

# 2018년 거창군 생활폐기물 수집·운반 대행업체 대행실적 평가

2018.12



# 제 출 문

거창군수 귀하

본 보고서를 『2018 거창군 생활폐기물 수집·운반대행업체  
대행실적 평가 용역』의 최종보고서로 제출합니다.

2018. 12

- ◆ 책임연구원 : 성 낙 근(한국폐기물협회)
- 연 구 원 : 김 수 문(환경엔피에쓰)
- 연구보조원 : 황 은 진(한국폐기물협회)
- : 김 민 준(한국폐기물협회)



# Contents

I. 과업 개요	1
제1절 과업의 배경 및 목적	3
제2절 과업 내용	4
II. 거창군 일반현황	5
제1절 거창군 일반현황	7
제2절 폐기물 발생 및 처리 현황	11
제3절 생활폐기물 수거업체 현황	12
III. 주민만족도 평가	25
제1절 주민만족도 평가 방향 및 기준	27
제2절 주민만족도 설문응답자 현황	29
제3절 주민만족도 조사 결과	32
IV. 현장 평가	41
제1절 현장평가 방향 및 기준	43
제2절 현장평가 항목 및 배점	45
제3절 청소구역 현장평가 결과	47
제4절 사업장 현장평가 결과	50
제5절 현장평가 종합 결과	53
제6절 작업자 만족도 조사 결과	56

# Contents

V. 서류 평가	59
제1절 서류평가 방향	61
제2절 서류평가 기준 및 배점	62
제3절 서류평가 결과	64
제4절 서류평가 종합결과	72
VI. 평가결과 분석 및 시사점	75
제1절 종합평가 결과 및 분석	77
제2절 검토 의견	82
<첨부> 증빙사진	83

# Contents

## 표 목차

<표 II-1> 거창군 위도와 경도의 극점	7
<표 II-2> 거창군 행정구역 현황	8
<표 II-3> 거창군 읍면별 인구현황	9
<표 II-4> 거창군 주택현황 및 보급률	10
<표 II-5> 거창군 생활폐기물 발생 및 처리현황	11
<표 II-6> 거창군 생활폐기물 수거관리 인력 및 장비 현황	11
<표 II-7> 회봉위생공사 일반현황	12
<표 II-8> 수거업체 청소관리구역(생활폐기물)	12
<표 II-9> 회봉위생공사 작업차량 보유현황	13
<표 II-10> 생활쓰레기-음시가지 수거일정표	14
<표 II-11> 생활쓰레기-면소재지 수거일정표	16
<표 II-12> 생활쓰레기-면마을 수거일정표	17
<표 II-13> 음식물-공동 수거일정표	19
<표 II-14> 음식물-단독주택 수거일정표	20
<표 II-15> 재활용 수거일정표-읍 시가지	22
<표 II-16> 재활용 수거일정표-면 소재지	23
<표 II-17> 대형폐기물 수거일정표	23
<표 III-1> 주민만족도 조사 평가목적 및 내용	27
<표 III-2> 주민만족도 설문조사 대상 주거유형 선정기준	28
<표 III-3> 지역별 주민만족도 설문응답자 현황	29
<표 III-4> 주민만족도 설문응답자 주거형태별 현황	30
<표 III-5> 주민만족도 설문응답자 성별 현황	30
<표 III-6> 주민만족도 설문응답자 연령 현황	31
<표 III-7> 거창읍 주택지역 주민만족도 조사결과	32
<표 III-8> 거창읍 상가지역 주민만족도 조사결과	32
<표 III-9> 가조면 주택지역 주민만족도 조사결과	33
<표 III-10> 가조면 상가지역 주민만족도 조사결과	33
<표 III-11> 남상면 주택지역 주민만족도 조사결과	34

# Contents

<표 III-12> 주상면 주택지역 주민만족도 조사결과	34
<표 III-13> 위천면 주택지역 주민만족도 조사결과	35
<표 III-14> 위천면 상가지역 주민만족도 조사결과	35
<표 III-15> 마리면 주택지역 주민만족도 조사결과	36
<표 III-16> 회봉위생공사 지역별 주민만족도 조사결과 종합	36
<표 III-17> 회봉위생공사 주민만족도 조사 종합평점	37
<표 III-18> 회봉위생공사 평가항목별 주민만족도 종합 평점	38
<표 III-19> 회봉위생공사 연도별 주민만족도 종합 평점 비교	39
<표 IV-1> 청소구역 및 사업장 평가	43
<표 IV-2> 청소구역 특징별 현장평가 표본(구역)수	43
<표 IV-3> 청소구역 현장평가 구역별 조사대상수	44
<표 IV-4> 현장평가 목적별 항목 및 배점	45
<표 IV-5> 현장평가 시설별 항목 및 배점	46
<표 IV-6> 청소구역 현장평가 조사 대상 표본	47
<표 IV-7> 청소구역 현장평가 실시현황	48
<표 IV-8> 회봉위생공사 청소구역 현장평가 결과	48
<표 IV-9> 회봉위생공사 청소구역 현장평가 연도별 평점비교	49
<표 IV-10> 회봉위생공사 사업장 현장평가 대상시설	50
<표 IV-11> 회봉위생공사 사업장 현장평가 실시현황	50
<표 IV-12> 회봉위생공사 차고지 현장평가 결과	51
<표 IV-13> 회봉위생공사 차고지 현장평가 평점	52
<표 IV-14> 회봉위생공사 휴게실 현장평가 결과	52
<표 IV-15> 회봉위생공사 휴게실 현장평가 평점	52
<표 IV-16> 회봉위생공사 시설별 현장평가 결과	53
<표 IV-17> 회봉위생공사 현장평가 목적별 종합평가 결과	53
<표 IV-18> 회봉위생공사 시설별 현장평가 연도별 평점비교	54
<표 IV-19> 회봉위생공사 목적별 현장평가 연도별 평점비교	54
<표 IV-20> 회봉위생공사 작업자의 만족도 조사결과	56
<표 IV-21> 회봉위생공사 작업자 의견	57

# Contents

<표 IV-22> 회봉위생공사 작업자 만족도 연도별 평점비교	58
<표 V-1> 민원처리 실적평가 기준 및 배점	62
<표 V-2> 인력관리 실적평가 기준 및 배점	62
<표 V-3> 장비관리 실적평가 기준 및 배점	62
<표 V-4> 안전관리 실적평가 기준 및 배점	63
<표 V-5> 거버넌스 참여 실적평가 기준 및 배점	63
<표 V-6> 회봉위생공사 민원대응 실적	64
<표 V-7> 회봉위생공사 대응만족도	64
<표 V-8> 회봉위생공사 작업자임금	65
<표 V-9> 회봉위생공사 휴게실 운영	65
<표 V-10> 회봉위생공사 근무복 제공	66
<표 V-11> 회봉위생공사 여름휴가 대체근무자	66
<표 V-12> 회봉위생공사 작업자 만족도	66
<표 V-13> 회봉위생공사 장비보유량	67
<표 V-14> 회봉위생공사 청소차량 세차상태	68
<표 V-15> 회봉위생공사 노후차량 보유	68
<표 V-16> 회봉위생공사 작업자 인사사고 현황	68
<표 V-17> 회봉위생공사 작업자 인사사고	68
<표 V-18> 회봉위생공사 안전교육	69
<표 V-19> 회봉위생공사 작업일지, 운전일지 작성	69
<표 V-20> 회봉위생공사 기동순찰반 운영	69
<표 V-21> 회봉위생공사 주민홍보, 계도실적	70
<표 V-22> 회봉위생공사 민원관련 실적	70
<표 V-23> 회봉위생공사 행정처분사항이행	70
<표 V-24> 회봉위생공사의 지자체 협력 현황	71
<표 V-25> 회봉위생공사 지자체 시책 사업 협력	71
<표 V-26> 회봉위생공사의 사회적 기여 현황	71
<표 V-27> 회봉위생공사 지역특화사업 또는 사회적기여	71
<표 V-28> 회봉위생공사 서류평가 종합 결과	72

# Contents

<표 V-29> 회봉위생공사 2014년 ~ 2018년 서류평가 비교	73
<표 VI-1> 회봉위생공사 종합평가 결과	77
<표 VI-2> 회봉위생공사 연도별 종합평가 결과 비교	78

## 그림 목차

[그림 II-1] 거창군 위치 및 관내도	7
[그림 II-2] 거창군 읍·면의 면적	8
[그림 II-3] 거창군 인구 및 세대수 추이	9
[그림 II-4] 거창군 가구수 및 2015년 종류별 주택현황	10
[그림 III-1] 주민만족도 설문응답자 연령 현황	31
[그림 III-2] 회봉위생공사 주민만족도 결과 연도별 비교	39
[그림 IV-1] 회봉위생공사 현장평가 결과 연도별 비교	55
[그림 IV-2] 회봉위생공사 작업자 만족도 결과 연도별 비교	58
[그림 V-1] 대행업체 실적서류 수령절차	61
[그림 V-2] 회봉위생공사 서류평가 결과 연도별 비교	73
[그림 VI-1] 회봉위생공사 종합평가 결과 연도별 비교	78

# I

## 과업 개요

제1절 과업의 배경 및 목적

제2절 과업내용

## 제 1 절 과업의 배경 및 목적

### 1. 과업 배경 및 필요성

- ㉠ 거창군은 「폐기물관리법」 제14조제8항제2호에 근거하여 생활폐기물 수집·운반 대행업체의 서비스가 얼마나 능률적이며 효과적으로 지역사회에 공급하는지를 체계적으로 평가하기 위하여 2014년 11월 「거창군 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례」를 제정하고 2014년부터 2017년까지 관내 수집·운반 대행업체를 대상으로 실적평가를 실시하였음
- ㉡ 2018년에도 청소대행업체에 대한 업무수행 능력을 극대화하고 주민들에 대한 안정적이고 질 높은 서비스를 제공하기 위해 대행업체를 대상으로 거창군 조례에 따라 실적평가를 실시함

### 2. 과업 목적

- ㉠ 「폐기물관리법」 및 「거창군 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례」에 따라 생활폐기물 수집·운반 대행업체에 대한 실적평가를 적합하게 실시하여
  - 지역 환경개선을 통한 주민만족도 향상과 청소대행업체의 업무능력 증대 및 종사자들의 처우개선 등 질 높은 청소행정서비스를 구현하고,
  - 평가결과를 도출하여 필요한 조치를 취하고, 평가 관련 문제점을 분석하여 개선방안을 마련함

### 3. 적용법령 및 자료

- ㉠ 폐기물관리법 제14조(생활폐기물의 처리 등) 제8항제2호
- ㉡ 환경부, 생활폐기물 수집·운반 대행자에 대한 대행실적 평가기준 적용지침(2013.9)
- ㉢ 거창군, 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례(2014.11)
- ㉣ 기타 연구에 필요한 관련법령 및 관계자료

### 4. 과업 기간: 착수일로부터 90일간

## 제 2 절 과업 내용

### 1. 주민만족도 피조사자 인적사항 파악

- ㉠ 연령, 거주 지역, 주거형태(단독, 공동주택, 상가 등)

### 2. 청소행정 서비스에 대한 만족도 조사

- ㉠ 체감만족도
- ㉡ 전반적인 만족도
- ㉢ 동별, 업체별, 구역별 비교 분석

### 3. 청소대행업체 평가

- ㉠ 거창군 주민만족도 조사와 청소대행업체 실태조사(설문조사, 현장조사 및 서류평가)
- ㉡ 현장방문 시 실제 운영현황 및 문제점 파악, 청소관련 각종 대장 등의 기록관리 실태 파악

### 4. 평가결과 분석 및 검토의견

- ㉠ 업체별/지역별 종합평가 결과 분석
- ㉡ 업체별 문제점 및 검토의견

## Ⅱ

# 거창군 일반현황

제1절 거창군 일반현황

제2절 폐기물 발생 및 처리 현황

제3절 생활폐기물 수거업체 현황



## 제 1 절 거창군 일반현황

### 1. 행정구역 현황

- 거창군은 경상남도 최서북부지방에 위치하고 있으면서 백두대간(소백산맥)의 준령을 경계로 경상북도·전라북도와 접경하고 있어 우리나라 남부지방에서는 유일한 고원지대인 진안고원에 이어져 있는 산간지대의 일부이며 거창군의 중심지는 표고 199m 동경 127°55', 북위 35°41'으로 남부지방의 중앙에 위치하고 있음.
- 동서를 관통하는 88올림픽 고속도로가 경유하며 국토내륙 중심부의 남북을 이어주는 중부고속도로가 인접하고 있어 대구, 김천, 진주, 남원 등을 연결하는 교통요충지임

<표 II-1> 거창군 위도와 경도의 극점

구분	위도와 경도의 극점			거리
	지점	동경	북위	
동쪽 끝	가조면 도리	128°05'55"	35°41'28"	동서간 37km
서쪽 끝	북상면 월성리	127°41'00"	35°46'00"	
남쪽 끝	신원면 와룡리	127°56'30"	35°30'50"	남북간 43.5km
북쪽 끝	고제면 봉계리	127°53'20"	35°54'40"	



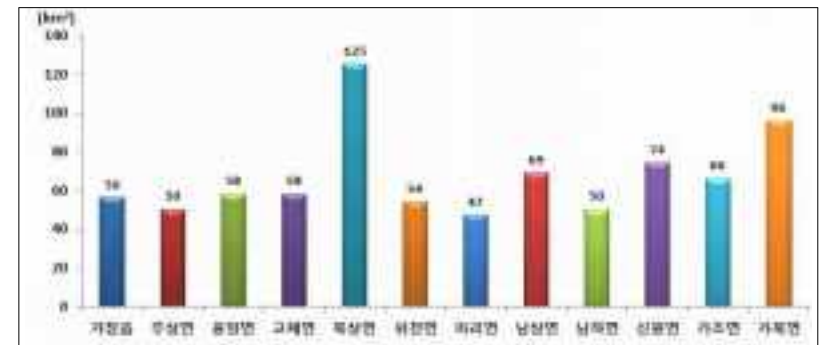
[그림 II-1] 거창군 위치 및 관내도

- 거창군은 12개 읍·면(1읍, 11면), 리/동(행정 267, 법정 94), 자연마을 420으로 구성

<표 II-2> 거창군 행정구역 현황

구분	면적(km <sup>2</sup> )	구성비(%)	리/동		자연마을
			행정	법정	
합계	804	100	267	94	420
거창읍	56	7	37	13	60
주상면	50	6	18	7	30
옹양면	58	7	24	7	30
고제면	58	7	17	5	31
북상면	125	16	12	7	26
위천면	54	7	19	7	32
마리면	47	6	24	7	31
남상면	69	9	25	10	40
남하면	50	6	20	5	21
신원면	74	9	21	9	43
가조면	66	8	32	10	45
가북면	96	12	18	7	31

자료 : 거창군 홈페이지(www.geochang.go.kr)



[그림 II-2] 거창군 읍·면의 면적

### 2. 인구 및 세대 현황

- 거창군의 인구는 2018년 9월 기준 62,610명이며, 세대수는 28,747이다. 행정구역 별로 보면 거창읍이 40,950명(17,059세대)으로 가장 많고, 가조면, 남상면, 마리면

순으로 나타남.

- 연도별 추이를 보면, 인구는 2010년에 63,421명으로 가장 많은 것으로 나타났으며 2016년까지 63,000명대를 유지하였지만, 2017년에 62,000명대로 하락하였음
- 연도별 세대수를 보면, 인구추이와는 다르게 핵가족화의 확대 등으로 인해 2010년부터 점차적으로 상승. 2017년 세대수는 28,353세대로 세대당 인구수는 평균 2.21로 나타남.

<표 II-3> 거창군 읍면별 인구현황

(2018. 9. 기준)

행정기관	세대수	인구수			증감(전년대비)		외국인		
		계	남	여	세대수	인구수	계	남	여
합계	28,747	62,610	30,429	32,181	▲468	▽223	496	232	264
거창읍	17,059	40,950	20,049	20,901	▲510	▲338	259	102	157
주상면	864	1,615	787	828	▽3	▽36	7	1	6
옹양면	1,017	2,011	1,004	1,007	▽2	▽21	27	15	12
고계면	817	1,544	763	781	▲11	▽12	8	3	5
북상면	888	1,613	785	828	▲6	▽19	23	4	19
위천면	1,094	2,070	976	1,094	▲6	▽55	48	38	10
마리면	1,152	2,059	987	1,072	▽11	▽89	15	8	7
남상면	1,284	2,483	1,197	1,286	▽28	▽122	63	44	19
남하면	817	1,475	683	792	▽3	▽42	4	1	3
신원면	890	1,545	745	800	▲1	▽37	22	10	12
가조면	2,049	3,847	1,791	2,056	▲1	▽73	15	4	11
가북면	816	1,398	662	736	▽20	▽55	5	2	3

자료: 거창군 홈페이지([www.geochang.go.kr](http://www.geochang.go.kr))-최신통계-인구현황



[그림 II-3] 거창군 인구 및 세대수 추이

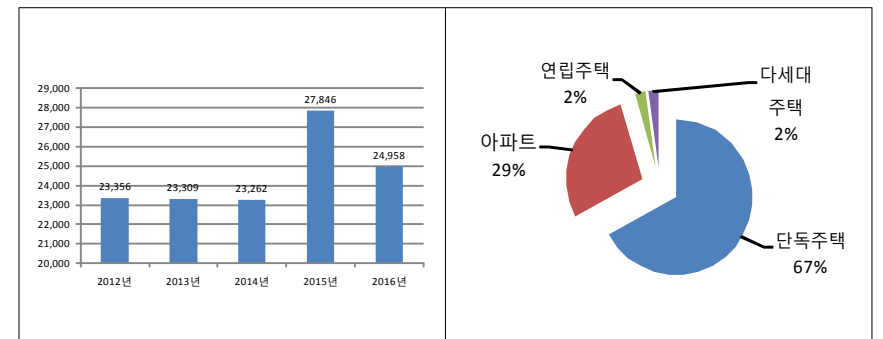
3. 주택현황 및 보급률

- 거창군의 주택현황을 보면 가구수는 2015년 크게 증가하였지만, 2016년에 다시 감소추세를 보였고, 2015년까지 지속적으로 증가추세를 보이던 주택수 또한 2016년에 감소하였음
- 주택유형은 단독주택이 17,334개로 가장 많고, 단독주택을 제외한 모든 종류의 주택수가 전년대비 증가함

<표 II-4> 거창군 주택현황 및 보급률

연 별	가구수	종류별 주택수						주택 보급률(%)
		합계	단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	기타	
2012	23,356	26,478	18,990	6,189	680	327	292	113.40
2013	23,309	26,960	19,240	6,701	680	339	-	115.66
2014	23,262	27,233	19,372	6,826	696	339	-	117.07
2015	27,846	28,916	20,968	6,916	511	521	-	103.84
2016	24,958	26,248	17,334	7,312	582	579	-	105.17

자료: 거창군 통계연보(2017)



[그림 II-4] 거창군 가구수 및 2016년 종류별 주택현황

## 제 2 절 폐기물 발생 및 처리 현황

### 1. 폐기물 발생 및 처리현황

● 2016년 기준 거창군의 청소구역 면적은 804.07km<sup>2</sup>이며, 해당인구는 63,308명, 배출량은 83.3톤임

- 생활폐기물 배출량 83.3톤/일 중 처리량은 매립 11.8톤/일, 소각 26.1톤/일, 재활용 45.4톤/일 임

<표 II-5> 거창군 생활폐기물 발생 및 처리현황

연 별	생활		발생 및 처리현황(톤/일)			
	면적(km <sup>2</sup> )	인구(인)	계	매립	소각	재활용
2012	804.07	63,103	71.70	15.60	23.10	32.40
2013	804.07	63,177	60.20	20.90	29.80	9.50
2014	804.07	63,137	64.97	17.90	29.87	17.20
2015	803.14	63,232	70.04	21.15	30.18	18.71
2016	803.18	63,819	83.3	11.8	26.1	45.4

자료: 전국 폐기물 발생 및 처리현황(2013~2017), 환경부·한국환경공단

### 2. 생활폐기물 수거관리 인력 및 장비 현황

● 2016년 기준으로 거창군의 생활폐기물 수거관리 인력은 처리업체 포함 45명이며, 보유장비현황은 차량 36대, 손수레 11대, 중장비 5대임

<표 II-6> 거창군 생활폐기물 수거관리 인력 및 장비 현황

(단위: 명, 대)

연 별	지방자치단체				처리업체			
	인원	차량	손수레	중장비	인원	차량	손수레	중장비
2012	1	5	-	3	44	32	30	-
2013	1	5	-	3	44	33	9	1
2014	1	5	-	3	44	31	9	2
2015	1	5	-	3	45	31	9	2
2016	-	5	-	4	45	31	11	1

자료: 전국 폐기물 발생 및 처리현황(2013~2017), 환경부·한국환경공단

## 제 3 절 생활폐기물 수거업체 현황

### 1. 수거업체 일반현황

<표 II-7> 회봉위생공사 일반현황

업 종	생활폐기물 수집·운반업	연 락 처	055-942-7755
소 재 지	경상남도 거창군 거창읍 심소정길 139-31		
차 량 현 황	총 26대 (생활폐기물 수거 11대, 재활용 수거 6대, 음식물 수거 9대-생활폐기물수집운반 평가차량)		
수 거 인 력	총 47명(운전원 16명, 수거원 31명-가로청소 포함)		
수거대상폐기물	일반·재활용·음식물류		

### 2. 수거업체 청소관리구역(생활폐기물)

<표 II-8> 수거업체 청소관리구역(생활폐기물)

구 분		청소관리구역	비 고
일반쓰레기	전 읍·면	거창군 전역	
재활용품	전 읍·면	거창군 전역	분리수거함 관리 포함
대형폐기물	전 읍·면	거창군 전역	처리시설* 운송 포함
음식물쓰레기		분리수거 전 세대	분리수거통 관리 포함
가로 청소		거창읍 및 가조면 소재지	주요 도로
매 립 장		복토 및 정지작업	
유원지 쓰레기		관내 유원지 전역	
부유 쓰레기		합천호 거창군 저수구역내	
기타		거창군이 추가로 지정하는 청소구역	

\*대형폐기물의 처리시설이라 함은 칠서 리사이클링센터 등 소각처리 되지 않는 냉장고, 폐형광등, 세탁기 등 재활용 또는 처리시설을 말한다.

3. 작업차량 보유현황

<표 II-9> 회봉위생공사 작업차량 보유현황

No	차량 번호	차 명	연 식	용 도	비 고	
1	96부1983	압착진개 4톤	1999	생활폐기물	거창군	
2	경남82다2860	트레이드 압착식 2.1톤	1998		회봉위생	
3	97터5804	봉고 III 일반덤프 1톤	2009		회봉위생	
4	97터5782	에이엠압착식진개차 2.4톤	2010		회봉위생	
5	97터5375	마이트진개덤프 2.5톤	2009		회봉위생	
6	96부1925	압착식진개차 3.4톤	2004		회봉위생	
7	93오9376	압착식진개 3.6톤	2003		회봉위생	
8	93오9352	에이엠6.1톤압착식진개차	2018		회봉위생	
9	93오9320	라이노 압착식 4.2톤	2000		회봉위생	
10	93오9301	에이엠압착식진개차 5.6톤	2016		회봉위생	
11	93가0693	압착식진개 1.8톤	2003	재활용	회봉위생	
12	83루1999	에이엠친환경압착식진개차 2.8톤	2014		회봉위생	
13	경남82다7561	마יתי 1.9톤	2003		거창군	
14	97마1515	이-마יתי 2톤	2007		거창군	
15	96주5319	이-마יתי 2.55톤	2005		회봉위생	
16	84녀5936	이-마יתי 2.2톤	2007		회봉위생	
17	81누6067	이-마יתי 2톤	2010		회봉위생	
18	96부1956	한빛음식물수거 5.2톤	2005		음식물	거창군
19	97마1968	한빛음식물수거 5.2톤	2009			회봉위생
20	83루1939	에이엠회전형음식물수거차 6.1톤	2011			회봉위생
21	거창가7197	오토바이	2011	회봉위생		
22	거창가7179	오토바이	2011	회봉위생		
23	거창가7178	오토바이	2011	회봉위생		
24	거창가7177	오토바이	2011	회봉위생		
25	거창가7176	오토바이	2011	회봉위생		
26	거창가7175	오토바이	2011	회봉위생		

4. 성상별 생활폐기물 수거일정

● 생활쓰레기-음시가지

<표 II-10> 생활쓰레기-음시가지 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
83루1999 에이엠친환경 압착식진개차 2.8톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 대평세릉(6:10) → 주공2차(6:20) → 전문대후문상아빌(6:30) → 세릉1차(6:35) → 3교밀대진맨션(6:45) → 신흥1차(6:55) → 동원(7:00) → 한흥(7:10) → 대동한성타운(7:20) → 주공1차(7:30) → 베어스타운(7:40) → 하나로2차(7:50) → 주공4차(8:00) → 중앙리태양빌(8:15) → 판타블2차(8:20) → 그린아파트(8:25) → 공작아파트(8:30) → 문화빌(8:33) → 신세계(8:37) → 아림사(8:40) → 지앤지아파트(8:50) → 무지개아파트(9:00) → 유승빌(9:05) → 법원(9:10) → 상동아파트(9:20) → 궁전아파트(9:30) → 대우아파트(9:40) → 에이스타운(9:50) → 티시티(10:00) → 송림하늘안(10:10) → 더유라(10:15) → 거열빌라(10:20) → 하나로1차(10:25) → 회사(11:00)
93오9376 압착식진개 3.6톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:05) → 대동건재(6:10) → 123슈퍼(6:15) → 대동약국(6:20) → 복지회관(6:25) → 북부주유소(6:35) → 진주미용실(6:33) → 찬호광고(6:40) → 거북칠탕(6:45) → 동산마을(6:55) → 통뽕식당(7:00) → 가조방앗간(7:05) → ㈜반도(7:10) → 밝은눈안경(7:20) → 하이마트(7:25) → 농협아림지소(7:30) → 한국농산(7:40) → 등지식당(7:45) → 삼천리자전거(7:50) → 솔잎꽃집(7:55) → 천냥백화점(8:00) → 참좋은아파트(8:15) → 중동주유소(8:20) → 열린보일러(8:25) → 단계식당(8:30) → 전문대(8:35) → 아립고(8:40) → 문화원(8:45) → 중산리거창교회(9:00) → 장례식장(9:10) → 송호가스(9:20) → 한우켈리스(9:30) → 김천동동사무소(9:40) → 만물슈퍼(9:50) → 일신건강원(10:00) → 푸르지오(10:10) → 송정택지(10:25) → 터미널(10:35) → 코아루(10:40) → 계린푸드(10:50) → 회사(11:00)
97터5782 에이엠압착식 진개차 2.4톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:05) → 한흥목욕탕(6:20) → 백두산약국(6:30) → 아진프라자(6:35) → 거창교회(6:45) → 한성씨티빌(7:00) → KT(7:15) → 상림빌라(7:30) → 롯데그린빌라(7:35) → 군청(7:40) → 적십자병원(7:45) → 대경(8:10) → 주공3차(8:15) → 현대(8:25) → 사랑채(8:30) → 서경병원(8:40) → 컨벤션웨딩(8:45) → 송호가스(8:50) → 송정주유소(8:55) → 쌍용자동차(9:00) → 대성당(9:05) → 구구식당(9:10) → 거창공구(9:15) → 고려정형외과(9:20) → 황정형외과(9:25) → 5교세븐일레븐(9:30) → 열린교회(9:50) → 보현동물병원(9:55) → 늘푸린빌(10:00) → 의료보험공단(10:10) → 웨보대서비스(10:15) → 롯데택배(10:20) → 평사리식당(10:23) → G&G원룸(10:25) → 경성태권도(10:30) → 순복음교회(10:33) → 국민연금(10:35) → 대성북어(10:37) → 필할인마트(10:40) → 회사(11:00)

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
96부1925 압축식진개차 3.4톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 일성철물(6:10) → 태창목재(6:15) → 한성시타(6:28) → 로타리(6:35) → 으뜸독서실(6:40) → 시장통(6:50) → 서부약국(7:05) → 삼보의원(7:08) → 육삼순두부(7:10) → 군청앞(7:20) → 중앙약국(7:25) → 삼성전자대(7:30) → 중앙교회(7:45) → 성산마을(8:15) → 거창여중(8:20) → 중앙고(8:30) → 대성고(8:35) → 한마음도서관(8:45) → 아립초등(8:50) → 농협하나로마트(8:55) → 혜성여중(9:00) → 땅땅치킨(9:05) → 솔잎가든(9:10) → 상동마을회관(9:20) → 읍사무소(9:50) → 체보레(10:00) → 거창PVC(10:05) → 대백마트(10:10) → 캔지스(10:15) → 거창북어(10:20) → 3교주유소(10:25) → 인애노인요양병원(10:35) → 가운휘트니스앞(10:45) → 회사(11:00)
93가0693 압축식진개 1.8톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 삼성하이츠(6:10) → 개봉길14(6:15) → 개봉고분(6:20) → 새한아트빌(6:25) → 동방빌(6:29) → 그린아파트C동(6:31) → 그린아파트B동(6:33) → 반도세탁(6:34) → 제일식품(6:35) → 84동우회(6:36) → 이미지미용실(6:38) → 죽전경로당(6:39) → 당산학당(6:40) → 거고(6:41) → 새별중체육관(6:42) → 셋별중(6:44) → 거고급식소(6:46) → 여고(6:50) → 미가원룸(6:51) → 대성내오빌(6:52) → 빌리시아오피스텔(6:53) → 죽전1길45(6:55) → 우리부동산(6:57) → 복지회관(6:58) → 통일교(6:59) → 대야힐(7:00) → 아림각(7:02) → 은누리식당(7:04) → 성남식당(7:06) → 국민은행(7:10) → 송림빌(7:15) → 공수들8길2(7:17) → 영송빌라(7:18) → 우정빌라(7:19) → 상림늘푸른빌(7:20) → 오송빌라(7:22) → 공수들8길53(7:24) → 공수들8길73(7:26) → 스타일헤어(7:32) → 중앙원룸(7:36) → 한국야쿠르트(7:37) → 허동4길47(7:40) → 세종원룸(7:42) → 강양5길19(7:45) → 영남주택(7:46) → U빌리지(7:48) → 목련빌라(7:49) → 덕성빌라(7:51) → 사랑채(7:53) → 페르마(7:54) → 정진수도설비(7:55) → 신우꽃집(7:57) → 행복나무(7:59) → 미공샷시(8:00) → 거창중(8:03) → 장동초(8:05) → 노벨어린이집(8:06) → 다모아세탁(8:07) → 아림골식당(8:08) → 학예원(8:09) → 빌드원리제(8:10) → 거중후문(8:13) → 어림지(8:32) → 동그라미센터(8:34) → 진짜식육식당(8:37) → 삼아아파트(8:39) → 세룡아파트(8:41) → 한빛클린(8:42) → 드림빌리지3차(8:43) → 김천2길30(8:45) → 정우하이츠(8:47) → 김천3길62(8:49) → 거함대로3길71(8:51) → 김천아뜨리에(8:53) → 들꽃마을(8:54) → 왕개미분식(8:59) → 창남2길26(9:00) → 창남초등(9:02) → 강남어린이집(9:06) → 파라다이스(9:07) → 현대타일(9:08) → 은하수타운(9:09) → 대평아파트(9:11) → 은하빌(9:12) → 중동콩나물집(9:13) → 왕우렁쌈밥(9:15) → 한들주유소(9:17) → 금호기전(9:26) → 행운빌(9:27) → 중동어린이집(9:28) → 대평빌라트(9:30) → 현대타일후문(9:31) → 라임하이츠(9:32) → 스마트빌(9:33) → 대야오피스텔(9:34) → 대평세풍(9:35) → 매일반점(9:36) → 팔레스모델(9:37) → 후모텔(9:38) → 백두빌(9:40) → 금속상공사(9:41) → 한들파크(9:43) → 보훈회관-화,목,토(9:45) → 농업기술센터(9:49) → 소방서(9:50) → 거창푸드종합센터(9:53) → 사과테마파크(9:56) → 거창가스(9:58) → 구보다기계(10:00) → 원협공판장(10:01) → 국제농기계(10:02) → 국농소식당(10:04) → 거창틀케이트(10:07) → 평성마을(10:11) → K전기자재마트(10:14) → 동화가설(10:15) → 남광빌라(10:18) → 상아맨션(10:21) → 한전(10:23) → 회사(11:00)

● 생활쓰레기-면소재지

<표 II-11> 생활쓰레기-면소재지 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간	
93오9320 라이노압착식 진개차 4.2톤 (매일 06:00~11:00)	가북면	회사(6:00) → 가북방법대(6:30) → 가북초등학교(6:35) → 가북면사무소(6:40) → 가북면보건소(6:45) → 가북주유소(6:50)
	가조면	가조파출소(7:30) → 가조면사무소(7:35) → 가조교회(7:40) → 황금마트(7:45) → 가조축협(7:50) → 가조주유소(7:55) → 가조여관촌(8:00) → 가조온천(8:05) → 가조농공단지(8:10) → 본사우나(8:15) → 가조할인마트(8:20) → 가조한의원(8:25) → 가조중학교(8:30) → 가조소방서(8:35) → 가조초등학교(8:40) → 장기식당(8:45)
	남하면	남하면사무소(8:35) → 남하면파출소(8:40) → 남하농협(8:45) → 남하초등학교(8:50)
	신원면	신원주유소(9:35) → 신원면사무소(9:40) → 신원중학교(9:45) → 신원농협(9:50) → 경운기센터(9:55)
93오9320 라이노압착식 진개차 4.2톤 (월~금 12:00~16:00)	남상면	남상농공단지(10:30) → 남상산업단지(10:35) → 남상면사무소(10:40) → 경운기센터(10:45) → 비원산업(10:50) → ㈜정계식품(10:55) → 회사(11:00)
	주상면	회사(12:00) → 주상주유소(12:25) → 주상초등학교(12:30) → 우체국(12:35) → 동평가든(12:40) → 송천주유소(12:45)
	용양면	(주)상일(13:05) → 영농조합(13:10) → 면사무소(13:15) → 용양주유소(13:20) → 적하농협(13:25)
	고재면	고재초등학교(13:50) → 면사무소(13:55) → 우체국(14:00) → 고재주유소(14:05)
93오9320 라이노압착식 진개차 4.2톤 (월~금 12:00~16:00)	복상면	복상면사무소(14:30) → 농협(14:35) → 파출소(14:40) → 우체국(14:45)
	위천면	위천수송대(15:00) → 위천초등학교(15:05) → 위천목욕탕(15:10) → 우체국(15:15) → 덕유산중학교(15:20)
	마리면	마리초등학교(15:30) → 보건소(15:35) → 건계정(15:45) → 회사(16:00)

● 생활쓰레기-면마을

<표 II-12> 생활쓰레기-면마을 수거일정표

운행요일	93오 9301차량 담당구역 및 시간	
월	고제면	회사(06:00) → 윈농산(06:30) → 입석(06:35) → 산양(06:83) → 원궁항(06:41) → 상궁항(06:44) → 매학(06:48) → 학림(06:50) → 둔기(06:55) → 구송(06:58) → 용초(07:02) → 와룡(07:05) → 원봉계(07:10) → 원기(07:14) → 탑선(07:18) → 소사(07:21) → 지경(07:25) → 금계(07:45) → 온곡(07:50) → 손항(07:53) → 폐암(07:57) → 개명1구(08:02) → 개명2구(08:05) → 하수내(08:10) → 산포(08:13) → 상수내(08:18)
	북상면	송계사(08:32) → 당산(08:38) → 개삼(08:41) → 갈항(08:44) → 소정(08:47) → 신기(08:50) → 중산(08:53) → 탑불(08:58) → 갈계(09:20) → 용수막(09:47) → 강선대(09:55) → 가곡(10:02) → 시항(10:09) → 병곡(10:15) → 학현(10:20) → 산수(10:24) → 심동(10:30) → 내계(10:34) → 월성(10:39) → 황절(10:43) → 상창선(10:50) → 하창선(10:55) → 회사(11:00)
화	마리면	회사(06:00) → 소곡(06:15) → 하고창(06:20) → 상고창(06:23) → 동편(06:26) → 서편(06:29) → 엄대(06:32) → 새동(06:35) → 시목(06:40) → 신기(06:43) → 주암(06:47) → 삼거리(06:55) → 바래기재(07:00) → 병항(07:02) → 고신(07:04) → 고대(07:07) → 상촌(07:09) → 주유소(07:11) → 창촌(07:13) → 원말홀(07:15) → 초동(07:18) → 재동(07:20) → 도동(07:23) → 영신(07:24) → 성락(07:26) → 월화(07:28) → 학동(07:31) → 영송(07:33)
	위천면	남산(07:37) → 금곡(07:40) → 거차(07:43) → 상천(07:47) → 덕기(07:48) → 강남(07:51) → 면동(07:55) → 마항(07:58) → 강동(08:03) → 황산2구(08:10) → 황산1구(08:12) → 안골(08:15) → 모전(08:20) → 영풍(08:21) → 석동(08:23) → 원당(08:25) → 무월(08:27) → 당산농공(08:35) → 당산(08:37)
	남하면	대야리(09:07) → 용동(09:20) → 가천(09:23) → 대사(09:30) → 천동(09:32) → 장전(09:34) → 신기(09:36) → 자하(09:38) → 오가(09:45) → 월곡(09:48) → 산포(09:53) → 양곡(10:00) → 심소정(10:05) → 대곡(10:10) → 상촌(10:17) → 내곡(10:20) → 아주(10:35) → 회사(11:00)
수	남상면	회사(06:00) → 페리(06:15) → 교척(06:20) → 전척(06:27) → 명산동(06:30) → 임불(06:35) → 남불(06:37) → 월포(06:42) → 저전(06:52) → 양지(06:56) → 창촌(06:57) → 수옥(06:59) → 원동(07:01) → 수다(07:04) → 감악(07:11) → 구사(07:15) → 신기(07:18) → 파정(07:22) → 세안(07:25) → 번덕(07:26) → 내탑(07:30) → 외탑(07:34) → 대원(07:38) → 상대현(07:40) → (신원면이동) → 문동(09:08) → 외등(09:10) → 목동(09:12) → 갈밭(09:20) → 하매(09:23) → 오계(09:25) → 상매(09:27) → 송변(09:40) → 괴화(09:50) → 구청림(09:55) → 청림(10:00) → 가곡(10:05) → 한산(10:11) → 대현(10:15) → 창포공원(10:22) → 월평(10:30) → 회사(11:00)
	신원면	비곡(07:45) → 소야(07:48) → 소룡(07:55) → 하유(08:07) → 중유(08:10) → 상유(08:12) → 예동(08:15) → 신촌(08:17) → 대안(08:19) → 수동(08:21) → 청룡(08:23) → 오례(08:26) → 내촌전(08:43) → 남재(08:45) → 외촌전(08:50) → 진목(08:55) → 남진상(08:57) → 남진하(08:59) → 동령(09:02) → 신기(09:05) → (남상면이동)
목	남하면	회사(06:00) → 안흥(06:15) → 신촌(06:20) → 대촌(06:25) → (가조면이동)
	가조면	역촌 도로변(06:30) → 역촌역들(06:32) → (가북면이동) → 병산(09:26) → 원천(09:28) → 신천(09:30) → 창촌(09:32) → 당동(09:36) → 용천(09:38) → 월포(09:40) → 상수월(09:42) → 용당소(09:45) → 녹동(09:47) → 국제학교(09:50) → 등터골(09:52) → 베풀는공동체(09:55) → 도산당(09:58) → 화곡(10:00) → 대학동(10:05) → 양지담(10:10) → 요양원(10:15) → 골프장(10:22) → 생초(10:23) → 황대(10:24) → 석강(10:28) → 양기(10:30) → 음기(10:31) → 광성(10:34) → 학산(10:36) → 태초(10:45) → 양금(10:47) → 평지(10:50) → 중평(10:52) → 동래(10:54) → 회사(11:00)
	가북면	율리(06:40) → 용산(06:43) → 어인(06:50) → 상감월(07:10) → 중감월(07:17) → 감월(07:22) → 우해(07:30) → 달밭(07:35) → 양암(07:37) → 연곡(07:42) → 추동(07:50) → 회남(07:52) → 중촌(07:55) → 동촌(07:57) → 산수(08:00) → 심방(08:10) → 공수(08:25) → 옥산(08:28) → 호암(08:32) → 박암(08:35) → 동석(08:38) → 명동(08:40) → 강계(08:43) → 내천(08:46) → 송정(08:50) → 홍갑(08:55) → 용암(08:58) → 장전(09:00) → 계금(09:05) → 상계금(09:06) → (가조면이동)

운행요일	93오 9301차량 담당구역 및 시간	
금	주상면	회사(06:00) → 연기(06:15) → 거기(06:20) → 장포(06:22) → 고대(06:26) → 남산(06:32) → 원남산(06:38) → 포덕동(06:40) → 남산3구(06:43) → 보광(06:45) → 원보광(06:50) → 회동(06:55) → 송회(07:00) → 미기들(07:08) → 성기1구(07:12) → (용양면이동) → 넘터(10:00) → 도동(10:05) → 완수대(10:10) → 오류동(10:15) → 내오1구(10:18) → 오산(10:22) → 연교(10:25) → 임설(10:30) → 회사(11:00)
	용양면	성북(07:15) → 구암(07:20) → 운평(07:23) → 유평(07:25) → 화동(07:27) → 죽림(07:30) → 동호(07:40) → 노현(07:45) → 원촌(07:50) → 용양중학교산포(07:55) → 우랑(08:00) → 강천(08:15) → 금광(08:20) → 어인(08:25) → 한기(08:40) → 하곡(08:42) → 장지(08:50) → 왕암(08:52) → 오산(08:55) → 신촌(09:05) → 아주(09:10) → 송산(09:15) → 군암(09:20) → 용천(09:25) → 구수(09:35) → (주상면이동)
토	주상면	회사(06:00) → 연기(06:15) → 거기(06:20) → 장포(06:22) → 고대(06:26) → 남산(06:32) → 원남산(06:38) → 포덕동(06:40) → 남산3구(06:43) → 보광(06:45) → 원보광(06:50) → 회동(06:55) → 송회(07:00) → 미기들(07:08) → 성기1구(07:12) → (용양면이동) → 넘터(10:00) → 도동(10:05) → 완수대(10:10) → 오류동(10:15) → 내오1구(10:18) → 오산(10:22) → 연교(10:25) → 임설(10:30) → 회사(11:00)
	용양면	성북(07:15) → 구암(07:20) → 운평(07:23) → 유평(07:25) → 화동(07:27) → 죽림(07:30) → 동호(07:40) → 노현(07:45) → 원촌(07:50) → 용양중학교산포(07:55) → 우랑(08:00) → 강천(08:15) → 금광(08:20) → 어인(08:25) → 한기(08:40) → 하곡(08:42) → 장지(08:50) → 왕암(08:52) → 오산(08:55) → 신촌(09:05) → 아주(09:10) → 송산(09:15) → 군암(09:20) → 용천(09:25) → 구수(09:35) → (주상면이동)
	고제면	회사(06:00) → 윈농산(06:30) → 입석(06:35) → 산양(06:83) → 원궁항(06:41) → 상궁항(06:44) → 매학(06:48) → 학림(06:50) → 둔기(06:55) → 구송(06:58) → 용초(07:02) → 와룡(07:05) → 원봉계(07:10) → 원기(07:14) → 탑선(07:18) → 소사(07:21) → 지경(07:25) → 금계(07:45) → 온곡(07:50) → 손항(07:53) → 폐암(07:57) → 개명1구(08:02) → 개명2구(08:05) → 하수내(08:10) → 산포(08:13) → 상수내(08:18)
일	북상면	송계사(08:32) → 당산(08:38) → 개삼(08:41) → 갈항(08:44) → 소정(08:47) → 신기(08:50) → 중산(08:53) → 탑불(08:58) → 갈계(09:20) → 용수막(09:47) → 강선대(09:55) → 가곡(10:02) → 시항(10:09) → 병곡(10:15) → 학현(10:20) → 산수(10:24) → 심동(10:30) → 내계(10:34) → 월성(10:39) → 황절(10:43) → 상창선(10:50) → 하창선(10:55) → 회사(11:00)
	마리면	회사(06:00) → 소곡(06:15) → 하고창(06:20) → 상고창(06:23) → 동편(06:26) → 서편(06:29) → 엄대(06:32) → 새동(06:35) → 시목(06:40) → 신기(06:43) → 주암(06:47) → 삼거리(06:55) → 바래기재(07:00) → 병항(07:02) → 고신(07:04) → 고대(07:07) → 상촌(07:09) → 주유소(07:11) → 창촌(07:13) → 원말홀(07:15) → 초동(07:18) → 재동(07:20) → 도동(07:23) → 영신(07:24) → 성락(07:26) → 월화(07:28) → 학동(07:31) → 영송(07:33)
화	위천면	남산(07:37) → 금곡(07:40) → 거차(07:43) → 상천(07:47) → 덕기(07:48) → 강남(07:51) → 면동(07:55) → 마항(07:58) → 강동(08:03) → 황산2구(08:10) → 황산1구(08:12) → 안골(08:15) → 모전(08:20) → 영풍(08:21) → 석동(08:23) → 원당(08:25) → 무월(08:27) → 당산농공(08:35) → 당산(08:37)
	남하면	대야리(09:07) → 용동(09:20) → 가천(09:23) → 대사(09:30) → 천동(09:32) → 장전(09:34) → 신기(09:36) → 자하(09:38) → 오가(09:45) → 월곡(09:48) → 산포(09:53) → 양곡(10:00) → 심소정(10:05) → 대곡(10:10) → 상촌(10:17) → 내곡(10:20) → 아주(10:35) → 회사(11:00)
	남상면	회사(06:00) → 페리(06:15) → 교척(06:20) → 전척(06:27) → 명산동(06:30) → 임불(06:35) → 남불(06:37) → 월포(06:42) → 저전(06:52) → 양지(06:56) → 창촌(06:57) → 수옥(06:59) → 원동(07:01) → 수다(07:04) → 감악(07:11) → 구사(07:15) → 신기(07:18) → 파정(07:22) → 세안(07:25) → 번덕(07:26) → 내탑(07:30) → 외탑(07:34) → 대원(07:38) → 상대현(07:40) → (신원면이동) → 문동(09:08) → 외등(09:10) → 목동(09:12) → 갈밭(09:20) → 하매(09:23) → 오계(09:25) → 상매(09:27) → 송변(09:40) → 괴화(09:50) → 구청림(09:55) → 청림(10:00) → 가곡(10:05) → 한산(10:11) → 대현(10:15) → 창포공원(10:22) → 월평(10:30) → 회사(11:00)
수	신원면	비곡(07:45) → 소야(07:48) → 소룡(07:55) → 하유(08:07) → 중유(08:10) → 상유(08:12) → 예동(08:15) → 신촌(08:17) → 대안(08:19) → 수동(08:21) → 청룡(08:23) → 오례(08:26) → 내촌전(08:43) → 남재(08:45) → 외촌전(08:50) → 진목(08:55) → 남진상(08:57) → 남진하(08:59) → 동령(09:02) → 신기(09:05) → (남상면이동)
	남하면	회사(06:00) → 안흥(06:15) → 신촌(06:20) → 대촌(06:25) → (가조면이동)
목	가조면	역촌 도로변(06:30) → 역촌역들(06:32) → (가북면이동) → 병산(09:26) → 원천(09:28) → 신천(09:30) → 창촌(09:32) → 당동(09:36) → 용천(09:38) → 월포(09:40) → 상수월(09:42) → 용당소(09:45) → 녹동(09:47) → 국제학교(09:50) → 등터골(09:52) → 베풀는공동체(09:55) → 도산당(09:58) → 화곡(10:00) → 대학동(10:05) → 양지담(10:10) → 요양원(10:15) → 골프장(10:22) → 생초(10:23) → 황대(10:24) → 석강(10:28) → 양기(10:30) → 음기(10:31) → 광성(10:34) → 학산(10:36) → 태초(10:45) → 양금(10:47) → 평지(10:50) → 중평(10:52) → 동래(10:54) → 회사(11:00)
	가북면	율리(06:40) → 용산(06:43) → 어인(06:50) → 상감월(07:10) → 중감월(07:17) → 감월(07:22) → 우해(07:30) → 달밭(07:35) → 양암(07:37) → 연곡(07:42) → 추동(07:50) → 회남(07:52) → 중촌(07:55) → 동촌(07:57) → 산수(08:00) → 심방(08:10) → 공수(08:25) → 옥산(08:28) → 호암(08:32) → 박암(08:35) → 동석(08:38) → 명동(08:40) → 강계(08:43) → 내천(08:46) → 송정(08:50) → 홍갑(08:55) → 용암(08:58) → 장전(09:00) → 계금(09:05) → 상계금(09:06) → (가조면이동)
	남하면	회사(06:00) → 안흥(06:15) → 신촌(06:20) → 대촌(06:25) → (가조면이동)

㉠ 음식물-공동

<표 II-13> 음식물-공동 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
96부 1956 83루 1939 음식물 5톤 (매일 06:00~16:00)	회사(6:00) → 대동주공(6:10) → 베어스타운(6:12) → 한성타운(6:14) → 빌드원리제(6:16) → 신흥2차(6:18) → 한흥스포텍(6:20) → 농협대동지소(6:25) → 하나로왕갈비(6:26) → 남경희집(6:28) → 사랑채(6:30) → 신흥3차(6:55) → 동성리젠시(6:40) → 육삼삼두부(6:43) → 압소한마리(6:45) → 신흥1차(6:50) → 동원3차(6:55) → 행복한반찬(7:00) → 하나로1차(7:10) → 흥부갈비(7:20) → 대성복어(7:30) → 푸줏간(7:35) → 늘푸른빌(8:10) → 하나로2차(7:40) → 이어도(7:45) → 주공4차(8:00) → 프라하(8:05) → 참오리(8:10) → 해피하우스(8:15) → 삼성하이츠(8:30) → 북부식육식당(8:35) → 비둘기아파트(8:40) → 무지개아파트(8:50) → 신세계아파트(9:00) → 벽산아파트(9:05) → 그린아파트(9:10) → 국민주택(9:20) → 회성타운(9:25) → 성은빌딩(9:29) → 아진프라자(9:33) → 아람월드(9:45) → 한성시티(10:00) → 두원두(10:10) → 경찰서(10:13) → 적십자병원(10:15) → 유빌리지(10:20) → 상동아파트(10:25) → 장관빌라(10:30) → 배터진돈가스(10:35) → 회사(11:00) → 거창유치원(12:10) → 거창고등학교(12:15) → 유성베스트빌(12:20) → 거창여중(12:25) → 거창여고(12:35) → 하나로3차(12:40) → 대우아파트(12:55) → 동원아파트(12:58) → 구시(13:00) → 하늘안(13:05) → 궁전아파트(13:10) → 중앙고(13:12) → 대성빌라(13:15) → 대성중학교(13:18) → 주공3차(13:20) → 현대(13:25) → 사랑채(13:30) → 대경아파트(13:35) → 대고(13:40) → 아람초등학교(13:45) → 거창중학교(14:00) → 합천 → 회사(16:00)
97마1968 음식물 5톤 (매일 06:00~16:00)	회사(6:00) → 남광(6:10) → 코아루(6:30) → 해광(6:35) → 왕우렁참밥(6:38) → 동막골(6:40) → 동바리(6:42) → 세룡(6:45) → 참좋은(6:48) → 어림지(6:52) → 주공2차(6:57) → 판타블(6:40) → 까칠한소양금돼지(7:03) → 들꽃(7:06) → 세룡(7:10) → 원협(7:14) → 삼화아파트(7:17) → 드림빌(7:20) → 제일라이프(7:23) → 장례식장(7:27) → 애우(7:32) → 송정식당(7:36) → 컨벤션(7:40) → 재주(7:43) → 푸르지오(7:50) → 윤정골(7:59) → 대천-목(8:04) → 거창요양원(8:10) → 인애(8:20) → 쉼터(8:30) → 덕유요양원(8:45) → 애도니(9:00) → 거열빌라(9:10) → 상림(9:15) → 선우(9:20) → 롯데(9:25) → 벽산빌라(9:30) → 거창복어(9:34) → 흑돈(9:38) → 부경(9:42) → 파파이스(9:45) → 산과들(9:48) → 장고개(9:53) → 황금어장(9:58) → 소담(10:02) → 아람유치원(10:05) → 고래불(10:08) → 막창(10:10) → 밀길따라(10:13) → 비룡(10:15) → 맛잡뽕(10:18) → 대구뽕집(10:21) → 장어나라(10:23) → 원아구(10:26) → 양평해장국(10:29) → 공수들(10:32) → 영창빌라(10:35) → 웰리스(10:40) → 무한리필(10:45) → 스키노(10:50) → 회사(11:00) → 합천(12:00) → 급식소(14:40) → 산지유통(14:50) → 기술센터(15:00) → 아람고(15:20) → 전문대(15:00) → 창남초(15:40) → 창동초(15:50) → 회사(16:00)

㉡ 음식물-단독주택(오토바이)

<표 II-14> 음식물-단독주택 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
거창가7197	<p>원상동, 상동 (오전)</p> <p>회사(6:00) → 상동하나로마트(6:15) → 연세학원(6:20) → 아이비리그어학원(6:25) → 한우리독서논술(6:35) → 권선생영어학원(6:40) → 이화학원(6:45) → 청담어학원(6:50) → 대고기술사(07:00) → 거열로5길 48-11(7:05) → 유켄수학(7:30) → 마루화실(7:35) → 경남은행(7:40) → 레몬트리안경점(7:45) → 간부치킨(7:55) → 공수들가든(8:05) → 까미유미술학원(8:10) → 아트리음악학원(7:20) → 한식뷔페(8:30) → 고대학원(8:40) → 한림학원(8:50) → 노가리킹(9:00) → 닭이봉(9:05) → 청용각(9:20) → 맛잡뽕(9:25) → 비룡(9:30) → 맛있는집(9:35) → 대동큰구이(9:40) → GS25편의점(9:50) → 아람어린이집(10:00) → 하루1닭(10:10) → 흑돈(10:20) → 황금어장(10:25) → 참숯불고기(10:30) → 쉐보레서비스(10:40) → 피노키오블럭(10:50) → 회사(11:00)</p> <p>원상동, 상동 (오후)</p> <p>회사(12:00) → 공수들8길69-13(12:20) → 공수들8길 69-4(12:25) → 공수들8길 71(12:30) → 공수들9길14(12:40) → 이상남화실(12:45) → 거창빌라(12:50) → 늘푸른빨래방(13:00) → 해성여중(13:10) → 상동1길26(13:15) → 미래하우징(13:20) → 충만한공방(13:25) → 녹당수학과의(13:30) → 상림탕(13:40) → 박상용세무사(13:50) → 옛날순대(13:55) → 유가네닭갈비(14:00) → 풍전슈퍼(14:05) → 삼성냉동(14:10) → 거창건강원조합(14:20) → 스템세차장(14:25) → 동아아파트(14:30) → 캔시스(14:35) → 영광교회(14:45) → 백산빌라(14:50) → 고기마을(15:00) → 상동정미소(15:05) → 아람요가(15:10) → 3교주유소(15:15) → 미륵불(15:25) → 송골식당(15:30) → 건계정(15:40) → 회사(16:00)</p>
거창가7179	<p>오전</p> <p>회사(6:00) → 상아맨션(6:20) → 새동네(6:30) → 한돌파크앞골목 대평7길78(6:50) → 왕우렁참밥 대평3길10(7:00) → 흑송초밥앞골목 대평8길(7:18) → 거창자원 대평1길 11(7:24) → 아리산식당(7:40) → 4교밀양돼지국밥(7:50) → 팔공산오리(8:00) → 중동주유소(8:15) → 창남초추문(8:26) → 분식마을(8:35) → 구구식당(8:40) → 성당(8:50) → 단계식당(9:00) → 진책식육식당(9:17) → 금천탕뒤골목 수남로270-20(9:30) → 창남교회앞 골목편의점 수남로2270-7(9:40) → 잇뽕이다식당(9:50) → 상아빌라(10:00) → 문화센터뒤(10:26) → 금천동숲마을(10:30) → 제일라이프연 인애요양원(10:45) → 회사(11:00)</p> <p>오후</p> <p>회사(12:00) → 만물식자제열골목 2281-6(12:35) → 금호추어탕 196-6(12:47) → 거창슈퍼골목 114-6(13:00) → 강남로2길27-5 → 맨골집(13:17) → 송정패시브하우스(13:36) → 송정연가원룸(13:50) → 보건소(14:15) → 노인복지회관(14:27) → 거창택시(14:40) → 봉천식당(14:57) → 소방서(15:25) → 톨케이트(15:40) → 회사(16:00)</p>
거창가7176	<p>강남 (오전)</p> <p>회사(6:00) → 쌍용주택(6:10) → 창동초등학교(6:15) → 월마트(6:20) → 한흥스포텍(6:30) → 농협자제센터(6:40) → 삼보의원(6:50) → 창성식당(7:00) → 통영수산(7:10) → 사랑채(7:20) → 교차로신문(7:30) → 백두산약국(7:40) → 고령축산(7:50) → 일신한의원(8:00) → 강변얼음(8:05) → 덕성상사(8:15) → 서부약국(8:25) → 본죽(8:35) → 신내과(8:45) → 김밥천국(8:55) → 국민은행(9:00) → 서장마트(9:15) → 솔약국(9:25) → 태백상회(9:30) → 경희한의원(9:40) → 거창교회(9:50) → 거창병원(10:00) → 아진캐슬(10:10) → 진고개식당(10:20) → 거창경찰서(10:30) → 회사(11:00)</p> <p>강남 (오후)</p> <p>회사(12:00) → CU한성점(12:20) → 설빙(12:30) → 거창감리교회(12:40) → 리버빌(12:50) → 강변로8길14-7(13:00) → 영남삼밥(13:10) → KT(13:20) → ymca(13:30) → 스키노초밥(13:40) → 상동9길(13:45) → 상동9길21(14:00) → 솔인가든(14:10) → 대성식육식당(14:15) → 라이라이중화요리(14:25) → 중앙로60(14:40) → 상림식당(14:50) → 3교주유소(15:00) → 상림빌라(15:10) → 원상동경로당(15:20) → 5교(15:30) → 회사(16:00)</p>

차량NO.	차량 담당구역 및 시간	
거창가7177	강양, 개봉, 죽전, 교촌 (오전)	회사(6:00) → 티지아이광고(6:10) → 동백다방(6:05) → 제일주택(6:10) → 거열로2길 14-7(6:13) → 화성탕(6:16) → 하동돼지국밥(6:20) → 교촌치킨(6:25) → 북부식육식당(6:30) → 삼거리식당(6:33) → 거열로1길14-14(6:35) → 거열로1길14-15(6:37) → 거열로1길14-9(6:40) → 수라청(6:45) → 삼겹살좋은데이(6:48) → 제일식품(6:50) → 매일유업(6:55) → 대불장어(7:00) → 예코그린(7:05) → 반도패션(7:15) → 주연썩크(7:20) → 경신도장(7:23) → 대성설비(7:25) → 그린장식(7:27) → 준플라워(7:30) → 강현옥미용실(7:32) → 천신도사(7:34) → 죽전5길9(7:36) → 유밀건장원(7:40) → 대동이용원(7:45) → 시민관광(7:47) → 제일썩크(7:50) → 신진축사무소(7:55) → 중앙교회(8:00) → 정원반점(8:03) → 드래곤책방(8:05) → 거창주유소(8:10) → 개나리아파트(8:15) → 이가네(8:17) → 두울장식(8:20) → GS25(8:30) → 김해뫼고기(8:40) → 삼성법무사(8:50) → 카이스PC방(8:55) → 창무체육관(9:00) → 신창택시(9:02) → 와이더앵글(9:04) → 상동아파트(9:05) → 장관빌라(9:06) → 죽전길 24-18(9:07) → 대성세탁소(9:10) → 밝은눈안경(9:13) → 아카시아맨션(9:15) → 거창스포츠(9:17) → 보고슈퍼(9:30) → 죽전길135(9:32) → 죽전길129(9:33) → 죽전길121(9:34) → 죽전정미소(9:37) → 죽전길109-1(9:40) → 죽전길109(9:45) → 한울타리인력(9:50) → 죽전포장마차(9:55) → 죽전길81(10:00) → 중앙오토바이(10:05) → 금성떡방앗간(10:10) → 법원(10:20) → 누리빌(10:25) → 원룸동경(10:30) → 유정포장마차(10:35) → 충훈답(10:40) → 회사(11:00)
	강양, 개봉, 죽전, 교촌 (오후)	회사(12:00) → 향균회관(12:15) → 할매목집(12:20) → 드림빌리지4차(12:23) → 원광어린이집(12:25) → 대우아파트(12:30) → 대동교회(12:35) → 구시(12:40) → 죽전1길45(12:45) → 죽전1길48(12:47) → 스카이하우스(12:50) → 수다쟁이어린이집(12:55) → 셋별주택(13:00) → 셋별초등학교(13:05) → 셋별중학교(13:10) → 죽전5길 52-21(13:12) → 죽전5길52-5(13:15) → 죽전6길39(13:20) → 무길학원(13:25) → 송화원룸(13:30) → 아람빌라(13:23) → 지앤지시티(13:25) → 루지개나동(13:30) → 드림빌리지5차(13:35) → 공작아파트(13:40) → 거열로3길74(13:45) → 그린C동(13:50) → 그린105동(13:55) → 참사랑교회(14:00) → 판타블2차(14:05) → 새한아트빌(14:10) → 거열로3길38(14:15) → 개봉길36(14:20) → 개봉길33(14:25) → 개봉식당(14:30) → 대동주유소(14:35) → 우리건장원(14:38) → 아람입업(14:45) → 신화카센터(14:50) → 백리향선별장(14:55) → 용궁(15:00) → 신성타이어(15:05) → 거창건재사(15:10) → 소만지구열린교회(15:20) → 지앤지빌라(15:25) → 평사리한정식(15:30) → 국민연금(15:35) → 경성태권도(15:40) → 순복음교회(15:45) → 회사(16:00)
거창가7178	대동, 중앙 (오전)	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:10) → 대동아파트(6:20) → 천지연목욕탕(6:30) → 하나로1차(6:40) → 대영어린이집(6:50) → 창동식당(7:00) → 대동농협(7:10) → 인디안바베큐(7:20) → 대동축산(7:30) → 80번택시(7:40) → 가천교회(7:50) → 동원2차(8:00) → 화성주유소(8:10) → 123슈퍼(8:20) → 북부주유소(8:30) → 대성건축(8:40) → 삼화케이트(8:50) → 동양의료기(9:00) → 동인이용원(9:10) → 사대부식당(9:15) → 최완정피아노(9:20) → 아람마트(9:30) → 안의갈비찜(9:40) → 이지마트(10:00) → 일성철물(10:10) → 거창중학교(10:20) → 베어스타운(10:40) → 회사(11:00)
	상림 (오후)	회사(12:00) → 정하탕(12:20) → 복지회관(12:30) → 수방꽃집(12:40) → LG대리점(12:50) → 콜핑(13:00) → 대동농약(13:05) → 삼천리자전거(13:15) → 제일교회(13:25) → 중앙약국(13:30) → 개명문구(13:35) → 적십자병원후문(13:40) → U빌리지(13:50) → 거창주방(13:55) → 명문학원 하동4길(14:00) → 녹천탕 4길(14:10) → 세종원룸(14:20) → 대동농약 하동4길(14:30) → 회성마트(14:40) → 고센시티(14:50) → 엘레강스 북경반점(15:00) → 범수꽃집(15:10) → 창동교회(15:15) → 거창불닭(15:20) → 김밥나라(15:30) → 연탄보급소(15:35) → 황금부동산(15:40) → 회사(16:00)

㉔ 재활용-읍시가지

<표 II-15> 재활용 수거일정표-읍 시가지

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
81누6067 이-미이티 2톤	회사(6:00) → 참사랑(6:05) → 4교(6:10) → 서원정형외과(6:15) → 김치과(6:20) → 중앙탕(6:30) → 로터리(6:35) → 엔유PC방(6:40) → 상록수(6:48) → 시강통일구(6:50) → 삼보의원(7:05) → 드림마트(7:20) → 한홍(7:25) → 1교(7:35) → 군청앞(7:40) → 세무서뒤(7:45) → 혜성여중뒤(8:05) → 숲길김밥(8:20) → 다이소(8:25) → 대성식당(8:35) → 소만지구(9:00) → 거창오토바이(9:10) → 중앙교회(9:25) → 장관빌라(9:35) → 충훈답(9:40) → 대고뒤(9:50) → 읍사무소앞(10:00) → 삼성자동차(10:30) → 3교주유소(10:35) → 혜성여중앞(10:40) → KT앞(10:45) → 원상동(10:50) → 회사(11:00) → 푸르지오(12:15) → 김천아트리에(12:50) → 들꽃마을(12:55) → 제일라이프(13:20) → 김천세릉(13:30) → 삼아아파트(13:40) → 주공2차(14:15) → 코아루1차(14:40) → 코아루2차(15:00) → 회사 →(16:00)
97마1515 이-미이티 2톤	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:10) → 소만셀프주유소(6:15) → 대동건재(6:20) → 80번택시(6:25) → 상해반점(6:30) → 메가박스(6:35) → 김밥나라(6:38) → 거창초등후문(6:45) → 창동교회(6:55) → 대동축방(7:00) → 꽃마름(7:10) → 중앙로터리(7:20) → 법원사거리(7:30) → 동방식육점(7:35) → 거고사거리(7:40) → 북부사거리(7:55) → 동백다방(8:00) → 한구오토바이(8:10) → 서경대로(8:35) → 송정주유소(8:40) → 참좋은아파트(8:55) → 중동주유소(9:05) → 아리산(9:10) → 거창약국(9:15) → 터미널(9:20) → 새동네(9:25) → 텍셀타이어(9:35) → 여관골목(9:55) → 장남초후문(10:00) → 청소년문화의집(10:10) → 금천교(10:15) → 금천탕(10:20) → 신송정택시(10:30) → 한우펠리스(10:35) → 스카이스티(10:40) → 문화센터(10:42) → 제일라이프(10:45) → 금천동사무소(10:48) → 구)보건소(10:50) → 송정슈퍼(10:53) → 송화오피스텔(10:55) → 회사(11:00)
84녀5936 이-미이티 2.2톤	회사(12:00) → 그린아파트(12:10) → 화목아파트(12:15) → 공작아파트(12:20) → 무지개아파트(12:30) → 지앤지(12:35) → 신세계아파트(12:45) → 궁전아파트(13:05) → 대우아파트(13:15) → 대경(13:35) → 주공3차(13:45) → 현대(14:05) → 상림사랑채(14:20) → 하나로2차(14:30) → 주공4차(14:45) → 신홍1차(14:50) → 사랑채(15:00) → 빌드윙리제(15:05) → 신홍3차 전원아파트 주공1차(15:10) → 베어스타운(15:20) → 하나로1차(15:30) → 회사(16:00)
96주5319 이-미이티 2.55톤 (시내망?)	회사(12:00) → 동성아파트(12:10) → U빌리지1,2차(12:20) → 아람초등학교(12:30) → 김씨빌라(12:45) → 상림빌라(13:00) → 송화오피스텔(13:10) → 주공2차(13:20) → 드림빌라(13:30) → 참좋은아파트(13:40) → 늘푸른빌(13:50) → 새동네(14:00) → 코아루1,2차(14:10) → 남광빌라(14:20) → 창동초등학교(14:40) → 미가아파트(14:50) → 지앤지(15:00) → 누리(15:10) → 송림아파트(15:20) → 동성아파트(15:30) → 판타블2차(15:35) → 셋별중(15:40) → 거창여고(15:45) → 동원1차(15:50) → 회사(16:00)



㉠ 재활용-면소재지

<표 II-16> 재활용 수거일정표-면 소재지

차량NO.	차량 담당구역 및 시간	
84년5936 이-마이티 2.2톤	화, 목	회사(12:00) → 남하면사무소(12:10) → 우체국(12:15) → 국농소논공단지(12:20) → 월평(12:25) → 월평산업단지(12:35) → 신원면주유소(13:00) → 신원면사무소(13:10) → 남상면사무소(13:40) → 남상농협(13:43) → 남상초등학교(13:45) → 가북면사무소(14:10) → 가북우체국(14:12) → 가북면수퍼(14:15) → 가조면사무소(14:40) → 가조중학교(14:50) → 장군아파트(14:55) → 석강논공단지(15:10) → 가조모텔(15:20) → 백두산온천(15:25) → 가조방앗간(15:27) → 가조교회(15:28) → 전원아파트(15:30) → 회사(16:00)
81년6067 이-마이티 2톤	화, 목	회사(12:00) → 건계정(12:20) → 에덴실버요양원(12:30) → 진산석재(12:35) → 마리보건소(12:40) → 마리경찰서(12:45) → 마리면사무소(12:50) → 영송마을(12:55) → 위천석재단지(13:00) → 위천SK주유소(13:10) → 수송대농협(13:15) → 성심당약방(13:20) → 위천초등학교(13:25) → 우체국(13:30) → 소방서(13:35) → 덕유산마트(13:40) → 수송대(14:10) → 북상면사무소(13:50) → 초등학교(13:55) → 농협(14:00) → 경찰서(14:05) → 우체국(14:10) → 고제오렌지모텔(14:27) → 면사무소(14:30) → 우체국(14:35) → 고제카센터(14:30) → 웅양송천주유소(14:45) → 파출소(14:55) → 농협(15:00) → 웅양주유소(15:05) → 면사무소(15:10) → 초등학교(15:15) → 상일(15:20) → 주상개명제제소(15:27) → 농협(15:30) → 면사무소(15:33) → 아리랑가든(15:35) → 회사(16:00)

㉡ 대형폐기물

<표 II-17> 대형폐기물 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
80머9388 포터 II	대형폐기물 접수목록에 따라 운행.(거창읍, 11개면지역 전체 운행)

# Ⅲ

## 주민만족도 평가

제1절 주민만족도 평가방향 및 기준

제2절 주민만족도 설문응답자 현황

제3절 주민만족도 조사결과

제4절 주민만족도 조사 종합 분석 결과

## 제 1 절 주민만족도 평가 방향 및 기준

### 1. 평가방향

- 생활폐기물 수집·운반 서비스에 대한 지역별 주민들에 대한 만족도를 평가하는 것으로 거창군 조례에서 정하는 12개의 문답으로 구성된 설문지를 기준으로 조사원이 지역주민들과의 대면조사를 통해 실시함.

### 2. 설문조사원 구성

- 조사원 : 지역주민 2명(2인1조, 현장평가단)

### 3. 평가 항목 및 배점

<표 III-1> 주민만족도 조사 평가목적 및 내용

평가목적	NO	평가 항목	배점	비 고
바른수거 정착	1	전량수거	3	1.기간 -최근 3개월 2.대상폐기물 -일반쓰레기, 음식물류폐기물, 재활용품
	2	정시수거	3	
	3	밀폐수거	3	
	4	성실수거	3	
	5	청결수거	3	
시민편의 배려	6	소음억제	2	
	7	악취억제	2	
	8	깔끔한뒷마무리	2	
	9	공손한태도	2	
	10	단정한복장	2	
	11	청소서비스	2	
시민만족도 제고	12	종합만족도	3	
계			30	

### 4. 설문 조사대상 선정 기준

#### ■ 설문대상

- 거창군 생활폐기물 민간위탁 수거지역의 거주자 또는 상가 근무자로서 20대 이상 성인 남녀

#### ■ 설문자 표본수 선정 기준

- 업체당 200명 이상이며 설문자 주거유형 선정기준은 <표 III-2>와 같음.

<표 III-2> 주민만족도 설문조사 대상 주거유형 선정기준

대행업체 청소구역 특징	단독주택	공동주택	상가	계(명)
단독주택만 있음	100	-	100	200
단독주택 위주	100	-	100	200
단독주택, 공동주택 비율 비슷	100	100	-	200
공동주택 위주	-	100	100	200
공동주택만 있음	-	100	100	200

## 제 2 절 주민만족도 설문응답자 현황

### 1. 거창군 주민만족도 설문조사

#### ■ 설문조사 기간

● 2018. 10. 29(월) ~ 10. 31(수), 3일간

#### ■ 설문조사 방법

- 거창군의 경우 전 지역의 일반쓰레기, 음식물쓰레기, 재활용품 수거를 1개 업체(희봉위생공사)에서 대행하고 있음.
- 거창군의 인구 비율 등을 고려하여 거창읍 등 주요 6개 읍면지역 주민을 대상으로 설문 조사를 실시하였으며, 총 204명의 설문응답 자료를 수집하였음.

<표 III-3> 지역별 주민만족도 설문응답자 현황

지 역	거창군 인수현황 (총 62,849명, '18.3.31기준)		주민만족도 설문응답자 현황(명), 설문응답자에 대한 비율(%)
	주민수(명)	인구비율(%)	
거 창 읍	40,871	65.0	132(64.7%)
가 조 면	3,898	6.2	27(13.2%)
남 상 면	2,556	4.1	10(4.9%)
주 상 면	1,627	2.6	10(4.9%)
위 천 면	2,107	3.4	15(7.4%)
마 리 면	2,116	3.4	10(4.9%)
기 타 지 역	9,674	15.3	-
계	62,849	100	204

### 2. 설문조사 응답자 현황

#### ■ 응답자 주거형태 현황

- 응답자 주거형태별 현황을 살펴보면, 주택(단독,다세대,연립,아파트)지역 주민이 124명 (60.8%), 상가지역 주민이 80명(39.2%)으로 나타났음.

<표 III-4> 주민만족도 설문응답자 주거형태별 현황

지 역	주택(공동)	상가	계
거 창 읍	70(단독59, 공동11)	62	132
가 조 면	14(단독)	13	27
남 상 면	10(단독)	-	10
주 상 면	10(단독)	-	10
위 천 면	10(단독)	5	15
마 리 면	10(단독)	-	10
합계(명), 비율(%)	124 (60.8%)	80 (39.2%)	204

※정소구역 특성이 단독주택 위주이나, 상가(음식점)부족분으로 공동주택을 포함한 주택으로 총당하여 평가

#### ■ 응답자 성별 현황

- 응답자 성별 현황은 남성이 73명으로 32.0%, 여성이 131명으로 64.2%를 나타냈음.

<표 III-5> 주민만족도 설문응답자 성별 현황

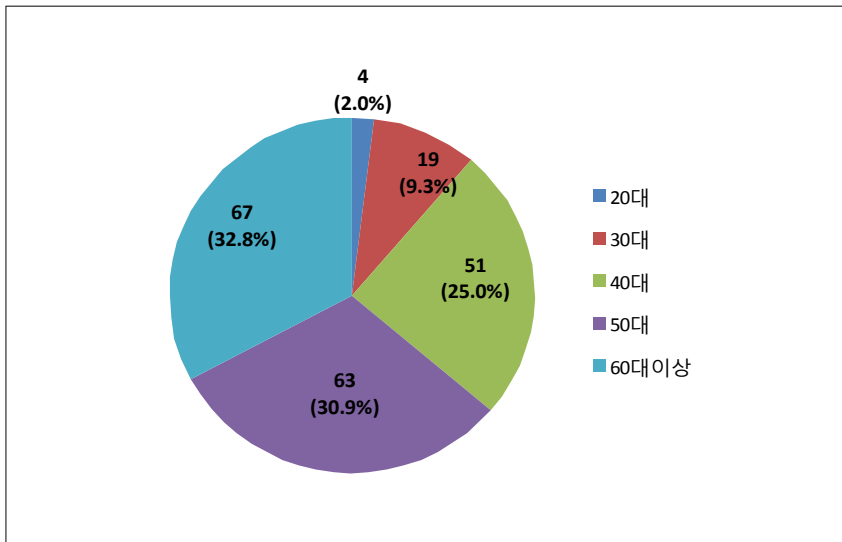
지 역	남	여	계
거 창 읍	42	90	132
가 조 면	9	18	27
남 상 면	5	5	10
주 상 면	6	4	10
위 천 면	5	10	15
마 리 면	6	4	10
합계(명), (비율)	73 (35.8%)	131 (64.2%)	204 (100%)

■ 응답자 연령별 현황

● 응답자 연령별 현황을 조사한 결과, 60대 이상이 67명(32.8%)이 가장 많았으며, 50대 63명(30.9%), 40대 51명 (25.0%), 30대 19명(9.3%), 20대 4명(2.0%) 순으로 나타났음.

<표 III-6> 주민만족도 설문응답자 지역별 연령 현황

지 역	20대	30대	40대	50대	60대이상	계
거 창 읍	3	18	42	36	33	132
가 조 면	1	1	4	11	10	27
남 상 면	-	-	-	3	7	10
주 상 면	-	-	-	4	6	10
위 천 면	-	-	4	4	7	15
마 리 면	-	-	1	5	4	10
합계(명), (비율, %)	4 (2.0%)	19 (9.3%)	51 (25.0%)	63 (30.9%)	67 (32.8%)	204 (100%)



[그림 III-1] 주민만족도 설문응답자 연령별 현황

제 3 절 주민만족도 조사 결과

1. 지역별 주민만족도 조사 결과

■ 거창읍 조사결과

<표 III-7> 거창읍 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 70명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	진량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	97.1	2.9	3	2.91
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	94.3	5.7	2	1.89
8	깔끔한뒷마무리	97.1	2.9	2	1.94
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	71.4	28.6	2	1.43
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	84.5	15.5	3	2.54
계		95.7	4.3	30	28.71

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

<표 III-8> 거창읍 상가지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 62명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	진량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	100	0.0	3	3.0
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	98.4	1.6	3	2.95
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	98.4	1.6	2	1.97
8	깔끔한뒷마무리	95.2	4.8	2	1.90
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	90.3	9.7	2	1.81
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	84.4	15.6	3	2.53
계		97.2	2.8	30	29.16

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 가조면 조사결과

<표 III-9> 가조면 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 14명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	92.9	7.1	3	2.79
2	정시수거	92.9	7.1	3	2.79
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	92.9	7.1	3	2.97
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	100	0.0	2	2.0
8	깔끔한뒷마무리	100	0.0	2	2.0
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	85.7	14.3	2	1.71
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	90.5	9.5	3	2.71
계		96.0	4.0	30	28.79

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

<표 III-10> 가조면 상가지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 13명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	100	0.0	3	3.0
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	100	0.0	2	2.0
8	깔끔한뒷마무리	92.3	7.7	2	1.85
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	92.3	7.7	2	1.85
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	87.2	12.8	3	2.62
계		97.7	2.3	30	29.31

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 남상면 조사결과

<표 III-11> 남상면 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 10명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	90.0	10.0	3	2.70
2	정시수거	90.0	10.0	3	2.70
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	100	0.0	2	2.0
8	깔끔한뒷마무리	100	0.0	2	2.0
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	100	0.0	2	2.0
11	청소서비스	90.0	10.0	2	1.80
12	종합만족도	83.3	16.7	3	2.50
계		95.7	4.3	30	28.70

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 주상면 조사결과

<표 III-12> 주상면 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 10명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	100	0.0	3	3.0
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	100	0.0	2	2.0
8	깔끔한뒷마무리	100	0.0	2	2.0
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	80.0	20.0	2	1.60
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	85.0	15.0	3	2.55
계		97.2	2.8	30	29.15

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 위천면 조사결과

<표 III-13> 위천면 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 10명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	100	0.0	3	3.0
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	100	0.0	2	2.0
8	깔끔한뒷마무리	100	0.0	2	2.0
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	90.0	10.0	2	1.80
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	85.0	15.0	3	2.55
계		97.8	2.2	30	29.35

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

<표 III-14> 위천면 상가지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 5명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	100	0.0	3	3.0
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	80.0	20.0	2	1.60
8	깔끔한뒷마무리	100	0.0	2	2.0
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	80.0	20.0	2	1.60
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	90.0	10.0	3	2.70
계		96.3	3.7	30	28.90

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 마리면 조사결과

<표 III-15> 마리면 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 10명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100	0.0	3	3.0
2	정시수거	100	0.0	3	3.0
3	밀폐수거	100	0.0	3	3.0
4	성실수거	100	0.0	3	3.0
5	청결수거	100	0.0	3	3.0
6	소음억제	100	0.0	2	2.0
7	악취억제	100	0.0	2	2.0
8	깔끔한뒷마무리	100	0.0	2	2.0
9	공손한태도	100	0.0	2	2.0
10	단정한복장	80.0	20.0	2	1.60
11	청소서비스	100	0.0	2	2.0
12	종합만족도	86.7	13.3	3	2.60
계		97.3	2.7	30	29.20

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 지역별 주민만족도 조사결과 종합

㉠ 조사 지역별 주민만족도 평가 결과, 전반적으로 양호한 평점을 보였으며, 위천면 주택지역에서 가장 높은 평점을 나타냈음.

- 설문항목 중에서 안전모 미착용에 따른 '단정한 복장' 항목에서 부정적 의견이 가장 많았으며, 수거차량 악취발생에 따른 '악취억제', 수거 잔재물 남김 등에 따른 '깔끔한 뒷마무리' 항목 등에서 부정적 의견이 있었음.
- 안전모 미착용에 대한 부정적 의견의 경우 거창읍 주택지역(부정 비율 28.6%)에서 가장 높은 것으로 나타났으며, 거창읍 주택지역의 경우 수거시간 불규칙에 따른 '정시수거' 항목에 대한 부정적 의견도 있는 것으로 조사되었음.

<표 III-16> 회봉위생공사 지역별 주민만족도 조사결과 종합

NO	지역	주택지역	상가지역	응답자수(명)
1	거창읍	28.71	29.16	132
2	가조면	28.79	29.31	27
3	남상면	28.70	-	10
4	주상면	29.15	-	10
5	위천면	29.35	28.90	15
6	마리면	29.20	-	10
계		-	-	204

2. 회봉위생공사 주민만족도 종합평점

■ 주민만족도 종합평점 결과

- ① 회봉위생공사 청소서비스에 대한 주민만족도 조사를 총 204명(주택지역 124명, 상가지역 80명)을 대상으로 실시한 결과, 28.12점의 종합평점 결과를 나타냈음.
  - 주택지역에서 평점 27.86점, 상가지역에서 29.17점을 나타내 상가지역에서 높은 만족도를 나타냈으며, 각각의 평가점수를 보정(주택평균 × 0.8 + 상점평균 × 0.2)한 종합평점은 28.12점을 나타냄.
  - 청소서비스에 대한 주요 부정 항목으로 단정한 복장(안전모 미착용), 차량악취(어름철), 청결수거(잔재물 남김)가 있었으며, 주택지역에서 '정해진날 지정수거시간을 지키지 않는다' 는 부정 의견도 있었음.

<표 III-17> 회봉위생공사 주민만족도 조사 종합평점

NO	평가 항목	주택	상가	종합평점
응답자수(명)		124	80	204
1	전량수거	2.95	3.0	2.96
2	정시수거	2.90	3.0	2.92
3	밀폐수거	3.0	3.0	3.0
4	성실수거	2.98	3.0	2.98
5	청결수거	3.0	2.96	2.99
6	소음억제	2.0	2.0	2.0
7	악취억제	1.94	1.95	1.94
8	깔끔한 뒷마무리	1.97	1.90	1.95
9	공손한태도	2.0	2.0	2.0
10	단정한복장	1.56	1.80	1.61
11	청소서비스	1.98 → 1.0	2.0 → 2.0	1.20
12	종합만족도	2.56	2.56	2.56
계		27.86	29.17	<b>28.12</b>

※ 청소서비스 보정 : 2.0 → 2.0, 1.96이상 → 1.0, 1.96미만 → 0.0

※ 평점 : 주택평균 × 0.8 + 상점평균 × 0.2

■ 주민만족도 조사 평가항목별 종합평점 결과

- ① 회봉위생공사 청소서비스 대한 주민만족도 평가항목별 종합평점 결과를 살펴보면, 바른수거정착 항목에서 15점 중 14.85점으로 득점비율 99.05%, 시민편의배려 항목에서 12점 중 11.12점으로 득점비율 89.20%, 시민만족도제고 항목에서 3점 중 2.56점으로 득점비율 85.32%를 나타내 바른수거정착 항목에서 가장 높은 득점비율을 나타냈으며, 종합평점은 30점 만점 중 28.12점으로 93.74%의 득점비율을 나타냈음.

<표 III-18> 회봉위생공사 평가항목별 주민만족도 종합 평점

NO	평가 항목	배점	종합평점 (득점비율)
응답자수(명)			204
1	바른수거 정착	전량수거	3
2		정시수거	3
3		밀폐수거	3
4		성실수거	3
5		청결수거	3
		<b>소 계</b>	<b>15</b>
			<b>14.85 (99.05%)</b>
6	시민편의 배려	소음억제	2
7		악취억제	2
8		깔끔한뒷마무리	2
9		공손한태도	2
10		단정한복장	2
11		청소서비스	2
		<b>소 계</b>	<b>12</b>
			<b>10.7 (89.20%)</b>
12	시민만족도 제고	종합만족도	3
			<b>2.56 (85.32%)</b>
		<b>종합 평점</b>	<b>30</b>
			<b>28.12 (93.74%)</b>

※ 청소서비스 보정 : 2.0 → 2.0, 1.96이상 → 1.0, 1.96미만 → 0.0

※ 평점 : 주택평균 × 0.8 + 상점평균 × 0.2



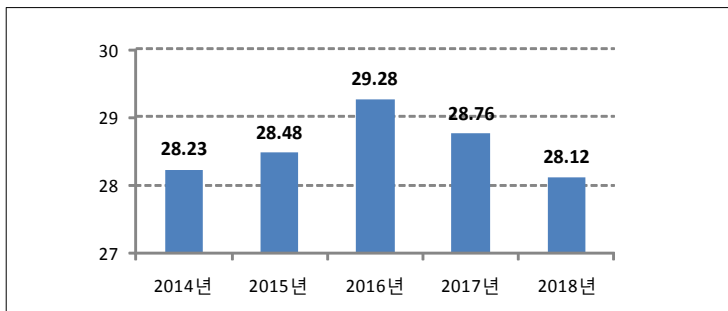
■ 주민만족도 연도별 종합평점 비교

2018년도 회봉위생공사 청소서비스에 대한 주민만족도 조사 결과, 종합평점 28.12점으로 2017년 평점 28.76 보다 0.64점 하락한 결과를 보였음.

- 2014년 이후 가장 낮은 평점 결과를 나타냄.

<표 III-19> 회봉위생공사 연도별 주민만족도 종합 평점 비교

NO	평가 항목	배점	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	
응답자수(명)			219	226	207	203	<b>204</b>	
1	바른수거 정작	전량수거	3	2.93	2.98	3.0	3.0	2.96
2		정시수거	3	2.93	2.95	2.97	3.0	2.92
3		밀폐수거	3	2.97	3.00	3.0	2.98	3.0
4		성실수거	3	2.94	2.87	2.96	2.92	2.98
5		청결수거	3	2.93	2.96	2.96	2.99	2.99
소 계		15	14.7	14.76	14.89	14.89	<b>14.85</b>	
6	시민편의 배려	소음억제	2	1.90	1.97	1.98	1.91	2.0
7		악취억제	2	1.93	1.96	1.98	1.88	1.94
8		깔끔한뒤탈 마무리	2	1.91	1.98	1.94	1.95	1.95
9		공손한태도	2	1.92	1.97	1.99	2.0	2.0
10		단정현복장	2	1.92	1.91	1.81	1.78	1.61
11	청소서비스	2	1.20	1.20	2.0	1.60	1.20	
소 계		12	10.78	10.99	11.7	11.12	<b>10.7</b>	
12	시민만족도 제고	종합만족도	3	2.73	2.72	2.69	2.75	<b>2.56</b>
종합 평점		30	28.23	28.48	29.28	28.76	<b>28.12</b>	



[그림 III-2] 회봉위생공사 주민만족도 결과 비교

## IV

### 현장 평가

제1절 현장평가 방향 및 기준

제2절 현장평가 항목 및 배점

제3절 청소구역 현장평가 결과

제4절 사업장 현장평가 결과

제5절 현장평가 종합 결과

제6절 작업자 만족도 조사 결과

## 제 1 절 현장평가 방향 및 기준

### 1. 평가방향

- 현장평가는 설문지를 통한 주민만족도 평가에서 놓치지 쉬운 현장성과 정량성을 보완하여 주택지역 및 상가지역 등 청소구역의 청결상태와 사업장의 차고지, 적환장, 휴게실 등의 청결성과 내실정도를 객관적이고 구체적으로 평가함

### 2. 평가 내용

<표 IV-1> 청소구역 및 사업장 평가

구 분	현장	평가내용
청 소 구 역 평 가	단독주택	쓰레기의 전량수거 및 정시수거 등
	공동주택	쓰레기의 전량수거 및 정시수거 등
	상가	쓰레기의 전량수거 및 정시수거 등
사 업 장 평 가	차고지	차량상태 및 미관, 도색상태 등
	휴게실	탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉·난방시설, 휴게실 등
	적환장	적환장 청결상태, 폐기물 보관, 위생대책, 시설미관 등

### ■ 청소구역 현장평가 대상 선정 방법

- 주민만족도 조사와 같이 청소구역 특성 파악
- 수거노선도를 파악하여 업체별 5개 구역 이상 선정
- 다시 구역별 조사대상 대문 및 수집소, 음식점수를 파악

### ■ 청소구역 현장평가 구역별 조사대상수

<표 IV-3> 청소구역 현장평가 구역별 조사대상수

구 분	조사대상
단독주택지역	청소차량의 통행이 가능한 주택지역의 대문(쓰레기배출지점) 50개소 (다세대주택은 대문 1개소로 간주, 주택 하나당 지하층 또는 2층 이상을 위한 쪽문도 각각 대문 1개소로 간주)
공동주택지역	단지내 일반쓰레기 또는 음식물쓰레기 수집소 10개소(1개 단지의 수집소가 10개 미만일 경우, 인근 단지에서 나머지 부분 조사)
상 가 지 역	청소차량의 통행이 가능하고 음식물쓰레기를 매일 수거하는 음식점소 밀집지역의 음식점소(한식, 중식, 일식, 분식 등) 50개소(1층의 음식점소만 해당, 배출한 음식물쓰레기와 배출한 음식점소를 식별할 수 있는 업소만 선정)

### 3. 청소구역 현장평가

#### ■ 청소구역 현장평가 표본(구역)수

<표 IV-2> 청소구역 특징별 현장평가 표본(구역)수

대행업체 청소구역 특징	단독주택	공동주택	상가	계
단독주택만 있음	4	-	1	5
단독주택 위주	3	1	1	5
단독주택, 공동주택 비율 비슷	3	1	1	5
공동주택 위주	1	3	1	5
공동주택만 있음	-	4	1	5

## 제 2 절 현장평가 항목 및 배점

### 1. 현장평가 목적별 항목 및 배점

■ 배점 총점 : 40점

- 바른수거 : 배점 30점(전량수거 20점, 정시수거 5점, 밀폐수거 5점)
- 시민만족도 : 배점 1점(현장평가단의 종합만족도)
- 인력관리 : 배점 1점(휴게실운영 1점)
- 장비관리 : 배점 2점(청소차량 세차상태 1점, 도색 1점)
- 시설관리 : 배점 6점(폐기물보관 1점, 적환장청결 2점, 적환장위생 1점, 시설미관 2점)

<표 IV-4> 현장평가 목적별 항목 및 배점

목 표	평가항목	세부 평가항목	배 점 기 준	배점	계산방법
총 배 점				40	
바른 수거 정 책	계			30	
	1.바른 수거	1) 전량 수거	쓰레기 미수거 지점으로 평가(주택지역, 상점밀집지역) 양호(20),보통(17), 미흡(13), 부진(10)	20	평가결과 평균
		2) 정시 수거	지정시간 내 수거로 평가(주택지역, 상점밀집지역) 정시수거(5), 미수거(0)	5	평가결과 평균
		3) 밀폐 수거	밀폐차량 비율로 평가(차고지) 양호(5), 보통(4), 미흡(3), 부진(2)	5	평가결과 평균
계				1	
시 민 만 족 도 제 고	2.종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	평가지역의 전반적인 청소상태로 평가(주택지역, 상가지역) 양호(1)에서 부진(0)까지 평가자가 판단하여 점수 부여(소숫점 첫째자리)	1	평가결과 평균
		계			9
서 비 스 기 반 화	3.인력관리	1) 휴게실 운영	탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉난방시설 등 휴게실 운영상태로 평가(미화원 휴게실) 양호(1), 부진(0)	1	평가결과 평균
		4.장비관리	1) 청소차량 세차 상태	차체, 컨테이너, 바퀴, 번호판 등 차량의 청결함으로 평가(차고지) 양호(1), 보통(0.5), 부진(0)	1
	2) 청소차량 도색실명 상태		차량의 도색상태와 차량에 업체명이 정확히 표기되어 있는지 평가(차고지) 양호(1), 보통(0.5), 부진(0)	1	평가결과 평균
	계			4	

목 표	평가항목	세부 평가항목	배 점 기 준	배점	계산방법
총 배 점				40	
서 비 스 기 반 화	5.시설관리	1) 폐기물의 종류별 보관	폐기물의 종류별 보관상태로 평가(적환장) 적절(1), 보통(0.5), 부적절(0)	1	평가결과 평균
		2) 적환장 청결상태	오수 유출방지 및 내구성있는 보관용기 사용 등으로 평가(적환장) 양호(2), 보통(1), 미흡(0)	2	평가결과 평균
		3) 위생대책	정기적인 소독상태로 평가(적환장) 양호(1), 보통(0.5), 부진(0)	1	평가결과 평균
		4) 시설미관	가림막, 차단벽 등 주변미관의 조화정도로 평가(차고지, 적환장) 조화(1), 보통(0.5), 부조화(0)	2	평가결과 평균

### 2. 현장평가 시설별 항목 및 배점

■ 평가 배점 총점 : 40점

- 목적별 현장평가 배점을 시설별로 구분하여 정리한 것임

- 청소구역 현장평가 : 26점(전량수거 20점, 정시수거 5점, 평가단 종합평가 1점)
- 사업장 현장평가 : 14점(차고지 8점, 휴게실 1점, 적환장 5점)

<표 IV-5> 현장평가 시설별 항목 및 배점

구 분	현 장	배 점	평가항목
청 소 구 역 평 가	단독주택	26	전량수거(20), 정시수거(5), 평가단 종합평가(1)
	공동주택		
	상가		
사 업 장 가	차고지	8	밀폐수거(5), 세차상태(1), 도색(1), 미관(1)
	휴게실	1	휴게실운영(1)
	적환장	5	청결(2), 폐기물보관(1), 위생대책(1), 미관(1)
계		40	

### 제 3 절 청소구역 현장평가 결과

#### 1. 청소구역 평가 실시개요

##### ■ 청소구역 현장평가 조사대상 선정

● 청소구역 현장평가는 지역주민 2명(2인 1조)으로 구성된 평가단이 주거특성에 따라 단독주택, 공동주택, 상가지역을 대상으로 실시하였으며, 거창읍에서 단독, 공동, 상가에 대한 각각 1개씩의 표본을 선정하였고, 가조면과 남상면에서 단독 1개 표본, 주상면, 위천면, 마리면에서 단독 1개 표본을 선정하여 총 5개 표본을 대상으로 평가를 실시하였음

<표 IV-6> 청소구역 현장평가 조사 대상 표본

업 체 명	대상폐기물	지 역	현장평가 표본수			
			단독주택	공동주택	상 가	계
회 봉 위 생 공 사	일반 음식물 재활용	거창읍	1	1	1	5
		주상면, 위천면, 마리면	1			
		가조면, 남상면	1			

##### ■ 평가단 구성

● 평가단 : 지역주민 2명(2인 1조)

##### ■ 청소구역 현장평가 실시현황

- 평가지역 : 거창읍, 가조면, 남상면, 주상면, 위천면, 마리면 총 6개 읍면지역
- 평가대상 : 일반, 음식물, 재활용 폐기물 전량수거 및 정시수거
- 평가일자 : 2018. 10.29(월) ~ 2018.10.31(수) 3일간

<표 IV-7> 청소구역 현장평가 실시현황

지 역 구 분	평가구역	유형	평가내용	평가시간
거 창 읍	상동1길 ~ 상동7길, 상동길, 공수들6길, 공수들7길, 중앙로, 강변로6길, 강변로8길, 아림리길 일원	단독주택	일반, 음식물, 재활용	10.29(월) 10:30~14:30
		상가지역		10.29(월) 10:30~14:20
	푸르지오아파트, 현대아파트, 상림리 주공아파트, 사랑채아파트, 대경아파트	공동주택		10.31(수) 09:40~11:00
가 조 면	장군봉길, 가야로, 마상2길, 마상4길, 마상5길, 지산로, 의상봉길 일원	단독주택		10.30(화) 10:00~11:00
남 상 면	수남로, 무촌길 일원			10.30(화) 11:20~11:50
주 상 면	주곡로, 보해길, 도평1길, 당대고개길 일원			10.30(화) 12:30~13:00
위 천 면	원학길, 금원산길, 창말1길 일원	단독주택		10.30(화) 13:30~14:00
마 리 면	뽕재로, 거안로, 진산길 일원			10.30(화) 14:20~14:50

#### 2. 청소구역 현장평가 결과

● 회봉위생공사의 청소구역 현장평가 결과, 전량수거와 정시수거에서 모두 만점으로 평가되었고, 종합평점 26점 중 25.82(득점비율 99.31%)점으로 평가되었음.

<표 IV-8> 회봉위생공사 청소구역 현장평가 결과

업 체 명	지 역	폐기물	형 태	평가자	평 점			계	
					전량수거	정시수거	종합평가		
배 점					20	5	1	26	
회 봉 위 생 공 사	거창읍	일반, 음식물, 재활용	단독주택	평가원1	20	5	0.9	25.9	
				평가원2	20	5	0.9	25.9	
			공동주택	평가원1	20	5	0.4	25.4	
				평가원2	20	5	0.5	25.5	
			상가	평가원1	20	5	0.9	25.9	
				평가원2	20	5	0.9	25.9	
	가조면, 남상면	단독주택	평가원1	20	5	0.9	25.9		
			평가원2	20	5	0.9	25.9		
	주상면, 위천면, 마리면	단독주택	평가원1	20	5	0.9	25.9		
			평가원2	20	5	1.0	26.0		
	<b>평가 점수 (평균)</b>					<b>20</b>	<b>5</b>	<b>0.82</b>	<b>25.82</b>

### 3. 청소구역 현장평가 연도별 평점 비교

- 2018년 청소구역 현장평가 결과 평점 25.82점으로 전년도와 동일한 평점결과를 보였으며, 2014년 이후 계속해서 양호한 평점 결과를 나타내고 있음.

<표 IV-9> 회봉위생공사 청소구역 현장평가 연도별 평점비교

평가 항목	배점	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전량수거	20	20	20	20	20	20
정시수거	5	5	5	5	5	5
종합평가	1	1	0.93	0.86	0.82	0.82
<b>평가 점수(평균)</b>	26	26	25.93	25.86	25.82	<b>25.82</b>

## 제 4 절 사업장 현장평가 결과

### 1. 사업장 평가 실시개요

- 평가업체 : 회봉위생공사
- 평가대상 : 차고지, 휴게실, 적환장(해당없음)
- 평가시간 : 2018.10.29(수) 15:30 ~ 16:30

<표 IV-10> 회봉위생공사 사업장 현장평가 대상시설

업 체 명	차고지	휴게실	적환장	계
회 봉 위 생 공 사	1	1	해당없음	2

<표 IV-11> 회봉위생공사 사업장 현장평가 실시현황

평 가 업 체	평가대상	평 가 내 용	평가시간
회 봉 위 생 공 사	휴게실	탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉방시설, 난방시설	10.29(월) 15:30 ~ 16:30
	차고지	밀폐차량, 세차상태, 도색, 시설 미관	

### 2. 사업장 현장평가 실시결과

#### ■ 차고지 현장평가

- 회봉위생공사에 대한 차고지 평가를 수집운반 차량(일반, 음식물, 재활용폐기물)과 차고지 시설을 대상으로 실시하였음.
  - 차량밀폐 여부는 일반, 음식물쓰레기 차량의 경우 밀폐기준을 적용하고 재활용차량의 경우 밀폐형 덮개 설치 기준을 적용하여 실시하였으며, 모든 청소 차량을 대상으로 세차상태 및 도색상태를 평가

- 차고지 시설의 경우 차고지로서의 역할, 주변과의 조화, 시민불편 여부, 청결관리 상태를 평가

- ⑤ 차고지 현장평가 결과, 차량 세차상태, 차고지 시설미관 부분에서는 모두 양호한 결과를 보였으나, 차량 밀폐화 평가에서 일부 일반(1대, 연탄재 운반차량) 및 재활용품(1대, 밀폐덮개 미설치)차량에서 밀폐화가 이루어지지 않았으며, 음식물쓰레기 수거용 오토바이 운반구의 경우 모든 운반구에서 밀폐화가 이루어지지 않은 것으로 평가되었음.
- ⑥ 차량 도색상태 평가에서는 지난해와 마찬가지로 오토바이 운반구(6대)는 업체명, 업체전화번호, 자치구명이 표기되지 않았고, 나머지 운반차량의 경우는 업체명, 업체전화번호, 자치구명이 표기된 스티커를 차량측면에 부착하였으나, 크기가 작고 눈에 띄지 않아 선명도가 미흡한 것으로 평가되어 감점요인이 되었음.
- ⑦ 차고지 현장평가 결과, 8점 만점 중 4.0점으로 평가되었음.

<표 IV-12> 희봉위생공사 차고지 현장평가 결과

평가항목	평가기준 및 조건	평가결과
밀폐차량	전체차량 대비 밀폐차량 비율(%) - 80~70% 미흡(3) <b>※ 일반, 음식물, 재활용 수거차량을 대상으로 실시</b>	해당 차량수 : 26 대 밀폐 차량수 : 18 대 밀폐차량 비율 : <b>69 %</b>
세차상태	청결차량 비율(%) - 80%이상 만점 [조건 : 다음 중 3개 이상이 깨끗하면 "청결"] (1)운전석 측 문짝 (2)운전석 측 적재함 (3)운전석 측 뒷마퀴 (4)앞면 번호판	해당 차량수 : 26 대 청결 차량수 : 26 대 청결차량 비율 : <b>100 %</b>
도색상태	도색양호차량 비율(%) - 80%이상 만점 [조건 : 다음 중 4개 이상이 표기되었거나 선명하면 "양호"] (1)자치구명 (2)업체명 (3)차량번호 (4)업체 전화번호 (5)글자선명도	해당 차량수 : 26 대 도색양호 차량수 : 0 대 도색양호 차량 비율 : <b>0 %</b>
미 관	차고지의 조화 여부 - 모두 만족시 만점 [조건 : 다음 중 3개 이상이 만족하면 "조화"] (1)차고지로서 분명한 모양이나 부지경계 구비 (2)일반차량이나 시민의 통행에 지장을 주지않는 주차 상태 (3)주차장 관리시설물의 청결한 관리	(1) 만족 or 미흡 [ <b>만족</b> ] (2) 만족 or 미흡 [ <b>만족</b> ] (3) 만족 or 미흡 [ <b>만족</b> ]

<표 IV-13> 희봉위생공사 차고지 현장평가 평점

업체명	평가자	밀폐차량	세차상태	도색상태	시설미관	평점
희봉위생공사	배 점	5.0	1.0	1.0	1.0	8.0
		18/26	26/26	0/26	3	4.0
	평가원1	2.0	1.0	0.0	1.0	
	평가원2	18/26	26/26	0/26	3	4.0
2.0	1.0	0.0	1.0			

■ 휴게실 현장평가

- ⑤ 희봉위생공사의 휴게실 평가는 직원들의 편의시설 설치·운영 여부를 평가하였으며, 탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉·난방시설을 모두 갖추고 있어 1.0만점으로 평가되었음.
- 차량세차시설의 경우 사업장 입구에 설치된 거창군 폐기물 매립장 세륜시설 사용

<표 IV-14> 희봉위생공사 휴게실 현장평가 결과

평가항목	평가기준 및 조건	평가결과
운영실태	환경미화원 휴게실 시설운영 실태 [조건 : 해당 부분별 0.2점] (1)탈의실 (2)샤워실 (3)취사시설 (4)냉방시설 (5)난방시설	(1)탈의실 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (2)샤워실 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (3)취사시설 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (4)냉방시설 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (5)난방시설 : 유 or 무 [ <b>유</b> ]

<표 IV-15> 희봉위생공사 휴게실 현장평가 평점

업체명	평가자	탈의실	샤워실	취사시설	냉방시설	난방시설	평점
희봉위생공사	배 점	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0
		있음	있음	있음	있음	있음	1.0
	평가원1	0.2	0.2	0.0	0.2	0.2	
	평가원2	있음	있음	있음	있음	있음	1.0
0.2	0.2	0.0	0.2	0.2			

■ 적환장 현장평가

- ⑤ 적환장은 해당사항이 없기 때문에 배점 5점을 전부 부여함

### 제 5 절 현장평가 종합 결과

#### 1. 현장평가 종합평점결과

- 회봉위생공사에 대한 현장평가 결과, 청소구역 평가에서 25.82점, 사업장 평가에서 10점으로 평가되어, 총 배점 40점 중 35.82점(득점비율 89.6%)으로 평가되었음.
- 목적별 평가결과를 살펴보면 바른수거 27점, 종합만족도 0.82점, 인력관리 1.0점, 장비관리 1.0점, 시설관리 6점을 기록하였음.
- 청소구역 현장평가에서 양호한 평가결과를 보였으나, 일부 공동주택에서 음식물쓰레기 수거시간 불규칙으로 인한 불편(푸르지오아파트)과 음식물쓰레기 대량발생시 전량 미 수거(대경아파트)에 대한 부정적 의견이 있었음.
- 사업장 현장평가 시 음식물쓰레기 오토바이 운반구와 일부 차량의 밀폐화 상태 미흡과 차량에 부착된 업체명 등 실명표기 선명도 미흡이 감점요인이 되었음.

<표 IV-16> 회봉위생공사 시설별 현장평가 결과

업 체 명	청소구역 현장평가			사업장 현장평가			계
	전량수거	정시수거	종합평가	차고지	휴게실	적환장	
배 점	20.0	5.0	1.0	8.0	1.0	5.0	40.0
<b>회 봉 위 생 공 사</b>	<b>20.0</b>	<b>5.0</b>	<b>0.82</b>	<b>4.0</b>	<b>1.0</b>	<b>5.0</b>	<b>35.82</b>

<표 IV-17> 회봉위생공사 현장평가 목적별 종합평가 결과

평가목적	평가항목	배점	평점 / 계	비고
바른수거정착	바른수거	전량수거	20	청소구역 평가
		정시수거	5	
		밀폐수거	5	
시민만족도	종합만족도	청소서비스 종합만족도	1	청소구역 평가
		인력관리	1	
서비스기반강화	장비관리	휴게실	1	휴게실 평가
		차량 세차상태	1	
	시설관리	차량 도색실명	1	차고지 평가
		폐기물 종류보관	1	
		적환장 청결대책	2	
	시설관리	적환장 위생대책	1	만점 부여
		차고지, 적환장 미관	2	
계		40	35.82	

#### 2. 현장평가 종합평점 연도별 비교

- 회봉위생공사의 현장평가 결과 평점 35.82점으로 지난해에 비해 1.0점 하락한 결과를 보였음.
- 금년도의 경우 재활용차량 등 모든 차량에 대한 밀폐화 평가를 실시하였으며, 차량밀폐화 평가에서의 추가감점(1점)에 따른 원인

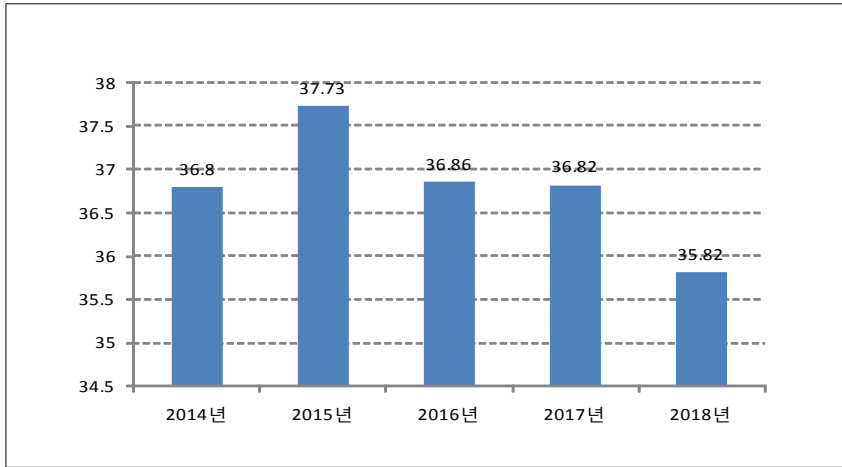
<표 IV-18> 회봉위생공사 시설별 현장평가 연도별 평점비교

평가연도	청소구역 현장평가			사업장 현장평가			계
	전량수거	정시수거	종합평가	차고지	휴게실	적환장	
2014년	20.0	5.0	1.0	5.0	0.8	5.0	36.8
2015년	20.0	5.0	0.93	6.0	0.8	5.0	37.73
2016년	20.0	5.0	0.86	5.0	1.0	5.0	36.86
2017년	20.0	5.0	0.82	5.0	1.0	5.0	36.82
<b>2018년</b>	<b>20.0</b>	<b>5.0</b>	<b>0.82</b>	<b>4.0</b>	<b>1.0</b>	<b>5.0</b>	<b>35.82</b>

<표 IV-19> 회봉위생공사 목적별 현장평가 연도별 평점비교

평가목적	평가항목	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년					
바른수거정착	바른수거	전량수거	20	20	20	20					
		정시수거	5	27	5.0	28	5.0				
		밀폐수거	2	4.0	3.0	3.0	2.0				
시민만족도	종합만족도	청소서비스 종합만족도	1	0.93	0.93	0.86	0.86	0.82	0.82	0.82	0.82
		인력관리	0.8	0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0	0.8	1.0
서비스기반강화	장비관리	차량 세차상태	1	2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		차량 도색실명	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		폐기물 종류보관	1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	시설관리	적환장 청결대책	2	6	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
		적환장 위생대책	1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		차고지, 적환장 미관	2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
계		36.8	37.73	36.86	36.82	35.82					





[그림 IV-1] 회봉위생공사 현장평가 종합평점 연도별 비교

## 제 6 절 작업자 만족도 조사 결과

### 1. 평가 개요

- 대상업체 : 회봉위생공사
- 설문조사 응답자 : 작업자(운전원 및 수거원)
- 조사시간 : 2018.10.29(월) 15:40 ~ 16:00
- 설문내용 : 회사에 대한 만족도, 회사에 대한 개선사항, 지자체에 바라는 사항, 청소행정 발전을 위한 의견

### 2. 작업자 만족도 설문조사 결과

#### ■ 회사에 대한 작업자 만족도 조사결과

⑤ 작업자 만족도 설문조사는 작업자 총원 45명(운전원 15명, 수거원 30명) 중 38명이 설문에 응했으나, 이중 1명의 경우 미응답(미표기 제출)으로 응답률(응답 37명) 82%를 나타냈으며, 작업자 만족도 조사결과 3점 만점 중 2.57점을 나타냈음.

- 조사에서 회사에 '만족' 한다가 22명(59.5%)으로 가장 많았으며, 다음으로 '매우만족' 한다가 11명(29.7%), '보통' 과 '불만족' 이 각각 2명씩으로 나타나, 대부분의 작업자가 회사에 만족하고 있는 곳으로 조사되었음.

<표 IV-20> 회봉위생공사 작업자의 만족도 조사결과

업체명	응답자수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	평점
배 점		3.0	2.5	2.0	1.5	1.0	3.0
회 봉 위 생 공 사	37명	11명	22명	2명	2명	-	2.57
	100%	29.7%	59.5%	5.4%	5.4%	-	

※ 작업자만족도 평가는 서류실적 평가에 반영됨

■ 작업자 의견

- ㉠ 회봉위생공사 작업자들의 회사에 대한 주요 의견으로 인력충원과 차량정비 필요에 대한 의견이 제시되었으며, 화장실 개선, 정기휴가, 안전장구 지급 필요에 대한 소수 의견이 있었음.
- ㉡ 거창군에 바라는 사항으로 불법투기에 대한 단속강화와 재활용 분리배출 및 종량제 봉투사용 홍보강화, 거창군 직영운영에 대한 의견이 주요의견으로 제시되었음.

<표 IV-21> 회봉위생공사 작업자 의견

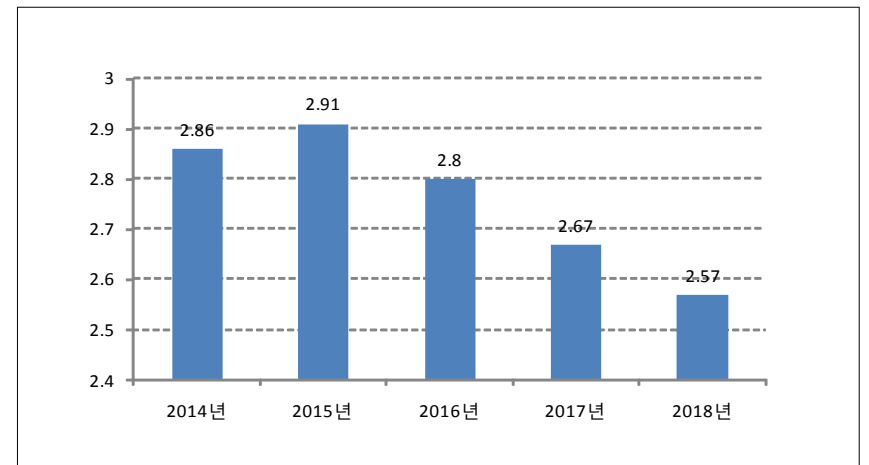
구 분	작업자 의견 요약	제시자 수 (명)	의견 제시율(%)
회사에 대한 의견	인력충원	3	8.1%
	차량정비 필요 (전문성 확보 등)	2	5.4%
	화장실 개선	1	2.7%
	정기휴가 필요	1	2.7%
	안전구 지급	1	2.7%
	일급제 일원화	1	2.7%
	작업의 효율성 제고	1	2.7%
	사내 질서와 인사	1	2.7%
거창군에 바라는 사항	불법투기 단속강화(종량제 봉투 미사용 등)	10	27.0%
	재활용분리배출, 종량제봉투 사용 홍보 강화	6	16.2%
	거창군 직영운영	4	10.8%
	쓰레기 배출 지정 간판 부착 확대	1	2.7%
	소각장 증설	1	2.7%
청소 행정 발전 의견	-	-	-

■ 연도별 작업자 만족도 평가 비교

- ㉠ 회봉위생공사의 작업자 만족도 조사결과 전년대비 약간 하락한 평가결과를 보였으며, '15년도 이후 지속적으로 하락하는 경향을 보이고 있음.

<표 IV-22> 회봉위생공사 작업자 만족도 연도별 평점비교

연 도	응답 자수	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	평점
2014년	40명	30명	9명	1명	-	-	2.86
		75.0%	22.5%	2.5%			
2015년	41명	34명	7명	-	-	-	2.91
		82.9%	17.1%				
2016년	38명	22명	13명	3명	-	-	2.8
		57.9%	34.2%	7.9%			
2017년	39명	18명	16명	5명	-	-	2.67
		46.2%	41.0%	12.8%			
2017년	39명	11명	22명	2명	2명		2.57
		29.7%	59.5%	5.4%	5.4%		



[그림 IV-2] 회봉위생공사 작업자 만족도 평점 연도별 비교

# V

## 서류 평가

제1절 서류평가 방향

제2절 서류평가 기준 및 배점

제3절 서류평가 결과

제4절 서류평가 종합결과

## 제 1 절 서류평가 방향

### 1. 평가방향

- ① 실적서류평가는 대행업체의 민원처리, 작업자 인력관리, 장비관리, 안전관리 등 폐기물 수거업무 전반의 관리실태를 서류를 통해 분석하고 평가함.
- ②휴게실, 차량, 장비 등 일부 현장에서 확인해야하는 사항에 대해서는 현장평가 시 직접 확인하고 평가함.

### 2. 관련 서류 수령

- ① 실적서류 평가에 필요한 자료는 과업수행기관이 발주기관에 요청하고 발주기관은 대행업체로부터 필요한 자료를 제출받은 후 과업수행기관에 송부함.
- ②과업수행기관이 대행업체로부터 직접 자료를 요구할 필요가 있는 경우에는 발주기관과 협의하에 진행할 수 있음.



[그림 V-1] 대행업체 실적서류 수령절차

## 제 2 절 서류평가 기준 및 배점

### 1. 민원처리

<표 V-1> 민원처리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(4)	배점기준
민원대응실적	민원내역 기록대장	2	대응민원수 / 총민원수
대응만족도	민원내역 기록대장	2	(대응민원수 - 제차또는독촉민원수)/대응민원수

### 2. 인력관리

<표 V-2> 인력관리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(9)	배점기준
작업자임금	급여대장 무통장입금내역 입찰금액산출내역서 낙찰금액	3	$1 \times (\text{평균지급임금}/\text{정부권장임금}) +$ $2 \times \text{평균지급임금}/(\text{정부권장임금} \times \text{낙찰율})$
휴게실운영	현장평가서 확인	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴게실 2개 이상: 0.5</li> <li>○ 휴게실 1개 이상: 0.3</li> <li>○ 휴게실 없음: 0</li> <li>○ 개선실적 있음: 0.5</li> </ul>
근무복 제공	근무복 지급 증빙서류	1	1년이내: 하동복 각 2벌 지급: 0.5 규정 이하: 0.3 미지급: 0.0 1년이상: 하동복 각 1벌 지급: 0.5 규정 이하: 0.3 미지급: 0
여름휴가 대체근무자	근로자근무기록부 휴가관리대장 대체근무증빙서류	1	$0.5 \times (\text{여름휴가자}/\text{총종사자수}) +$ $0.5 \times (\text{대체근무자}/\text{여름휴가자})$
작업자 만족도	작업자 설문지	3	매우만족(3), 만족(2.5), 보통(2.0), 불만족(1.5), 매우불만족(1.0)

### 3. 장비관리

<표 V-3> 장비관리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(5)	배점기준
장비보유량	장비 및 차량관리대장 현장확인	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 법적기준(각 1대 이상) 보유(1)</li> <li>※ 설계시와 비교하여 설명</li> </ul>
청소차량 세차상태	현장확인 세차시설 여부 및 시설가동여부	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세차시설 보유(0.5)</li> <li>○ 세차시설 주기적 가동(0.5)</li> </ul>
노후차량 보유	차량 관리대장	3	$3 \times (\text{업체보유 총차량수} - 10\text{년이상차량}) /$ 업체보유 총차량수

#### 4. 안전관리

<표 V-4> 안전관리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(5)	배점기준
작업자 인사고	사고관리대장	1	(총종사자수-인사고인원)/총종사자수 ※작업중 사망자 발생시 (0)
안전교육	안전교육 실시 증빙서류 및 교육교재	2	○ 교육회수 월2회이상(1.5), 월1회이하(0.8) 주기교육부재(0) ○ 교육내용 충실(0.5), 부실(0)
작업일지 운전일지작성	작업일지 운전일지	1	○ 일지작성 작업일지(0.3), 운전일지 (0.2), 없음(0) ○ 일지내용 충실(0.5), 보통(0.3), 부실(0)
기동순찰반영	기동순찰반 관리대장	1	○ 기동반 규모 2개반이상(0.5), 1개반이하(0.3), 없음(0) ○ 기동반 운영 주6-7회(0.5), 주2-3회(0.3), 주1회이하(0)

#### 5. 거버넌스 참여

<표 V-5> 거버넌스 참여 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(7+3)	배점기준 평점
주민홍보 제도실적	주민홍보 및 제도 관련 증빙서류	2	○ 홍보회수 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5) ○ 제도실적 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5)
민원관련실적	민원처리 현황	2	○ 민원내역 기록 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0) ○ 내용 및 처리결과 구청보고 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)
행정처분사항 행	행정처분이행 현황	1	○ 이행실적 0.5 × 처분이행건수 / 총처분건수 ○ 이행내용 우수(0.5), 보통(0.3), 미흡(0)
지자체 사업협력	구시책사업 협력 관련 증빙서류(구청)	2	○ 협력실적 1 × 협력건수/협조요청건수 ○ 협력내용 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)
지역특화사업 또 사회적기여	지역특화사업 또는 사회적기여에 관한 증빙서류	(3)	○ 가급적 가점적용을 자제하며, 인정여부는 내부검토후 결정

### 제 3 절 서류평가 결과

#### 1. 민원처리

##### ■ 민원대응 실적

- Ⓢ 기간 : 2017년 10월 ~ 2018년 9월
- Ⓢ 총민원건수 : 72건
- Ⓢ 대응민원수 : 72건
- Ⓢ 주요 민원 내용 : 미수거·무단투기 쓰레기 및 동물 사체 수거 요청 등

<표 V-6> 회봉위생공사 민원대응 실적

평가항목	배점	배점기준	총민원수	대응민원수	평점
민원대응실적	2	2 × 대응민원수 / 총민원수	72	72	2

##### ■ 대응만족도

- Ⓢ 대응민원수 : 72건
- Ⓢ 재차 또는 독촉민원수 : 0건

<표 V-7> 회봉위생공사 대응만족도

평가항목	배점	배점기준	대응민원수	재차 또는 독촉민원수	평점
대응만족도	2	2 × (대응민원수 - 재차 또는 독촉민원수) / 대응민원수	72	0	2

#### 2. 인력관리

##### ■ 작업자 임금

- Ⓢ 2017년 10월부터 2018년 9월까지 운전원 및 미화원<sup>1)</sup>의 직접노무비를 정부권장임금 및 낙찰율을 고려하여 평가  
- 1년(12개월)간 총 지급금액 : 2,229,259,361원

1) 가로청소 포함

- 1년(12개월)간 월평균 지급금액 : 185,771,613원
- 정부권장임금 : 2,194,223,000원(월 182,851,917원)
- 낙찰율 : 100%
- 작업자 인원 : 47명
- 1인당 월 평균 지급금액 : 4,115,001원
- 평점 :  $1 \times (185,771,613 \text{원} / 182,851,917 \text{원}) + 2 \times 185,771,613 \text{원} / (182,851,917 \text{원} \times 1.00) = 3.05 \rightarrow 3.0$

<표 V-8> 회봉위생공사 작업자임금

평가항목	배점	배 점 기 준	평균지급임금	정부권장임금	낙찰율	평점
작업자임금	3	$1 \times (\text{평균지급임금} / \text{정부권장임금}) + 2 \times \text{평균지급임금} / (\text{정부권장임금} \times \text{낙찰율})$	185,771,613원	182,851,917원	100%	3.0

■ 휴게실 운영

- ㉠ 휴게실 : 1개
- ㉡ 개선실적 : 휴게실 비치 물품 교체
  - '18.7.23 정수기 교체

<표 V-9> 회봉위생공사 휴게실 운영

평가항목	배점	배 점 기 준	휴게실수	개선실적	평점
휴게실 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴게실 2개 이상 : 0.5</li> <li>○ 휴게실 1개 이상 : 0.3</li> <li>○ 휴게실 없음 : 0</li> <li>○ 개선실적 있음 : 0.5</li> </ul>	1 (0.3)	있음 (0.5)	0.8

■ 근무복 제공

- ㉠ 근무복 제공 : 하동복 각 1벌 지급
  - '17.11.6 동절기작업복 상·하의 지급
  - '18.4.16 하절기작업복 상·하의, 우의, 안전화 지급
  - '18.7.16 하절기 그늘막모자 지급

<표 V-10> 회봉위생공사 근무복 제공

평가항목	배점	배 점 기 준	1년 이내 근무자 지급회수	1년 이상 근무자 지급회수	평점
근무복 제공	1	1년내 : 하동복 각 2벌 지급 : 0.5 규정 이하 : 0.3 미지급 : 0 1년이상 : 하동복 각 1벌 지급 : 0.5 규정 이하 : 0.3 미지급 : 0	하동복 각1벌 (0.3)	하동복 각1벌 (0.5)	0.8

■ 여름휴가 대체근무자

- ㉠ 총종사자수 : 47 명
- ㉡ 여름휴가자수 : 4 명
- ㉢ 대체근무자수 : 2 명
  - 정규 근로자 외 2명의 별도인력이 여름휴가 시 대체 근무 수행을 하고 있어 여름휴가자수와 동일하게 평가하여 0.5점 부여

<표 V-11> 회봉위생공사 여름휴가 대체근무자

평가항목	배점	배 점 기 준	여름휴가자	총종사자수	대체근무자	평점
여름휴가 대체근무자	1	$0.5 \times (\text{여름휴가자} / \text{총종사자수}) + 0.5 \times (\text{대체근무자} / \text{여름휴가자})$	4	47	2	0.5

\* 7~8월 중 3일 이상 연차사용에 대하여 여름휴가로 확인

■ 작업자 만족도

- ㉠ 작업자 응답자수 : 총 37 명
- ㉡ 만족도 결과 : 평균 2.6 점(매우만족 11명, 만족 22명, 보통 2명)
  - 평점 :  $(3 \times 11 + 2.5 \times 22 + 2.0 \times 2) / 37 \text{명} = 2.57 \Rightarrow 2.6 \text{점}$

<표 V-12> 회봉위생공사 작업자 만족도

평가항목	배점	배 점 기 준	응답자수	평점
작업자만족도	3	매우만족(3), 만족(2.5), 보통(2.0), 불만족(1.5), 매우불만족(1.0)	37	2.6

3. 장비관리

■ 장비보유량

● 청소차량 : 총 26대

- 압축·압착 차량 11대, 밀폐식수송차량 7대, 카고·덤프트럭 2대, 오토바이(음식물) 6대

<표 V-13> 회봉위생공사 장비보유량

평가항목	배점	배 점 기 준	밀폐식 차량	압축·압착 차량		평점
장비보유량	1	○ 밀폐식수송차량 ○ 운반용 압축, 압착차량 ○ 기계식 상차장차량 ※ 법적기준(총 1대 이상) 보유(1)	9	11	-	1

번호	차량번호	연식	차명	용도
1	거창가7175	2011	음식물오토바이	단독음식물
2	거창가7176	2011	음식물오토바이	단독음식물
3	거창가7177	2011	음식물오토바이	단독음식물
4	거창가7178	2011	음식물오토바이	단독음식물
5	거창가7179	2011	음식물오토바이	단독음식물
6	거창가7197	2011	음식물오토바이	단독음식물
7	96부1983	1999	압착진개 4톤	생활폐기물
8	경남82다2860	1998	트레이드 압착식 2.1톤	생활폐기물
9	93오9320	2000	라이노 압착식 4.2톤	생활폐기물
10	93가0693	2003	압착식진개 1.8톤	생활폐기물
11	93오9376	2003	압착식진개 3.6톤	생활폐기물
12	96부1925	2004	압착식진개차 3.4톤	생활폐기물
13	97더5375	2009	마이티진개덤프2.5톤	생활폐기물
14	97더5804	2009	봉고 III 일반덤프 1톤	생활폐기물
15	97더5782	2010	에이엠압착식진개차 2.4톤	생활폐기물
16	83루1999	2014	에이엠친환경압착식진개차2.8톤	생활폐기물
17	93오9301	2016	에이엠압착식진개차5.6톤	생활폐기물
18	93오9352	2018	에이엠6.1톤압착식진개차	생활폐기물
19	96부1956	2005	한빛음식물수거 5.2톤	음식물
20	97마1968	2009	한빛음식물수거 5.2톤	음식물
21	83루1939	2011	에이엠회전형음식물수거차6.1톤	음식물
22	경남82다7561	2003	마이티 1.9톤	재활용
23	97마1515	2007	이-마이티 2톤	재활용
24	96주5319	2005	이-마이티 2.55톤	재활용
25	84너5936	2007	이-마이티2.2톤	재활용
26	81누6067	2010	이-마이티2톤	재활용

■ 청소차량 세차상태

- 세차상태 : 전체 청소차량의 세차상태는 양호
- 세차시설 : 거창군 폐기물 매립장 세륜장 이용

<표 V-14> 회봉위생공사 청소차량 세차상태

평가항목	배점	배 점 기 준	세차 시설	세차시설 주기적가동	평점
청소차량 세차상태	1	○ 세차시설 보유(0.5) ○ 세차시설 주기적 가동(0.5)	보유(0.5)	주기적 가동(0.5)	1

■ 노후차량 보유

- 노후차량 : 청소차량 26대 중 10년 이상(2018년 기준) 노후된 차량 11대

<표 V-15> 회봉위생공사 노후차량 보유

평가항목	배점	배 점 기 준	업체보유 차량수	10년이상 차량수	평점
노후차량 보유	3	3×(업체보유 총차량수 - 10년이상 차량)/업체보유 총차량수	26	11	1.7

4. 안전관리

■ 작업자 인사사고

- 차량 접촉사고 및 쓰레기 수거과정 중 작업자 부상 발생 3건

<표 V-16> 회봉위생공사 작업자 인사사고 현황

발생일	사고내역	비고
2017.12.18	작업 중 청소차량 및 일반차량의 접촉사고로 작업자 타박상	
2018.4.24	쓰레기 수거과정에서 작업자 이동 중 발목 부상	
2018.9.17	쓰레기 수거과정에서 작업자 이동 중 허벅지 부상	

<표 V-17> 회봉위생공사 작업자 인사사고

평가항목	배점	배 점 기 준	총종사자수	인사사고 인원	작업중 사망자수	평점
작업자 인사사고	1	(총종사자수-인사사고인원) / 총종사자수 ※ 작업중 사망자 발생시(0)	47	3	0	0.9

■ 안전교육

- ㉠ 교육회수: 매 월 1회 1시간씩 실시(2017년 10월 ~ 2018년 9월)
- ㉡ 교육내용: 환경미화원 안전보건 정기교육
  - 가로청소 시 주의사항, 예방대책, 군민 대상의 친절 교육 및 보건위생교육, 안전보건교육, 교통사고 관련 예방교육 등

<표 V-18> 회봉위생공사 안전교육

평가항목	배점	배 점 기 준	교육회수	교육내용	평점
안전교육	2	○ 교육회수 월2회이상(1.5), 월1회이하(0.8), 주기교육부재(0) ○ 교육내용 충실(0.5), 부실(0)	월1회이하 (0.8)	충실 (0.5)	1.3

■ 작업일지, 운전일지 작성

- ㉠ 기간: 2017년 10월 ~ 2018년 9월
- ㉡ 작업일지: 작성
- ㉢ 운전일지: 작성

<표 V-19> 회봉위생공사 작업일지, 운전일지 작성

평가항목	배점	배 점 기 준	작업일지	운전일지	일지내용	평점
작업일지, 운전일지 작성	1	○ 일지작성 작업일지(0.3), 운전일지(0.2), 없음(0) ○ 일지내용 충실(0.5), 보통(0.3), 부실(0)	작성 (0.3)	작성 (0.2)	충실 (0.5)	1

■ 기동순찰반 운영

- ㉠ 기간: 2017년 10월 ~ 2018년 9월
- ㉡ 기동반 규모: 1개반
- ㉢ 운영회수: 주 5회

<표 V-20> 회봉위생공사 기동순찰반 운영

평가항목	배점	배 점 기 준	기동반규모	기동반운영	평점
기동순찰반 운영	1	○ 기동반 규모 2개반이상(0.5), 1개반이하(0.3), 없음(0) ○ 기동반 운영 주6-7회(0.5), 주2-3회(0.3), 주1회이하(0)	1개반이하 (0.3)	주5회 (0.4)	0.7

5. 거버넌스 참여

■ 주민홍보, 계도실적

- ㉠ 실적 없음

<표 V-21> 회봉위생공사 주민홍보, 계도실적

평가항목	배점	배 점 기 준	홍보회수	계도실적	평점
주민홍보, 계도실적	2	○ 홍보회수 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5) ○ 계도실적 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5)	0	0	0

■ 민원관련 실적

- ㉠ 민원내역 기록: 우수
  - 발생일,처리일,민원인연락처,내용및처리내역,처리여부,처리자를 상세하게 기록
- ㉡ 보고: 우수
  - 매 월 민원접수 처리내역을 공문으로 군청에 보고

<표 V-22> 회봉위생공사 민원관련 실적

평가항목	배점	배 점 기 준	민원내역 기록	군청보고	평점
민원관련실적	2	○ 민원내역 기록 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0) ○ 내용 및 처리결과 군청보고 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)	우수 (1)	우수 (1)	2

■ 행정처분사항이행

- ㉠ 해당사항 없음 → 배점1점 부여

<표 V-23> 회봉위생공사 행정처분사항이행

평가항목	배점	배 점 기 준	처분이행건수	총처분건수	이행내용
행정처분사항이행	1	○ 이행실적 0.5 × 처분이행건수 / 총처분건수 ○ 이행내용 우수(0.5), 보통(0.3), 미흡(0)	해당없음	해당없음	해당없음



■ 지자체 시책사업 협력

● 행사기간 청소차량 상시운행 등 군 협조요청사항 6건 협조

<표 V-24> 회봉위생공사의 지자체 협력 현황

구분	일시	내용
거창군	17.10.12~10.15	거창한마당 대축제 관련 음식물류 폐기물 중간수거용기, 톨온박스 및 재활용품 분리수거함 설치
거창군	17.11.1~11.2	2017 재난대응 안전한국훈련에 따른 청소차량(암롤트럭, 압착차량) 지원
거창군	18.6.12	라돈 검출 페매트리스에 관한 수집·운반 협조
거창군	18.7.14~8.31	관광지 성수기에 따른 음식물류폐기물 중간수거용기 비치
경상남도	18.9.3~9.9	거창한마당대축제 개최에 따른 중간수거용기, 톨온박스 및 재활용품 분리수거함 설치
경상남도	18.9.13	폐전지 수거 및 처리협조

<표 V-25> 회봉위생공사 지자체 시책 사업 협력

평가항목	배점	배 점 기 준	협력건수	협력내용	평점
지자체 시책 사업 협력	2	○ 협력실적 1 × 협력건수 / 협조요청건수 ○ 협력내용 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)	6건 (1)	보통 (0.5)	1.5

■ 지역특화사업 또는 사회적기여

● 지역특화사업 : 없음

● 사회적 기여

- 실적평가 기간인 2017년 10월부터 거창군상공협의회 등 총 1,000,000원을 기부한 실적을 사회적기여로 인정함

<표 V-26> 회봉위생공사의 사회적 기여 현황

구 분	날짜	기관	금액	비고
1	2018. 1	사단법인느티나무경상도장애인부모회	500,000원	기부금
2	2018. 2	거창크리스마스트리문화축제위원회	500,000원	기부금
합 계			1,000,000원	

<표 V-27> 회봉위생공사 지역특화사업 또는 사회적기여

평가항목	배점	배 점 기 준	지역특화 사업추진	사회적기여	평점
지역특화사업 또는 사회적기여	3	○ 지자체 여건을 반영한 배점 및 항목 선정	해당없음	1.5	1.5

제 4 절 서류평가 종합결과

■ 회봉위생공사 서류평가 종합평점 결과

● 회봉위생공사의 서류평가 결과, 민원처리 4.0점, 인력관리 7.5점, 장비관리 3.7점, 안전관리 3.9점, 거버넌스 참여 4.5+(1.5)점으로 총 30점 만점 중 23.6(+1.5)점으로 나타났음.

- 인력관리에서는 휴게실운영, 근무복 제공, 여름휴가자수, 작업자만족도 항목에서 감점을 받음
- 장비관리 부분에서는 노후차량 보유 항목에서 감점을 받음
- 안전관리 부분에서는 작업자 인사사고, 안전교육, 기동순찰반운영 항목에서 감점을 받음
- 거버넌스 참여 부분에서는 주민홍보 및 계도실적 항목에서 주로 감점을 받음.

<표 V-28> 회봉위생공사 서류평가 종합 결과

구 분	평 가 항 목	배점	회봉위생공사
민 원 처 리	소계	4	4
	민원대응실적	2	2
	대응만족도	2	2
인 력 관 리	소계	9	7.5
	작업자임금	3	3.0
	휴게실운영	1	0.8
	근무복 제공	1	0.8
	여름휴가 대체근무자	1	0.5
	작업자 만족도	3	2.6
장 비 관 리	소계	5	3.7
	장비보유량	1	1
	청소차량 세차상태	1	1
안 전 관 리	소계	5	3.9
	작업자 인사사고	1	0.9
	안전교육	2	1.3
	작업일지, 운전일지 작성	1	1
	기동순찰반운영	1	0.7
	소계	7	4.5
거 버 넌 스 참 여	주민홍보 및 계도실적	2	0
	민원관련실적	2	2
	행정처분사항 이행	1	1
	지자체시책 및 사업 협력	2	1.5
	지역특화사업 또는 사회적기여	(3)	(1.5)
합 계		30+(3)	23.6+(1.5)

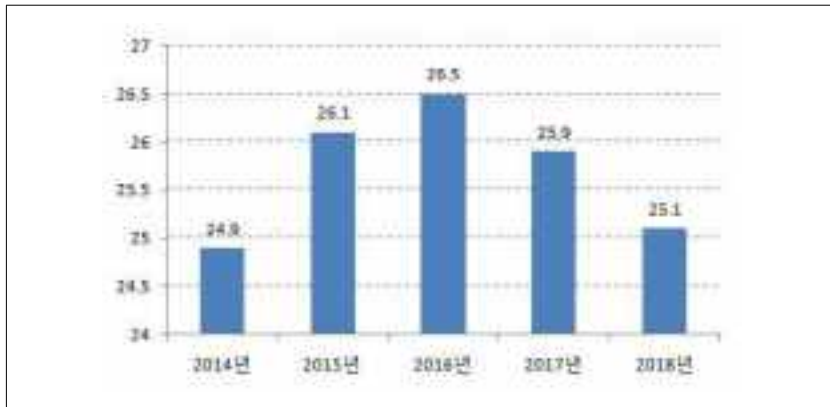
■ 연도별 서류평가 결과 비교

● 회봉위생공사의 서류평가결과를 지난해와 비교해 보면, 전년대비 0.8점 하락된 것으로 평가되었음.

－ 안전관리 부분에서는 전년대비 0.8점이 하락되었으며, 나머지 4개 항목은 전년과 동일하였음

<표 V-29> 회봉위생공사 2014년 ~ 2018년 서류평가 비교

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	비 고
민 원 처 리	4	4	4	4	4	전년 동일
인 력 관 리	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	전년 동일
장 비 관 리	3.9	3.5	3.8	3.7	3.7	전년 동일
안 전 관 리	4	4.6	4.7	4.7	3.9	전년대비 0.8점 하락
거 버 년 스 여 참	5.5	6.5	6.5	6	6	전년 동일
합 계	<b>24.9</b>	<b>26.1</b>	<b>26.5</b>	<b>25.9</b>	<b>25.1</b>	전년대비 0.8점 하락



[그림 V-2] 회봉위생공사 서류평가 결과 연도별 비교

VI

평가결과 분석 및 검토의견

제1절 종합평가 결과 및 분석

제2절 검토 의견

## 제 1 절 종합평가 결과 및 분석

### 1. 종합평가 결과

- ⑤ 회봉위생공사에 대한 주민만족도조사와 현장평가 및 서류평가를 실시한 결과, 종합 평점 89.04점으로 평가되었음.
- 평가항목에 따라, 주민만족도 평가에서 30점 만점 중 28.12점, 현장평가에서 40점 만점 중 35.82점, 서류평가에서 30점 만점 중 25.1점으로 평가되었음

<표 VI-1> 회봉위생공사 종합평가 결과

구 분	평 가 항 목	배 점	종합평점(득점비율)
주 민 만 족 도 조 사	소계	30	28.12 (93.7%)
	바른수거정착	15	14.85
	시민편의배려	12	10.7
	시민만족도제고	3	2.56
	합 계	30	28.12 (93.7%)
현 장 평 가	소계	40	35.82 (89.6%)
	바른수거	30	27.0
	시민만족도	1	0.82
	인력관리	1	1.0
	장비관리	2	1.0
	시설관리	6	6.0
	합 계	40	35.82 (89.6%)
서 류 평 가	소계	30	25.1 (83.7%)
	민원처리	4	4
	인력관리	9	7.5
	장비관리	5	3.7
	안전관리	5	3.9
	거버넌스참여	7+(3.0)	4.5+(1.5)
합 계	30	25.1 (83.7%)	
합 계		100	89.04

### ■ 회봉위생공사 연도별 종합평가 결과 비교

- ⑤ 회봉위생공사의 2018년도 종합평가 점수는 89.04점으로 전년도 대비 2.44점 하락한 결과를 나타냈음.
- 평가방법에 따라, 주민만족도평가 0.64점 하락, 현장평가 1.0점 하락, 서류평가 0.8점 하락함

<표 VI-2> 회봉위생공사 연도별 종합평가 결과 비교

구 분	평 가 항 목	배 점	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
주 민 만 족 도 조 사	소계	30	28.23	28.48	29.28	28.76	28.12
	바른수거정착	15	14.70	14.77	14.89	14.89	14.85
	시민편의배려	12	10.80	11.09	11.7	11.12	10.7
	시민만족도제고	3	2.73	2.57	2.69	2.75	2.56
현 장 평 가	소계	40	36.8	37.73	36.86	36.82	35.82
	바른수거	30	27	29.0	28.0	28.0	27.0
	시민만족도	1	1.0	0.93	0.86	0.82	0.82
	인력관리	1	0.8	0.8	1.0	1.0	1.0
	장비관리	2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	시설관리	6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
서 류 평 가	소계	30	24.90	26.1	26.5	25.9	25.1
	민원처리	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4
	인력관리	9	7.23	7.5	7.5	7.5	7.5
	장비관리	5	3.9	3.5	3.8	3.7	3.7
	안전관리	5	4.0	4.6	4.7	4.7	3.9
	거버넌스참여	7+(3.0)	4+(1.5)	5+(1.5)	5+(1.5)	4.5+(1.5)	4.5+(1.5)
합 계	100	89.93	92.31	92.64	91.48	89.04	



[그림 VI-1] 회봉위생공사 종합평점 결과 연도별 비교

## 2. 종합분석

### 1 주민만족도 조사

- 회봉위생공사에 대한 주민만족도 평가를 거창군 6개 읍·면지역주민 204명(주택지역 124명, 상가지역 80명)을 대상으로 실시한 결과, 총 배점 30점 중 28.12점으로 전년도에 비해 0.64점 하락하여 2014년 이후 가장 낮은 평점 결과를 보였으나, 주민만족도 득점비율(배점 대비 평점비율) 93.74%로 주민만족도는 비교적 높은 것으로 평가되었음.
- ② 조사 유형별 결과, 주택지역에서 27.86점, 상가지역에서 29.17점으로 상가지역에서의 만족도가 더 높은 것으로 나타났으며, 이는 지난해와는 반대의 결과임
  - 주택지역의 경우 청소서비스 평가항목에서 2점 만점 중 1.98점으로 평가되어 청소서비스 평점 보정에 따른 일부하락 (1.96점이상 → 1.0점)
- ③ 조사 지역별 결과를 살펴보면, 전반적으로 양호한 평점을 보였으며, 위천면 주택지역에서 가장 높은 만족도를 나타냈음.
- ④ 주민만족도 조사 설문항목 중에서 안전모 미착용 등에 따른 '단정한 복장' 항목에 대한 부정적 의견(설문응답자 204명 중 35명)이 가장 많았으며, 악취억제(수거차량 악취 등), '깨끗한 뒷마무리(잔재물 남김 등)' 항목 등에서도 부정적 의견이 있어, 지난해와 유사한 결과를 나타냈음.
- 주민만족도 평가결과를 평가항목별로 살펴보면, 바른수거정착 15점 중 14.85점(득점비율 : 99.1%), 시민편의배려 12점 중 11.12점(득점비율 : 89.2%), 시민만족도제고에서 3점 중 2.56점(득점비율 : 85.3%)으로 비교적 높은 주민만족도 결과를 나타냈음.
- 현장평가
  - 회봉위생공사의 거창군 청소구역 중 6개 읍·면지역을 대상으로 이루어진 청소구역 현장평가와 회봉위생공사의 차고지 및 휴게실을 대상으로 이루어진 사업장 현장평가 결과, 청소구역 평가에서 배점 26점 25.82점, 사업장 현장평가에서 배점 14점 10점으

로 평가되어, 총 배점 40점 중 35.82점으로 평가되었으며, 지난해에 비해 1.0점 하락한 결과를 나타냈음.

- ⑤ 청소구역 현장평가(단독주택, 공동주택, 상가)에서 총 배점 26점 만점 중 25.82점을 기록하여, 전량수거, 정시수거, 종합평가 항목에서 모두 양호한 평가결과를 나타냈으나, 일부 공동주택에서 음식물쓰레기 수거시간 불규칙으로 인한 불편(푸르지오아파트)과 음식물쓰레기 대량발생 시 전량 미 수거(대경아파트)에 대한 부정적 의견이 있는 것으로 조사되었음.
- ⑥ 차고지 및 휴게실 등을 대상으로 이루어진 사업장 현장평가에서 14점 만점 중 10점으로 평가되었으며, 현장평가 시 음식물쓰레기 오토바이 운반구와 일부 차량의 밀폐화 상태 미흡과 차량에 부착된 업체명 등 실행표기 선명도 미흡이 감점요인이 되었음.
  - 사업장 현장평가 시 차량 밀폐(밀폐차량 비율 69%), 도색상태(선명도 미흡) 평가
- 평가항목별 현장평가 결과를 살펴보면, 바른수거정착 항목에서 30점 중 27점으로 득점비율 90%, 시민만족도제고 항목에서 1점 중 0.82점으로 득점비율 82%, 서비스 기반강화 9점 중 8.0점으로 득점비율 88.9%를 나타냈음.
- 작업자 만족도 설문조사는 작업자 총원 45명(운전원 15명, 수거원 30명) 중 37명(응답자)이 설문에 응해 응답률 82%를 나타냈으며, 작업자 만족도 조사결과 3점 만점 중 2.57점으로 작업자들의 만족도가 비교적 높은 것으로 나타났음.
- 작업자들의 회사에 대한 주요 건의사항으로 인력충원과 차량정비 필요에 대한 의견과 화장실 개선, 정기휴가, 안전장구 지급 필요에 대한 소수의견이 있었으며, 거창군에 바라는 사항으로는 불법투기에 대한 단속강화와 재활용 분리배출 및 종량제봉투사용 홍보강화, 거창군 직영운영에 대한 내용이 주요의견으로 제시되었음

### 2 서류평가

- 회봉위생공사의 민원처리, 작업자 인력관리, 장비관리, 안전관리 등 수거업무 전반의 관리실태를 평가하고자 업체로부터 실적서류를 받아 평가한 결과, 30점

만점 중 25.1점으로 전년대비 0.8점 하락한 결과를 보였음

- ④ 민원처리 및 인력관리, 장비관리, 거버넌스 참여는 전년과 동일하게 평가되었으며, 안전관리 항목에서 작업자 인사사고로 인한 감점 및 안전교육에서의 감점 등으로 평점이 전년대비 하락하였음
  - 인력관리 항목에서는 근무복 제공(1년 이내 근무자 지급횟수)과 작업자만족도에서 평점 하락이 있었으나, 휴게실 운영에서의 개선실적으로 전년과 동일하게 평가됨
  - 장비관리에서는 보유차량 중 10년 이상의 노후차량이 많은 것이 감점요인으로 노후차량에 대한 관리가 필요함(전체 차량 중 42.3%가 노후차량)
  - 안전관리에서는 작업자 인사사고 발생(3건)으로 전년대비 평가점수가 하락함
  - 거버넌스 참여 항목에서는 전년과 마찬가지로 주민홍보·계도실적이 전무한 것이 주 감점요인이 되었음. 거창군에 재활용 분리배출 및 종량제 봉투사용 홍보 강화 등의 작업자 의견이 있었는데, 거창군 뿐만 아니라 업체차원에서 홍보방안의 마련이 필요함
- 서류평가에서 지속적으로 감점요인이 되고 있는 노후차량 관리 및 주민홍보·계도실적에서의 적극적인 개선노력과 발생된 작업중 사고 사례를 바탕으로 작업자의 안전교육 및 의식 강화가 필요함

## 제 2 절 검토 의견

### 1. 지역 별 검토의견 및 주민의견

- 본 평가는 거창군 생활폐기물 수집운반 위탁 대행업체에 대한 평가로서 위탁 대행업체 희봉위생공사의 청소 구역 12개 읍·면 중에서 6개 읍·면(거창읍, 가조면, 남상면, 주상면, 위천면, 마리면)지역을 대상으로 실시하였음.
- 주민만족도 설문 조사는 6개 읍·면지역 주민 204명을 대상으로 대면조사 방식으로 실시되었으며, 설문 조사 시 다양한 주민의견이 제시되었으며, 주로 청소서비스에 대한 긍정적 의견이 많았고, 다양한 개선의견과 일부 부정적 평가 의견도 제시되었음.
- ④ 거창읍 주민의견 등
  - 주민만족도 조사 항목 중 청소작업자의 안전모 미착용에 대한 부정의견이 가장 많았으며, 차량약취, 잔재물 남김, 정시 미수거에 대한 부정의견이 있었음.
  - 주민의견으로 정해진 장소에 정해진 시간에 배출 바란다는 의견
  - 잔재물 남김없이 수거 요청
  - 주택지역 및 시장지역 주민들을 위한 음식물쓰레기 배출용기 설치 요청(약취심함)
  - 푸르지오아파트 음식물쓰레기 수거시간이 불규칙하여 불편하다는 의견 등
- ④ 가조면, 남상면 주민의견
  - 주민만족도 조사 항목 중 안전모 미착용 및 수거일, 수거시간 미준수 항목에 대한 부정의견이 있었음.
  - 가조면 우체국 옆 배출장소 등 무단투기 심해 불편하다는 의견
  - 남상면 무촌상회 앞 불법배출 방치 쓰레기 조치 요청 등
- ④ 주상면, 위천면, 마리면 주민의견
  - 위천면 위천초등학교 입구 도로변 쓰레기 배출장소 작년에 비해 개선돼서 만족한다는 의견 등

- 거창군의 경우 거창읍을 제외한 모든 면단위에서는 일반쓰레기와 음식물쓰레기를 종량제 봉투에 혼합하여 배출하는 혼합배출 방식이 이루어지고 있으며, 앞의 주민의 견사항에도 제시된 바와 같이 거창읍 지역에서도 일부지역에서 음식물쓰레기 분리배출용기가 부족하여 악취 등 주민불편이 발생하고 있는 것으로 조사되었음.
  - 따라서 주택 및 상가지역을 대상으로 분리배출용기 공급을 위한 조사 및 확대 설치가 필요할 것으로 판단되며, 또한 지난해 평가에서도 제시한 바와 같이 면단위 지역 중소형 음식점에도 음식물쓰레기 분리배출용기를 보급하는 한편 중장기적으로는 면단위 지역에서도 음식물쓰레기 분리수거가 확대 실시되어야 할 것으로 판단됨.
  - 생활폐기물 수집·운반업체 대행실적 평가(현장평가 및 주민만족도 설문조사)와 함께 쓰레기 불법 무단투기(종량제봉투 미사용) 취약지역에 대한 조사를 주민의견 등을 물어 실시하였음. (지난해 일부 취약지역에 대한 현장조사 실시)
  - 거창읍 등 6개 읍·면 지역에 대한 취약지역 청소상태 조사를 실시한 결과, 비교적 관리가 잘 이루어지고 있었으며, 지난해 지적된 취약지역이 개선된 현장도 있었으나, 여전히 일부 지역에서 쓰레기 불법 무단투기와 적치 등으로 주민불편이 발생되고 있는 것으로 조사되었음.
    - 지난해 무단투기 성행 등으로 주민불편이 많았던 '위천면 위천초등학교 입구 취약지역'에 대한 현장조사(주민의견 조사 등)를 실시한 결과, 작년에 비해 불법 무단투기가 많이 줄어 주민불편이 개선된 것으로 조사
    - 거창읍 상동7길 61 옆 배출장소 무단투기, 악취 등 주민불편, 배출시간 홍보요청
    - 가조면 우체국 앞, 가조면사무소 앞 CU편의점 뒤편 무단투기 성행 주민불편
    - 남상면 무촌리 (구)무촌상회 앞 불법투기 폐기물 적치 주민불편
- ※ 첨부된 증빙사진 자료 참고

## 2. 대행업체에 대한 평가의견

- 희봉위생공사는 주민만족도와 청소구역 현장평가에서 모두 비교적 양호한 평가 결과

를 나타냈으며, 작업자 만족도조사에서도 조사인원 37명 중 33명이 매우만족하거나 만족하는 것으로 조사되어 작업자에 대한 만족도가 비교적 높은 것으로 평가되었으나, 지난해에 비해 만족도가 하락한 것으로 나타남.

- 지난해와 마찬가지로 사업장 현장평가 시 감점요인으로 지적되었던 음식물쓰레기 운반구에 대한 밀폐화 조치 및 차량도색 상태 미흡, 노후차량 문제가 신속히 개선되어야 할 것으로 판단됨.
- 또한, 올해를 비롯하여 매년 주민만족도 조사 시 주요 지적사항으로 나타나는 안전모 미착용, 차량악취, 잔재물 남김 수거 항목에 대한 회사차원의 개선노력과 함께 작업자의 세심한 주의를 요하여 주민불편을 최소화해야 할 것으로 판단되며, 군과 협력하여 쓰레기 분리배출 등에 대한 주민 홍보·계도가 필요함

## <첨부> 증빙사진

제1절 청소구역 현장평가

제2절 사업장 현장평가



### 제 1 절 청소구역 현장평가

#### ■ 시민평가단 주민만족도 조사 및 현장평가



#### ■ 공동주택(거창읍) 쓰레기 배출장소(청결, 분리 상태 및 지붕시설 설치 여부)



#### ■ 무단투기 사례

장 소	위천면 위천초등학교 입구	조사일자	2018.10.30
[개선 전 - 2017.10.12]		[개선 후 - 2018.10.30]	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 무단투기 성행지역으로 여름철 악취발생 등으로 아이들 등하교 시 불편하고 위생상 문제 등으로 대책이 시급하다는 주민 의견이 있었던 지역 임 (2017.10.12)</li> <li>- 작년에 비해 불법투기, 악취 문제 등이 많이 개선되었다는 주민의견 (2018.10.30)</li> </ul>			
장 소	거창읍 상동7길 61 (옆)	조사일자	2018.10.29
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무단투기, 여름철 악취 불편 (주민의견)</li> <li>- 상습지역으로 경고판 설치</li> <li>- 배출 시간 홍보 필요</li> </ul>			
장 소	가조면 우체국(앞) 쓰레기 배출장소	조사일자	2018.10.30
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무단투기 상습 성행지역으로 여름철 악취 미관상 등 주민불편 의견</li> <li>- 현장조사 시 페매트 등 대형 쓰레기 불법투기 적치 상태</li> </ul>			

장 소	가조면사무소 앞 CU편의점 뒤편	조사일자	2018.10.30
<p>○ 불법 무단투기 성행지역으로 음식물 등으로 항상 지저분하다는 주민의견 - CCTV설치 등 조치 요청</p>			
장 소	남상면 무촌리 (구)무촌상회 앞	조사일자	2018.10.30
<p>○ 불법투기 폐기물로 불편하다는 주민의견 - 현장조사 시 약 2개월째 방치되어 있다는 검은봉투 폐기물 등 적치 상태</p>			

## 제 2절 사업장 현장사진

### ■ 회봉위생공사 차고지 평가



사업장 전경



사업장 입구 세균시설



차고지 청결(미관)



오토바이운반구 밀폐화 미흡  
(음식물쓰레기 수거)



재활용 밀폐덮개 차량



일반쓰레기 밀폐차량

### ■ 회봉위생공사 휴게실 등 운영상태



작업자 휴게실



탈의실



샤워실



냉난방시설 등



취사시설 등



작업자 만족도 조사