부동산정보 제공 및 개인정보 보호

① 지적도면 정비사업 추진

○ 추진목표 : 오류사항(중첩·이격 등) 정비로 군민 재산권 보호

○ 추진현황

- 기간 : 2016. 1월 ~ 2019. 12월(4년)

- 대상 : 14,096필 (단위:천원)

구 분	계	2016년	2017년	2018년	2019년
정비대상	14,096필	1,896필 (주상·마리)	2,966필 (고제·복상·위천)	4,829필 (웅양남상·남하신원)	4,405필 (거창·가조·가북)
소요예산	549,028	74,000	115,672	188,054	171,302

※ 정비완료 : 주상면, 마리면 1,896필

○ '17년 정비사업 추진계획

- 기간 : 2017 1. ~ 12. 31

- 대상 : 2,966필

- 방법 : 측량자료·정비경험이 풍부한 공사에 용역

- 내용 : 지적도면 오류사항 정비

※오류사항 : 지적도면 상 필지 간 겹침, 이격, 중복, 누락 등

② 부동산종합공부(KRAS) 개인정보 보호를 위한 암호화

○ 추진배경 : 거창군 전체 토지의 소유권정보를 관리하고 있는 KRAS의 DB암호화를 통해 개인정보 유출위험 최소화 필요

○ 추진기간 : 2017 1. ~ 12. 31

○ 추진대상 : 주민번호, 외국인번호 등이 포함된 DB

○ 추진내용

국토교통부	⇒	거창군
'16년 개인정보보호를 위한 암호화 응용프로그램 기능개발 완료		'17년 개발프로그램적용 및 암호화 SW 구입

○ 소요예산 : 40,000천원(국토교통부 공간정보제도과-3352호(2016.8.17.))

3. 군민이 체감하는 사람중심 위생 관리

- ❖ 군민이 신뢰하고 안심할 수 있는 식품 및 공중위생 관리체계 구축
- ❖ 위생적·경제적·친환경적 음식문화 자율실천 및 건전한 소비문화 확산

① 위생업소 영업허가 등 적정관리 도모

- 식품 및 공중위생 복합민원 관련 원스톱(one-stop) 창구 운영 : 연 300건
- 식품제조가공업소 품목제조보고 검토·관리 : 75개소 250건

② 선택과 집중의 지도점검 강화

- 계절별 테마별 특정시기 위생업소 사전 안전관리 : 20회 1,800개소
- 식중독 예방 관련 집단급식소 등 기획점검 및 컨설팅 : 4회 138개소
- 전통시장 등 위생 취약 우려시설 특별감시 : 3회 60개소
- 공중위생서비스 평가(이·미용업) : 2회 208개소

③ 위해식품 사전 차단을 위한 수거·검사 실시

- 식품 유형별 기준·규격 검사 : 10회 70건
- 농·수산물 잔류농약 및 방사능 등 검사 : 4회 20건

④ 학교주변 어린이 식품안전보호구역 식품안전관리

- 어린이식품안전보호구역 전담 관리원 지정·운영 : 4명
- 어린이 식품안전보호구역내 식품 조리·판매업소 위생 계도 : 63개소

⑤ 안전한 먹을거리 소비문화 확산

- 모범음식점 지정·관리 : 45개소(쓰레기봉투, 복합찬기, 위생용품 등 지원)
- 음식점 3無 3行 운동 전개 : 1,000개소(음식점 930, 전통시장 업소 70)
 - 찾아가는 외식업 친절 지킴이 활동 병행 실시
- 나트륨줄이기 실천 음식점 및 집단급식소 지정·운영 : 10개

4. 주민참여 맞춤형 스마트지적 구축

① 지적재조사사업 추진

- 추진목표 : 실제 현황과 일치하지 않는 지적공부의 등록사항 일치
- 사업대상 : 2개지구, 347필 / 270,425㎡
 - 완대지구 : 137필 / 63,155㎡(주상면 완대리 340번지 일원)
 - 창선지구 : 210필 / 207,270㎡(북상면 창선리 347번지 일원)
- 소요예산 : 58,000천원(국·도비/측량조사비)
- 사업내용
 - 지적재조사 실시계획 수립
 - 주민설명회 및 동의서 징구
 - 일필지 조사 및 측량
 - 토지 경계결정 및 확정
 - 조정금 산정 및 지급·징수
 - ※ 조정금 산정 기준 : 토지소유자협의회 결정

② 세계측지계 좌표변환 추진

- 추진목표 : 동경측지계 지역좌표를 국제표준의 세계측지계로 변환
 - ※ 세계측지계 : 지구의 질량 중심을 원점으로 전 세계 국가들의 형상과 거의 일치하여 지역적 오차가 없는 국제표준의 측지계
- 변환대상 : 48,910필지(웅양, 고제, 북상)
- 소요예산 : 53,152천원(군비/측량 수수료)
- 사업내용
 - 도면정비 완료지역 우선 선정
 - 공통점 선정 및 관측
 - 좌표변환 및 검증측량
 - 좌표변환 결과 불부합지 추출
 - 세계측지계 변환성과 시스템 등록



Ⅱ. 현안 · 역점 사업

- ① 2017년 민원서비스 종합평가 완벽한 대비
- ② 친절·칭찬 릴레이 운동 지속 추진
- ③ 미등기토지 상속인 찾아주기 사업 추진
- ④ 대규모 공공용지 지목변경 및 합병추진

1

2017년 민원서비스 종합평가 완벽한 대비

중앙 및 광역지자체에만 실시해오던 『정부민원서비스종합평가』가 '17년부터 기초자치단체까지 확대됨에 따라 민원행정체계 및 처리 실태를 완벽하게 관리하여 대비코자 함

□ 평가개요

- 대상기간 : 2016. 10. 1. ~ 2017. 9. 30(1년)
- 평가대상 : 민원처리 전반
- 평가시기 : 2017. 11월
- 평가방법 : 서면, 현장확인 병행
- 평가기관 : 행정자치부, 국민권익위원회 합동

□ 중점확인 사항

- 민원행정체계 : 4개 지표 13개 항목
 - 수행체계 및 제도운영 : 9개 항목
 - 평가결과 활용 및 가.감점 : 4개 항목
- 민원처리실태 : 6개 지표 10개 항목
 - 국민신문고 민원 : 4개 분야, 8개 항목
 - 시·군포털 민원 : 2개 분야, 2개 항목

□ 추진계획

- 민원공무원 회의 개최 : 2016. 10월초
- 처리사항 수시점검 : 분기1회
- 평가지표별 실적취합 : 2017. 9월
- 표본추출 및 사전 검토 : 2017. 9월
- 각 분야별 점검결과 분석 : 2017. 10월
- 민원서비스 평가 및 반영 : 2017. 12월

2

친절 · 칭찬 릴레이 운동 지속추진

- ❖ 칭찬은 긍정을 낳고 긍정은 군민 통합을 이루고 통합은 군정을 발전시키는 원동력으로 금년 성과를 바탕으로 지속적으로 추진 따뜻한 사회를 구현하고자 함.

□ 그간 추진사항

- “이웃을 칭찬합니다” 글쓰기 팝업창 재구축 : 2016년 2월
- 친절칭찬 릴레이운동 전개 (칭찬한 자, 직업별)

계	공무원	기관	단체	회사원	농업인	주부	학생	관외	기간제
78	32	8	8	13	5	6	3	2	1

- 인센티브 제공 : 78명 (지급액 156천원)

□ 추진계획

- 대상 : 전 군민(이웃을 위한 선행사례)
- 방법 : 군청 홈페이지 “이웃을 칭찬합니다” 게시판, 편지 등
- 기간 : 연중
- 홍보 : 일간지, 주간지, 방송 등
- 소요예산 : 5,000천원

□ 기대효과

- 칭찬은 세상을 아름답게 만들고 비난을 해결함으로 사회갈등과 분열을 치유할 수 있는 군민 자정능력 함양
- 친절사례가 지역, 직장, 가정에서 대화의 이슈가 되는 사회유도
- 소통하고 화합하는 사회구현으로 지역발전을 도모

3

미등기토지 상속인 찾아주기 사업 추진

❖ 소극적인 ‘조상 땅 찾기’ 시책에서 행정이 적극적으로 상속인을 찾아주는 토지소유권보호시책으로 전환하여 맞춤형서비스제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 2018. 12월(2년)
- 대 상 : 30,000여필지(미등기토지 중 사정·재결인 토지)
 - 2017년 : 13,315필지, 2018년 : 16,685필지
- 방 법 : 대상토지 확정 ⇒ 상속인 조사 ⇒ 등기안내 통지
- 내 용
 - 상속인 조사 후 등기할 수 있도록 통지
 - 상속인 부존재 토지는 국가귀속 추진

□ 추진현황

- 대상확정 : 2016. 8월 ~ 2016. 10월(3개월)
- 시범지역 사업추진 : 2016. 11월 ~ 12월(2개월)
 - 1개리 선정 후 상속인 조사 및 등기안내 통지
- 전 읍·면 추진 : 2017. 1월 ~ 사업종료 시

□ 현안 및 협조사항

- 제외토지(공공용지) 조사 : 지적공부·위성사진·현장 확인
- 대상확정 및 시범지역선정 : 가장 적은 1개리지역 선정
- 상속인조사 협조 : 해당 읍·면사무소 주민담당 및 복지지원담당

□ 향후 추진계획

- 성과가 좋을 경우 소유권 변동이 없는 토지까지 확대시행
- 상속인 부존재 토지는 민법절차에 따라 국가귀속 추진

4

대규모 공공용지 지목변경 및 합병추진

- ❖ 도로, 하천 등 대규모 공공용지의 지목을 현황에 맞도록 지목변경 및 합병 정리하여 지적공부 공신력 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 2020. 12월(4년)
- 대 상 : 54,000필지(지목변경 17,000, 합병 37,000)
- 방 법 : 조서작성 ⇒ 토지이동 신청통지⇒ 지적공부 정리

□ 연도별 추진계획

계	2017(20%)	2018(30%)	2019(30%)	2020(20%)
54,000필지	10,800필지	16,200필지	16,200필지	10,800필지


□ 현안 및 협조사항

- 대상조서 작성 : 2017. 1월~ 2017. 3월(3개월)
- 지목변경·합병신청 안내 : 사업시행자 및 토지소유자 등
- 사업시행자(건설과, 도시건축과) 지목변경·합병 신청

□ 향후 추진계획

- 지속적인 사업추진으로 2020년까지 전 대상토지 정리완료
- 신규 공공사업(신설도로·하천정비공사 등) 준공 즉시 공부정리

Ⅲ. 신규·특수 시책

- ①  기창愛 맞는 자율형 건물번호판 설치
- ② 식중독 사전 예방 컨설팅 실시

1

거창^축거창^애 맞는 자율형 건물번호판 설치

❖ 힐링과 승강기의 도시, 행복한 거창의 이미지를 살릴 수 있는 자율형 건물번호판 설치로 거창^축거창^애 도시 이미지 제고

□ 추진방향

- 힐링과 승강기의 도시, 행복한 거창의 도시 이미지를 살릴 수 있는 자율형번호판을 마을회관 및 경로당에 설치하여 도로명주소 관심 유발 및 군민 밀착형 도로명주소 활용 홍보

□ 사업개요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 6월
- 대 상 : 거창군 마을 회관 및 경로당
- 내 용 : 거창^축거창^애 도시 이미지에 맞는 자율형 건물번호판 설치
- 사 업 비 : 10백만원

□ 추진계획

- 사업대상지역의 건물현황 파악 : 2017. 3월
- 거창^축거창^애 자율형건물번호판 제작 : 2017. 5월
- 자율형건물번호판 부착 : 2017. 6월

□ 기대효과

- 힐링과 승강기의 도시, 행복한 거창의 이미지 제고
- 주소 취약계층인 어르신들의 도로명주소 관심도 제고로 사용 활성화

2

식중독 사전 예방 컨설팅 실시

❖ 집단급식소 등에 대한 위생상태 및 오염가능성 여부 등을 정확하게 진단하고 업소별 맞춤형 식중독 예방법을 제공하여 향후 발생할 수 있는 잠재적 식중독 사고를 사전에 예방코자 함

□ 추진방향

- 식중독 발생 우려가 높은 학교 등 집단급식소, 음식점 등 집중관리
- 영업자의 자율적인 위생환경 개선 유도 및 식품안전사고 예방

□ 사업개요

- 기 간 : 2017년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 100개소(집단급식소, 대형음식점 등 식중독 취약시설)
- 컨설팅반 : 2개반 6명(위생담당2, 교육지원청2, 소비자감시원2)
- 주요내용 및 방법
 - 식재료 입고부터 보관, 조리, 배식 등 최종 섭취단계까지의 위생상태 및 오염 가능성 등 진단·평가
 - 식중독균 간이검사 키트를 이용한 과학적 오염도 측정, 종사자 위생수준 등 총체적 위생상태 점검 결과에 따라 업소실정을 고려한 맞춤형 식중독 예방법, 찾아가는 현장교육 실시

□ 추진계획

- 사업계획 수립 : 2017. 3월
- 식중독 예방 현장 컨설팅 실시 : 2017. 3월~11월
- 사업성과 분석 : 2017. 12월

□ 기대효과

- 식중독 발생 우려가 높은 식품 및 시설 등에 대한 과학적, 선제적 예방활동으로 식품안전사고 사전예방 및 국민건강 보호