

**2019년  
거창군 생활폐기물 수집·운반  
대행업체 대행실적 평가**

**2019.12**

# 제 출 문

거창군수 귀하

본 보고서를 『2019 거창군 생활폐기물 수집·운반대행업체  
대행실적 평가 용역』의 최종보고서로 제출합니다.

2019. 12

◆ 책임연구원 : 성 낙 근(한국폐기물협회)  
연 구 원 : 김 수 진(한국폐기물협회)  
연구보조원 : 황 은 진(한국폐기물협회)  
              : 김 태 호(한국폐기물협회)

# Contents

I. 과업 개요	1
제1절 과업의 배경 및 목적	3
제2절 과업 내용	4
II. 거창군 일반현황	5
제1절 거창군 일반현황	7
제2절 폐기물 발생 및 처리 현황	11
제3절 생활폐기물 수거업체 현황	12
III. 주민만족도 평가	25
제1절 주민만족도 평가 방향 및 기준	27
제2절 주민만족도 설문응답자 현황	29
제3절 주민만족도 조사 결과	32
IV. 현장 평가	37
제1절 현장평가 방향 및 기준	39
제2절 현장평가 항목 및 배점	41
제3절 청소구역 현장평가 결과	43
제4절 사업장 현장평가 결과	46
제5절 현장평가 종합 결과	49
제6절 작업자 만족도 조사 결과	50

# Contents

V. 서류 평가	53
제1절 서류평가 방향	55
제2절 서류평가 기준 및 배점	56
제3절 서류평가 결과	58
제4절 서류평가 종합결과	67
VI. 평가결과 분석 및 시사점	69
제1절 종합평가 결과 및 분석	71
제2절 검토 의견	76
<첨부> 증빙사진	79



## 과업 개요

제1절 과업의 배경 및 목적

제2절 과업내용

Plant and Animal  
Diversity and Innovation 4/1/2016

## 제 1 절 과업의 배경 및 목적

### 1. 과업 배경 및 필요성

- 거창군은 「폐기물관리법」 제14조제8항제2호에 근거하여 생활폐기물 수집·운반 대행업체의 서비스가 얼마나 능률적이며 효과적으로 지역사회에 공급하는지를 체계적으로 평가하기 위하여 2014년 11월 「거창군 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례」를 제정하고 2014년부터 2018년까지 관내 수집·운반 대행업체를 대상으로 실적평가를 실시하였음
- 2019년에도 청소대행업체에 대한 업무수행 능력을 극대화하고 주민들에 대한 안정적이고 질 높은 서비스를 제공하기 위해 대행업체를 대상으로 거창군 조례에 따라 실적평가를 실시함

### 2. 과업 목적

- 「폐기물관리법」 및 「거창군 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례」에 따라 생활폐기물 수집·운반 대행업체에 대한 실적평가를 적합하게 실시하여
  - 지역 환경개선을 통한 주민만족도 향상과 청소대행업체의 업무능력 증대 및 종사자들의 처우개선 등 질 높은 청소행정서비스를 구현하고,
  - 평가결과를 도출하여 필요한 조치를 취하고, 평가 관련 문제점을 분석하여 개선방안을 마련함

### 3. 적용법령 및 자료

- 폐기물관리법 제14조(생활폐기물의 처리 등) 제8항제2호
- 환경부, 생활폐기물 수집·운반 대행자에 대한 대행실적 평가기준 적용지침(2013.9)
- 거창군, 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례(2014.11)
- 기타 연구에 필요한 관련법령 및 관계자료

### 4. 과업 기간: 착수일로부터 90일간

## 제 2 절 과업 내용

### 1. 주민만족도 피조사자 인적사항 파악

- 연령, 거주 지역, 주거형태(단독, 공동주택, 상가 등)

### 2. 청소행정 서비스에 대한 만족도 조사

- 체감만족도
- 전반적인 만족도
- 동별, 업체별, 구역별 비교 분석

### 3. 청소대행업체 평가

- 거창군 주민만족도 조사와 청소대행업체 실태조사 (설문조사, 현장조사 및 서류평가)
- 현장방문 시 실제 운영현황 및 문제점 파악, 청소관련 각종 대장 등의 기록관리 실태 파악

### 4. 평가결과 분석 및 검토의견

- 업체별/지역별 종합평가 결과 분석
- 업체별 문제점 및 검토의견

## II

# 거창군 일반현황

제1절 거창군 일반현황

제2절 폐기물 발생 및 처리 현황

제3절 생활폐기물 수거업체 현황

## 제 1 절 거창군 일반현황

### 1. 행정구역 현황

- 거창군은 경상남도 최서북부지방에 위치하고 있으면서 백두대간(소백산맥)의 준령을 경계로 경상북도·전라북도와 접경하고 있어 우리나라 남부지방에서는 유일한 고원지대인 진안고원에 이어져 있는 산간지대의 일부이며 거창군의 중심지는 표고 199m 동경 127°55', 북위 35°41'으로 남부지방의 중앙에 위치하고 있음.
- 동서를 관통하는 88올림픽 고속도로가 경유하며 국토내륙 중심부의 남북을 이어주는 중부고속도로가 인접하고 있어 대구, 김천, 진주, 남원 등을 연결하는 교통요충지임

<표 II-1> 거창군 위도와 경도의 극점

구분	위도와 경도의 극점			거리
	지점	동경	북위	
동쪽 끝	가조면 도리	128°05'55"	35°41'28"	동서간 37km
서쪽 끝	북상면 월성리	127°41'00"	35°46'00"	
남쪽 끝	신원면 와룡리	127°56'30"	35°30'50"	남북간 43.5km
북쪽 끝	고제면 봉계리	127°53'20"	35°54'40"	



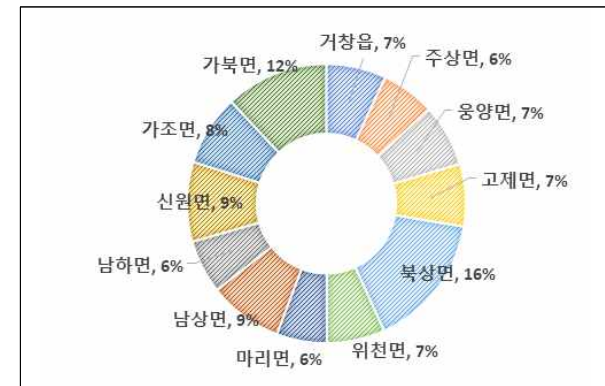
[그림 II-1] 거창군 위치 및 관내도

- 거창군은 12개 읍·면(1읍, 11면), 리/동(행정 267, 법정 94), 자연마을 420으로 구성

<표 II-2> 거창군 행정구역 현황

구분	면적(km <sup>2</sup> )	구성비(%)	리/동		자연마을
			행정	법정	
합계	804	100	267	94	420
거창읍	56	7	37	13	60
주상면	50	6	18	7	30
웅양면	58	7	24	7	30
고제면	58	7	17	5	31
북상면	125	16	12	7	26
위천면	54	7	19	7	32
마리면	47	6	24	7	31
남상면	69	9	25	10	40
남하면	50	6	20	5	21
신원면	74	9	21	9	43
가조면	66	8	32	10	45
가북면	96	12	18	7	31

자료: 거창군 홈페이지(www.geochang.go.kr)



[그림 II-2] 거창군 읍·면의 면적

### 2. 인구 및 세대 현황

- 거창군의 인구는 2019년 9월 기준 62,365명이며, 세대수는 29,506으로, 행정구역 별로는 거창읍이 41,184명(17,802세대)으로 가장 많고, 가조면, 남상면, 위천면 및 마리면 순으로 나타남.

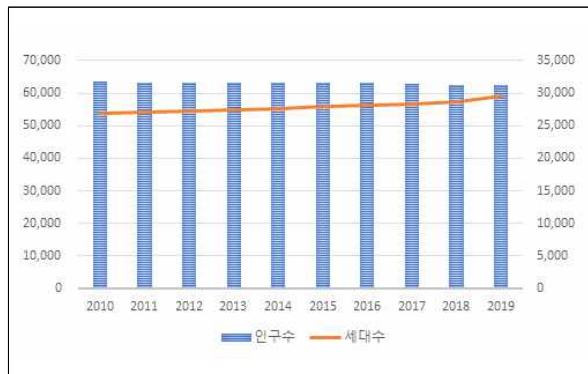
- 연도별 추이를 보면, 인구는 2016년까지 63,000명대를 유지하다가, 2017년에 62,000명대로 하락하였고, 세대수의 경우, 인구추이와는 다르게 핵가족화의 확대 등으로 인해 점차적으로 상승하여 2019년 세대수는 29,506세대로 세대당 인구수는 평균 2.1명

<표 II-3> 거창군 읍면별 인구현황

(2019. 9. 기준)

행정구역	세대수	인구수			증감(전년대비)	
		계	남	여	세대수	인구수
합 계	29,506	62,365	20,309	3,1897	▲759	▽245
거창읍	17,802	41,184	20,309	20,875	▲743	▲234
주상면	869	1568	753	845	▲5	▽47
옹양면	1,006	1938	954	984	▽11	▽73
고제면	821	1506	760	746	▲4	▽38
북상면	894	1563	762	801	▲6	▽50
위천면	1,082	2034	958	1,076	▽12	▽36
마리면	1,151	2034	968	1,066	▽1	▽25
남상면	1,285	2430	1,170	1,260	▲1	▽53
남하면	819	1435	665	770	▲2	▽40
신원면	885	1489	715	774	▽5	▽56
가조면	2,084	3802	1,804	1,998	▲35	▽45
가북면	808	1382	650	732	▽8	▽16

자료: 거창군 홈페이지([www.geochang.go.kr](http://www.geochang.go.kr))-통계정보-최신통계-인구현황



[그림 II-3] 거창군 인구 및 세대수 추이

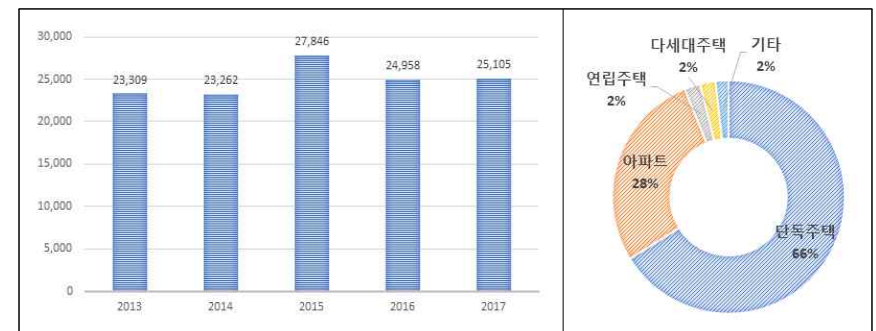
3. 주택현황 및 보급률

- 거창군의 주택현황을 보면 가구수는 2015년 크게 증가하였지만, 2016년에 다시 감소추세를 보였고, 2015년까지 지속적으로 증가추세를 보이던 주택수 또한 2016년에 감소하였음
- 주택유형은 단독주택이 17,334개로 가장 많고, 모든 유형의 주택 수가 전년대비 증가함

<표 II-4> 거창군 주택현황 및 보급률

연 별	가구수	종류별 주택수						주택 보급률(%)
		합계	단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	기타	
2013	23,309	26,960	19,240	6,701	680	339	-	115.66
2014	23,262	27,233	19,372	6,826	696	339	-	117.07
2015	27,846	28,916	20,968	6,916	511	521	-	103.84
2016	24,958	26,248	17,334	7,312	582	579	-	105.17
2017	25,105	26,498	17,524	7,345	583	573	473	105.55

자료: 거창군 통계연보(2018)



[그림 II-4] (좌)거창군 가구수 및 (우)2017년 종류별 주택현황



## 제 2 절 폐기물 발생 및 처리 현황

### 1. 폐기물 발생 및 처리현황

● 2017년 기준 거창군의 청소구역 면적은 803.20km<sup>2</sup>이며, 해당인구는 63,288명, 배출량은 76.3톤임

- 생활폐기물 배출량 76.3톤/일 중 처리량은 매립 8.5톤/일, 소각 24.6톤/일, 재활용 43.2톤/일 임

<표 II-5> 거창군 생활폐기물 발생 및 처리현황

연 별	생활		발생 및 처리현황(톤/일)			
	면적(km <sup>2</sup> )	인구(인)	계	매립	소각	재활용
2013	804.07	63,177	60.20	20.90	29.80	9.50
2014	804.07	63,137	64.97	17.90	29.87	17.20
2015	803.14	63,232	70.04	21.15	30.18	18.71
2016	803.18	63,819	83.3	11.8	26.1	45.4
2017	803.20	63,288	76.3	8.5	24.6	43.2

자료: 전국 폐기물 발생 및 처리현황(2014~2018), 환경부·한국환경공단

### 2. 생활폐기물 수거관리 인력 및 장비 현황

● 2017년 기준으로 거창군의 생활폐기물 수거관리 인력은 처리업체 포함 53명이며, 보유장비현황은 차량 37대, 손수레 11대, 중장비 5대임

<표 II-6> 거창군 생활폐기물 수거관리 인력 및 장비 현황

(단위: 명, 대)

연 별	지방자치단체				처리업체			
	인원	차량	손수레	중장비	인원	차량	손수레	중장비
2013	1	5	-	3	44	33	9	1
2014	1	5	-	3	44	31	9	2
2015	1	5	-	3	45	31	9	2
2016	-	5	-	4	45	31	11	1
2017	8	5	-	4	45	32	11	1

자료: 전국 폐기물 발생 및 처리현황(2014~2018), 환경부·한국환경공단

## 제 3 절 생활폐기물 수거업체 현황

### 1. 수거업체 일반현황

<표 II-7> 회봉위생공사 일반현황

업 종	생활폐기물 수집·운반업	연 락 처	055-942-7755
소 재 지	경상남도 거창군 거창읍 심소정길 139-31		
차 량 현 황	총 26대 (생활폐기물 수거 10대, 재활용 수거 6대, 음식물 수거 10대-생활폐기물수집운반 평가차량)		
수 거 인 력	총 48명(운전원 16명, 수거원 32명-가로청소 포함)		
수거대상폐기물	일반·재활용·음식물류		

### 2. 수거업체 청소관리구역(생활폐기물)

<표 II-8> 수거업체 청소관리구역(생활폐기물)

구 분		청소관리구역	비 고
일반쓰레기	전 읍·면	거창군 전역	
재활용품	전 읍·면	거창군 전역	분리수거함 관리 포함
대형폐기물	전 읍·면	거창군 전역	처리시설* 운송 포함
음식물쓰레기		분리수거 전 세대	분리수거통 관리 포함
가로 청소		거창읍 및 가조면 소재지	주요 도로
매 립 장		복토 및 정지작업	
유원지 쓰레기		관내 유원지 전역	
부유 쓰레기		합천호 거창군 저수구역내	
기타		거창군이 추가로 지정하는 청소구역	

\*대형폐기물의 처리시설이라 함은 칠서 리사이클링센터 등 소각처리 되지 않는 냉장고, 폐형광등, 세탁기 등 재활용 또는 처리시설을 말한다.

3. 작업차량 보유현황

<표 II-9> 회봉위생공사 작업차량 보유현황

No	차량 번호	차 명	연 식	용 도	비 고
1	96부1983	압착진개 4톤	1999	생활폐기물	거창군
2	경남82다2860	트레이드 압착식 2.1톤	1998		회봉위생
3	93오9320	라이노 압착식 4.2톤	2000		회봉위생
4	93가0693	압착식진개 1.8톤	2003		회봉위생
5	93오9376	압착식진개 3.6톤	2003		회봉위생
6	96부1925	압착식진개차 3.4톤	2004		회봉위생
7	97터5782	에이엠압착식진개차 2.4톤	2010		회봉위생
8	93오9352	에이엠6.1톤압착식진개차	2018		회봉위생
9	93오9301	에이엠압착식진개차 5.6톤	2016		회봉위생
10	83루1999	에이엠친환경압착식진개차 2.8톤	2014		회봉위생
11	경남82다7561	마이티 1.9톤	2003	재활용	거창군
12	97마1515	이-마이티 2톤	2007		거창군
13	96주5319	이-마이티 2.55톤	2005		회봉위생
14	84너5936	이-마이티 2.2톤	2007		회봉위생
15	81누6067	이-마이티 2톤	2010		회봉위생
16	97터5375	마이티진개덤프 2.5톤	2009		회봉위생
17	96부1956	한빛음식물수거 5.2톤	2005	음식물	거창군
18	97마1968	한빛음식물수거 5.2톤	2009		회봉위생
19	83루1939	에이엠회전형음식물수거차 6.1톤	2011		회봉위생
20	93오9316	에이엠음식물수거	2019		회봉위생
21	거창가7197	오토바이	2011		회봉위생
22	거창가7179	오토바이	2011		회봉위생
23	거창가7178	오토바이	2011		회봉위생
24	거창가7177	오토바이	2011		회봉위생
25	거창가7176	오토바이	2011		회봉위생
26	거창가7175	오토바이	2011		회봉위생

4. 성상별 생활폐기물 수거일정

<표 II-10> 회봉위생공사 대행구역 및 수거일정

구분	일반				음식물		재활용품				
	거창군 전역				분리수거 전 세대		거창군 전역				
대행구역	읍시가지	읍변두리	면소재지	면마을	공동주택	단독주택	읍시가지	읍변두리	면소재지	면마을	아파트/시내망
운행횟수	매일	주2회	매일	주1회	매일	주3회	매일	주1회	주2회	주1회	주3회
거창읍	매일	월/목	-	-	매일	월수금	매일	화	-	-	월수금
주상면				금							
옹양면				금							
고제면				월							
복상면				월							
위천면				화							
마리면	-	매일		화							
남상면				수							
남하면				화							
신원면				수							
가조면				목							
가북면				목							

● 생활쓰레기-읍시가지

<표 II-11> 생활쓰레기-읍시가지 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
83루1999 에이엠친환경 압착식진개차 2.8톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 대평세륙(6:10) → 주공2차(6:20) → 전문대후문상아빌(6:30) → 세륙1차(6:35) → 3교밀대진맨션(6:45) → 신흥1차(6:55) → 동원(7:00) → 한홍(7:10) → 대동한성타운(7:20) → 주공1차(7:30) → 베어스타운(7:40) → 하나로2차(7:50) → 주공4차(8:00) → 중앙리태양빌(8:15) → 판타블2차(8:20) → 그린아파트(8:25) → 공작아파트(8:30) → 문화빌(8:33) → 신세계(8:37) → 아림사(8:40) → 지엔지아파트(8:50) → 무지개아파트(9:00) → 유승빌(9:05) → 법원(9:10) → 상동아파트(9:20) → 궁전아파트(9:30) → 대우아파트(9:40) → 에이스타운(9:50) → 티시티(10:00) → 송림하늘안(10:10) → 더유라(10:15) → 거열빌라(10:20) → 하나로1차(10:25) → 회사(11:00)
93오9376 압착식진개 3.6톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:05) → 대동건재(6:10) → 123슈퍼(6:15) → 대동약국(6:20) → 복지회관(6:25) → 북부주유소(6:35) → 진주미용실(6:33) → 찬호광고(6:40) → 거북철망(6:45) → 동산마을(6:55) → 통뼈식당(7:00) → 가조방앗간(7:05) → ㈜만도(7:10) → 밝은눈안경(7:20) → 하이마트(7:25) → 농협아담지소(7:30) → 한국농산(7:40) → 등지식당(7:45) → 삼천리자전거(7:50) → 솔잎꽃집(7:55) → 천냥백화점(8:00) → 참좋은아파트(8:15) → 중동주유소(8:20) → 열린보일러(8:25) → 단계식당(8:30) → 전문대(8:35) → 아림고(8:40) → 문화원(8:45) → 중산리거창교회(9:00) → 장례식장(9:10) → 송호가스(9:20) → 한우켄리스(9:30) → 김천동동사무소(9:40) → 만물슈퍼(9:50) → 일신건강원(10:00) → 푸르지오(10:10) → 송정택지(10:25) → 터미널(10:35) → 코아루(10:40) → 계린푸드(10:50) → 회사(11:00)

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
97더5782 에이엠압착식 진개차 2.4톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:05) → 한홍목욕탕(6:20) → 백두산약국(6:30) → 아진프라자(6:35) → 거창교회(6:45) → 한성씨티빌(7:00) → KT(7:15) → 상립빌라(7:30) → 롯데그린빌라(7:35) → 군청(7:40) → 적십자병원(7:45) → 대경(8:10) → 주공3차(8:15) → 현대(8:25) → 사랑채(8:30) → 서경병원(8:40) → 컨벤션웨딩(8:45) → 송호가스(8:50) → 송경주유소(8:55) → 쌍용자동차(9:00) → 대성탕(9:05) → 구구식당(9:10) → 거창공공(9:15) → 고려정형외과(9:20) → 황정형외과(9:25) → 5교세븐일레븐(9:30) → 열린교회(9:50) → 보현동물병원(9:55) → 늘푸린빌(10:00) → 의료보험공단(10:10) → 웨보서비스(10:15) → 롯데택배(10:20) → 평사리식당(10:23) → G&G원룸(10:25) → 경성태권도(10:30) → 순복음교회(10:33) → 국민연금(10:35) → 대성복어(10:37) → 펄할인마트(10:40) → 회사(11:00)
96부1925 압축식진개차 3.4톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 일성칠물(6:10) → 태창목재(6:15) → 한성시티(6:28) → 로타리(6:35) → 으뜸독서실(6:40) → 시장통(6:50) → 서부약국(7:05) → 삼보의원(7:08) → 옥삼순두부(7:10) → 군청앞(7:20) → 중앙약국(7:25) → 삼성전자빌(7:30) → 중앙교회(7:45) → 성산마을(8:15) → 거창여중(8:20) → 중앙고(8:30) → 대성고(8:35) → 한마음도서관(8:45) → 아림초등(8:50) → 농협하나로마트(8:55) → 혜성여중(9:00) → 땅땅치킨(9:05) → 솔잎가든(9:10) → 상동마을회관(9:20) → 읍사무소(9:50) → 웨보대(10:00) → 거창PVC(10:05) → 대백마트(10:10) → 겐지스(10:15) → 거창복어(10:20) → 3교주유소(10:25) → 인애노인요양병원(10:35) → 가운휘트니스앞(10:45) → 회사(11:00)
93가0693 압착식진개 1.8톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) → 삼성하이츠(6:10) → 개봉길14(6:15) → 개봉고분(6:20) → 새한아트빌(6:25) → 동방빌(6:29) → 그린아파트C동(6:31) → 그린아파트B동(6:33) → 반도세탁(6:34) → 제일식품(6:35) → 84동우회(6:36) → 이미지미용실(6:38) → 죽전경로당(6:39) → 당산학당(6:40) → 거고(6:41) → 새별중체육관(6:42) → 셋별중(6:44) → 거고급식소(6:46) → 여고(6:50) → 미가원룸(6:51) → 대성내오빌(6:52) → 밀리시아오피스텔(6:53) → 죽전1길45(6:55) → 우리부동산(6:57) → 복지회관(6:58) → 통일교(6:59) → 대야혈(7:00) → 아림각(7:02) → 온누리식당(7:04) → 성남식당(7:06) → 국민은행(7:10) → 송림빌(7:15) → 공수들8길2(7:17) → 영송빌라(7:18) → 우정빌라(7:19) → 상립늘푸린빌(7:20) → 오송빌라(7:22) → 공수들8길53(7:24) → 공수들8길73(7:26) → 스타일헤어(7:32) → 중앙원룸(7:36) → 한국야쿠르트(7:37) → 허동4길47(7:40) → 세종원룸(7:42) → 강양5길19(7:45) → 영남주택(7:46) → U빌리지(7:48) → 목련빌라(7:49) → 덕성빌라(7:51) → 사랑채(7:53) → 페르마(7:54) → 정진수소설비(7:55) → 신우꽃집(7:57) → 행복나무(7:59) → 미공샷시(8:00) → 거창중(8:03) → 창동초(8:05) → 노벨어린이집(8:06) → 다모아세탁(8:07) → 아림골식당(8:08) → 학예원(8:09) → 빌드원리체(8:10) → 거중후문(8:13) → 어림지(8:32) → 동그라미센터(8:34) → 진짜식육식당(8:37) → 삼아아파트(8:39) → 세룡아파트(8:41) → 한빛클린(8:42) → 드림빌리지3차(8:43) → 김천2길30(8:45) → 정우하이츠(8:47) → 김천3길62(8:49) → 거함대로3길71(8:51) → 김천아뜨리에(8:53) → 들꽃마을(8:54) → 왕개미분식(8:59) → 창남2길26(9:00) → 창남초등(9:02) → 강남어린이집(9:06) → 파라다이스(9:07) → 현대타일(9:08) → 은하수타운(9:09) → 대평아파트(9:11) → 은하빌(9:12) → 중동콩나물집(9:13) → 왕우렁참밥(9:15) → 한들주유소(9:17) → 금호기전(9:26) → 행운빌(9:27) → 중동어린이집(9:28) → 대평빌라트(9:30) → 현대타일후문(9:31) → 라임하이츠(9:32) → 스마트빌(9:33) → 대야오피스텔(9:34) → 대평세풍(9:35) → 매일반점(9:36) → 팔레스모텔(9:37) → 후포텔(9:38) → 백두빌(9:40) → 금속상공사(9:41) → 한들파크(9:43) → 보훈회관-화,목,토(9:45) → 농업기술센터(9:49) → 소방서(9:50) → 거창푸드종합센터(9:53) → 사과테마파크(9:56) → 거창가스(9:58) → 구보다기계(10:00) → 원협관광장(10:01) → 국제농기계(10:02) → 국농소식당(10:04) → 거창물게이트(10:07) → 팽성마을(10:11) → K전자재매트(10:14) → 동화가설(10:15) → 남광빌라(10:18) → 상아맨션(10:21) → 한전(10:23) → 회사(11:00)

● 생활쓰레기-면소재지

<표 II-12> 생활쓰레기-면소재지 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간	
93오9320 라이노압착식 진개차 4.2톤 (매일 06:00~11:00)	가북면	회사(6:00) → 가북방법대(6:30) → 가북초등학교(6:35) → 가북면사무소(6:40) → 가북면보건소지소(6:45) → 가북주유소(6:50)
	가조면	가조파출소(7:30) → 가조면사무소(7:35) → 가조교회(7:40) → 황금마트(7:45) → 가조초협(7:50) → 가조주유소(7:55) → 가조여관촌(8:00) → 가조온천(8:05) → 가조농공단지(8:10) → 본사우나(8:15) → 가조할인마트(8:20) → 가조한의원(8:25) → 가조중학교(8:30) → 가조소방서(8:35) → 가조초등학교(8:40) → 장기식당(8:45)
	남하면	남하면사무소(8:35) → 남하면파출소(8:40) → 남하농협(8:45) → 남하초등학교(8:50)
93오9320 라이노압착식 진개차 4.2톤 (월~금 12:00~16:00)	신원면	신원주유소(9:35) → 신원면사무소(9:40) → 신원중학교(9:45) → 신원농협(9:50) → 경운기센터(9:55)
	남상면	남상농공단지(10:30) → 남상산업단지(10:35) → 남상면사무소(10:40) → 경운기센터(10:45) → 비원산업(10:50) → ㈜정계식품(10:55) → 회사(11:00)
	주상면	회사(12:00) → 주상주유소(12:25) → 주상초등학교(12:30) → 우체국(12:35) → 동평가든(12:40) → 송천주유소(12:45)
93오9320 라이노압착식 진개차 4.2톤 (월~금 12:00~16:00)	용양면	㈜상일(13:05) → 영농조합(13:10) → 면사무소(13:15) → 용양주유소(13:20) → 적하농협(13:25)
	고제면	고제초등학교(13:50) → 면사무소(13:55) → 우체국(14:00) → 고제주유소(14:05)
	복상면	복상면사무소(14:30) → 농협(14:35) → 파출소(14:40) → 우체국(14:45)
	위천면	위천수송대(15:00) → 위천초등학교(15:05) → 위천목욕탕(15:10) → 우체국(15:15) → 덕유산중학교(15:20)
마리면	마리초등학교(15:30) → 보건소(15:35) → 건계정(15:45) → 회사(16:00)	

● 생활쓰레기-면마을

<표 II-13> 생활쓰레기-면마을 수거일정표

운행요일	93오 9301차량 담당구역 및 시간
월	<p>고제면</p> <p>회사(06:00) → 원농산(06:30) → 입석(06:35) → 산양(06:83) → 원공항(06:41) → 상공항(06:44) → 매학(06:48) → 학림(06:50) → 둔기(06:55) → 구송(06:58) → 용초(07:02) → 와룡(07:05) → 원봉계(07:10) → 원기(07:14) → 탑선(07:18) → 소사(07:21) → 지경(07:25) → 금계(07:45) → 온곡(07:50) → 손항(07:53) → 괘암(07:57) → 개명1구(08:02) → 개명2구(08:05) → 하수내(08:10) → 산포(08:13) → 상수내(08:18)</p> <p>복상면</p> <p>송계사(08:32) → 당산(08:38) → 개삼(08:41) → 갈항(08:44) → 소정(08:47) → 신기(08:50) → 중산(08:53) → 탑불(08:58) → 갈계(09:20) → 용수막(09:47) → 강선대(09:55) → 가곡(10:02) → 시행(10:09) → 병곡(10:15) → 학현(10:20) → 산수(10:24) → 심동(10:30) → 내계(10:34) → 월성(10:39) → 황점(10:43) → 상창선(10:50) → 하창선(10:55) → 회사(11:00)</p>

운행요일	93오 9301차량 담당구역 및 시간	
화	마리면	회사(06:00) → 소곡(06:15) → 하교창(06:20) → 상고창(06:23) → 동편(06:26) → 서편(06:29) → 엄대(06:32) → 새동(06:35) → 시목(06:40) → 신기(06:43) → 주암(06:47) → 삼거리(06:55) → 바래기재(07:00) → 병향(07:02) → 고신(07:04) → 고대(07:07) → 상촌(07:09) → 주유소(07:11) → 창촌(07:13) → 원말홀(07:15) → 초동(07:18) → 계동(07:20) → 도동(07:23) → 영신(07:24) → 성락(07:26) → 월화(07:28) → 학동(07:31) → 영승(07:33)
	위천면	남산(07:37) → 금곡(07:40) → 거차(07:43) → 상천(07:47) → 덕기(07:48) → 강남(07:51) → 먼동(07:55) → 마항(07:58) → 강동(08:03) → 황산2구(08:10) → 황산1구(08:12) → 안골(08:15) → 모전(08:20) → 영풍(08:21) → 석동(08:23) → 원당(08:25) → 무월(08:27) → 당산농공(08:35) → 당산(08:37)
	남하면	대야리(09:07) → 용동(09:20) → 가천(09:23) → 대사(09:30) → 천동(09:32) → 장전(09:34) → 신기(09:36) → 자하(09:38) → 오가(09:45) → 월곡(09:48) → 산포(09:53) → 양곡(10:00) → 심소정(10:05) → 대곡(10:10) → 상촌(10:17) → 내곡(10:20) → 아주(10:35) → 회사(11:00)
수	남상면	회사(06:00) → 쾌리(06:15) → 고척(06:20) → 전척(06:27) → 명산동(06:30) → 임불(06:35) → 남불(06:37) → 월포(06:42) → 저전(06:52) → 양지(06:56) → 창촌(06:57) → 수옥(06:59) → 원동(07:01) → 수다(07:04) → 감악(07:11) → 구사(07:15) → 신기(07:18) → 과정(07:22) → 세안(07:25) → 번덕(07:26) → 내탐(07:30) → 외탐(07:34) → 대현(07:38) → 상대현(07:40) → (신원면이동) → 둔동(09:08) → 외동(09:10) → 목동(09:12) → 갈밭(09:20) → 하매(09:23) → 오계(09:25) → 상매(09:27) → 송변(09:40) → 괴화(09:50) → 구청림(09:55) → 청림(10:00) → 가곡(10:05) → 한산(10:11) → 대현(10:15) → 창포공원(10:22) → 월평(10:30) → 회사(11:00)
	신원면	비곡(07:45) → 소야(07:48) → 소룡(07:55) → 하유(08:07) → 중유(08:10) → 상유(08:12) → 예동(08:15) → 신촌(08:17) → 대안(08:19) → 수동(08:21) → 청용(08:23) → 오례(08:26) → 내촌전(08:43) → 남계(08:45) → 외촌전(08:50) → 진목(08:55) → 남진상(08:57) → 남진하(08:59) → 동령(09:02) → 신기(09:05) → (남상면이동)
목	남하면	회사(06:00) → 안흥(06:15) → 신촌(06:20) → 대촌(06:25) → (가조면이동)
	가조면	역촌 도로변(06:30) → 역촌역들(06:32) → (가북면이동) → 병산(09:26) → 원천(09:28) → 신천(09:30) → 창촌(09:32) → 당동(09:36) → 용전(09:38) → 월포(09:40) → 상수월(09:42) → 용당소(09:45) → 녹동(09:47) → 국제학교(09:50) → 등터골(09:52) → 베푸는공동체(09:55) → 도산당(09:58) → 화곡(10:00) → 대학동(10:05) → 양지담(10:10) → 요양원(10:15) → 골프장(10:22) → 생초(10:23) → 왕대(10:24) → 석강(10:28) → 양기(10:30) → 읍기(10:31) → 광성(10:34) → 학산(10:36) → 대초(10:45) → 양금(10:47) → 평지(10:50) → 중평(10:52) → 동래(10:54) → 회사(11:00)
	가북면	율리(06:40) → 용산(06:43) → 어인(06:50) → 상감월(07:10) → 중감월(07:17) → 감월(07:22) → 우혜(07:30) → 달밭(07:35) → 양암(07:37) → 연곡(07:42) → 추동(07:50) → 회남(07:52) → 중촌(07:55) → 동촌(07:57) → 산수(08:00) → 심방(08:10) → 공수(08:25) → 옥산(08:28) → 호암(08:32) → 박암(08:35) → 풍석(08:38) → 명동(08:40) → 강계(08:43) → 네천(08:46) → 송정(08:50) → 홍감(08:55) → 용암(08:58) → 장전(09:00) → 개금(09:05) → 상개금(09:06) → (가조면이동)

운행요일	93오 9301차량 담당구역 및 시간	
금	주상면	회사(06:00) → 연기(06:15) → 거기(06:20) → 장포(06:22) → 고대(06:26) → 남산(06:32) → 원남산(06:38) → 포덕동(06:40) → 남산3구(06:43) → 보광(06:45) → 원보광(06:50) → 회동(06:55) → 송회(07:00) → 미기들(07:08) → 성기1구(07:12) → (용양면이동) → 넘터(10:00) → 도동(10:05) → 완수대(10:10) → 오류동(10:15) → 내오1구(10:18) → 오산(10:22) → 연교(10:25) → 입실(10:30) → 회사(11:00)
	용양면	성북(07:15) → 구암(07:20) → 운평(07:23) → 유령(07:25) → 화동(07:27) → 죽림(07:30) → 동호(07:40) → 노현(07:45) → 원촌(07:50) → 용양중학교산포(07:55) → 우랑(08:00) → 강천(08:15) → 금광(08:20) → 어인(08:25) → 한기(08:40) → 하곡(08:42) → 장지(08:50) → 왕암(08:52) → 오산(08:55) → 신촌(09:05) → 아주(09:10) → 송산(09:15) → 군암(09:20) → 용전(09:25) → 구수(09:35) → (주상면이동)
토	주상면	회사(06:00) → 연기(06:15) → 거기(06:20) → 장포(06:22) → 고대(06:26) → 남산(06:32) → 원남산(06:38) → 포덕동(06:40) → 남산3구(06:43) → 보광(06:45) → 원보광(06:50) → 회동(06:55) → 송회(07:00) → 미기들(07:08) → 성기1구(07:12) → (용양면이동) → 넘터(10:00) → 도동(10:05) → 완수대(10:10) → 오류동(10:15) → 내오1구(10:18) → 오산(10:22) → 연교(10:25) → 입실(10:30) → 회사(11:00)
	용양면	성북(07:15) → 구암(07:20) → 운평(07:23) → 유령(07:25) → 화동(07:27) → 죽림(07:30) → 동호(07:40) → 노현(07:45) → 원촌(07:50) → 용양중학교산포(07:55) → 우랑(08:00) → 강천(08:15) → 금광(08:20) → 어인(08:25) → 한기(08:40) → 하곡(08:42) → 장지(08:50) → 왕암(08:52) → 오산(08:55) → 신촌(09:05) → 아주(09:10) → 송산(09:15) → 군암(09:20) → 용전(09:25) → 구수(09:35) → (주상면이동)
	고제면	회사(06:00) → 원동산(06:30) → 입석(06:35) → 산양(06:38) → 원궁항(06:41) → 상궁항(06:44) → 매학(06:48) → 학림(06:50) → 둔기(06:55) → 구송(06:58) → 용초(07:02) → 와룡(07:05) → 원봉계(07:10) → 원기(07:14) → 탑전(07:18) → 소사(07:21) → 지경(07:25) → 금계(07:45) → 온곡(07:50) → 손항(07:53) → 쾌암(07:57) → 개명1구(08:02) → 개명2구(08:05) → 하수내(08:10) → 산포(08:13) → 상수내(08:18)
	북상면	송계사(08:32) → 당산(08:38) → 개삼(08:41) → 갈항(08:44) → 소정(08:47) → 신기(08:50) → 중산(08:53) → 탑불(08:58) → 갈계(09:20) → 용수막(09:47) → 강선대(09:55) → 가곡(10:02) → 시항(10:09) → 병곡(10:15) → 학원(10:20) → 산수(10:24) → 심동(10:30) → 내계(10:34) → 월성(10:39) → 황점(10:43) → 상창선(10:50) → 하창선(10:55) → 회사(11:00)
마리면	회사(06:00) → 소곡(06:15) → 하교창(06:20) → 상고창(06:23) → 동편(06:26) → 서편(06:29) → 엄대(06:32) → 새동(06:35) → 시목(06:40) → 신기(06:43) → 주암(06:47) → 삼거리(06:55) → 바래기재(07:00) → 병향(07:02) → 고신(07:04) → 고대(07:07) → 상촌(07:09) → 주유소(07:11) → 창촌(07:13) → 원말홀(07:15) → 초동(07:18) → 계동(07:20) → 도동(07:23) → 영신(07:24) → 성락(07:26) → 월화(07:28) → 학동(07:31) → 영승(07:33)	
	위천면	남산(07:37) → 금곡(07:40) → 거차(07:43) → 상천(07:47) → 덕기(07:48) → 강남(07:51) → 먼동(07:55) → 마항(07:58) → 강동(08:03) → 황산2구(08:10) → 황산1구(08:12) → 안골(08:15) → 모전(08:20) → 영풍(08:21) → 석동(08:23) → 원당(08:25) → 무월(08:27) → 당산농공(08:35) → 당산(08:37)
남하면	대야리(09:07) → 용동(09:20) → 가천(09:23) → 대사(09:30) → 천동(09:32) → 장전(09:34) → 신기(09:36) → 자하(09:38) → 오가(09:45) → 월곡(09:48) → 산포(09:53) → 양곡(10:00) → 심소정(10:05) → 대곡(10:10) → 상촌(10:17) → 내곡(10:20) → 아주(10:35) → 회사(11:00)	

● 음식물

<표 II-14> 음식물 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
96부 1956 83루 1939 음식물 5톤 (매일 06:00~11:00)	회사(6:00) 향아리왕갈비(6:05) 주공1차(6:08) 베어스타운((6:10) 금향한정식(6:11) 진성아파트(6:13) 대산명가(6:15) 성언숯불갈비(6:17) 한성타운(6:19)빌드원리세(6:21) 아림골(6:23) 신흥2차(6:25) 전원주택(6:27) 서울왕대야생면(6:29) 기본좋은날(6:31) 철가방(6:32) 이바둑감자탕(6:33) 흑염소스토토리(6:35)하나로왕갈비(6:40) 통영수산(6:45) 사랑채(6:50) 남정횃집(6:53) 동성리첼시(07:05) 육삼순두부(7:10) 창성식당(7:15) 한우마을(7:20) 한일만파창(7:24)신흥1차(7:30) 한전관사(7:35) 유빌리지3차(7:40) 암소한마리(7:43) 신흥3차(7:45) 신흥빌라(7:47) 동원3차(7:49) 송림빌라(7:51) 하우스마루(7:58)행복한반찬(8:02) 하나로1차(8:04) 명당(8:06) 아진파크(8:08) 미가아파트(8:15) 동해횃집(8:18) 흥부갈비(8:20) 대성복어(8:25) 하나로2차(8:27)열린교회(8:30) 다운빌(8:32) 원미정(8:35) 딤섬(8:37) 참오리(8:40) 미가도(8:42) 필마트(8:45) 푸줏간(8:50) 주공4차(8:55) 순복음교회(8:58)프라하(9:02) 늘푸른빌(9:05) 초록마을(9:10) 해피하우스(9:12) 또랑메기(9:13) 삼성하이츠(9:15) 아침햇떡방앗간(9:17) 비둘기아파트(9:19) 하산아파트(9:21) 그린아파트A.B동(9:22) 화목아파트(9:24) 동방아트빌(9:26) 문화빌라A.C동(9:28) 아림사(9:31) 늘푸른빌대동(9:33) 영남빌라(9:35) G&G원룸(37)판타블2차(9:39) 국민주택(9:41) 농부산망진강원(9:43) 포교당(9:45) 꽃마름(9:47) 다운한정식(9:49) THE303스테이크(9:51) 중앙아파트(9:52) 성은빌딩(9:54) 아진프라자(9:56) 일신한의원(9:58) 아림빌드(10:00) 불로삼계탕(10:02) 생각나초밥(10:04) 한성시티(10:07) 아진캐슬(10:09) 엽기떡볶이(10:10)경찰서(10:12) 적십자병원(10:14) 유빌리지1.2차(10:16) 거창초등(10:18) 베타진돈가스(10:19) 정직환식육점(10:21) 남복야식(10:22) 흥돼지(10:24)교육청관사(10:25) 상동아파트(10:25) 장관빌라(10:26) 목화아파트(10:27) 사랑도(10:28) 멧돌순두부(10:29) 검은콩(10:30) 그림그림(10:31)
96부 1956 83루 1939 음식물 5톤 (매일 12:00~16:00)	거창유치원(12:10) 셋별초등(12:12) 송화빌리(12:14) 거창고등학교(12:15) 해피원룸(12:17) 거창여중(12:19) 이룸채(12:21)유승베스트빌(12:24)거창여고(12:25) 하나로3차(12:27) 석백산애우(12:29) 대우아파트(12:31) 에이스아파트(12:34) T.C.T(12:36) 동원아파트1.2차(12:38) 구시(12:40)대선빌라(12:42) 하늘안(12:44) 궁전아파트(12:26) 중앙고(12:28) 김씨빌라(12:30) 대성빌라(12:32) 대성중학교(12:34) 대성일고(12:36)대경아파트(12:40) 주공3차(12:42) 대성일고(12:45) 나라어린이집(12:48) 현대아파트(12:51) 사랑채(12:53) 대성고등학교(12:56) 아림초(13:00)
97마1968 음식물 5톤 (매일 06:00~11:00)	동바리(6:05) 고려병원(607) 참좋은아파트(6:09) 박순식당(6:11) 들안촌(6:13) 세류3차(6:15) 동막골(6:18) 연하정(6:20) 청하석쇠구이(6:22)지리산흑돼지(6:30) 거제굴구이(6:32) 팔공산오리(6:35)왕우렁쌈밥(6:37) 경문감자탕(6:40) 서민숯불갈비(6:45) 위드치킨(6:47) 남광아파트(6:52)상아맨션(6:58) 코아루아파트(7:05) 코아루횃집(7:10) 덕유산자연사랑요양병원(7:13) 서경병원(7:15) 아림노인요양원(7:17) 푸르지오(7:20) 대원마트(7:25) 제주냉면(7:30)컨벤션(7:35) 송정식당(7:40) 애우(7:45) 원협(7:55) 스카이(8:05) 삼화아파트(8:12)세류2차(816) 드림빌1.2차(8:20) 제일라이프(8:25) 청운라(8:35)거창전문대(8:50)송정식육식당(8:58) 풍천장어(9:05) 판타블1차(9:10) 주공2차(9:20) 레미안(9:25) 동태이야기(9:30) 단계식당(9:34) 한다리아냉면(09:40) 임부회식당(9:44) 어렵지(9:50) 덕유냉면(10:00) 창남초등학교(10:20)
97마1968 음식물 5톤 (매일 12:00~16:00)	함천(12:00) 급식소(14:40) 산지유통(14:50) 기술센터(15:00) 아림고(15:20) 전문대(15:00) 창남초(15:40) 창동초(15:50) 회사

● 음식물-단독주택(오토바이)

<표 II-14> 음식물-단독주택 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
거창가7197	원상동, 상동 (오전) 회사(6:00) → 상동하나로마트(6:15) → 연세학원(6:20) → 아이비리그어학원(6:25) → 한우리독서논술(6:35) → 권선생영어학원(6:40) → 이화학원(6:45) → 청담어학원(6:50) → 대고기술사(07:00) → 거열로5길 48-11(7:05) → 유켄수학(7:30) → 마루화실(7:35) → 경남은행(7:40) → 레몬트리안경점(7:45) → 간부치킨(7:55) → 공수들가든(8:05) → 까미유미술학원(8:10) → 아트리음악학원(7:20) → 한식뷔페(8:30) → 고대학원(8:40) → 한림학원(8:50) → 노가리킹(9:00) → 닭이봉(9:05) → 청용각(9:20) → 맛짬뽕(9:25) → 비룡(9:30) → 맛있는집(9:35) → 대통큰구이(9:40) → GS25편의점(9:50) → 아림어린이집(10:00) → 하루1닭(10:10) → 흑돈(10:20) → 황금어장(10:25) → 찰살불고기(10:30) → 쉐보레서비스(10:40) → 피노키오블럭(10:50) → 회사(11:00)
거창가7197	원상동, 상동 (오후) 회사(12:00) → 공수들8길69-13(12:20) → 공수들8길 69-4(12:25) → 공수들8길 71(12:30) → 공수들9길14(12:40) → 이상남화실(12:45) → 거창빌라(12:50) → 늘푸른빨래방(13:00) → 해성여중(13:10) → 상동1길26(13:15) → 미래하우징(13:20) → 흥만한공방(13:25) → 녹담수학과외(13:30) → 상림탕(13:40) → 박상용세무사(13:50) → 옛날순대(13:55) → 유가네닭갈비(14:00) → 풍천순피(14:05) → 삼성냉동(14:10) → 거창건강원조합(14:20) → 스템세차장(14:25) → 동아아파트(14:30) → 캔지스(14:35) → 영광교회(14:45) → 백산빌라(14:50) → 고기마을(15:00) → 상동정미소(15:05) → 아림요가(15:10) → 3교주유소(15:15) → 미륵불(15:25) → 송골식당(15:30) → 건계정(15:40) → 회사(16:00)
거창가7179	오전 회사(6:00) → 상아맨션(6:20) → 새동네(6:30) → 한들파크앞골목 대평7길78(6:50) → 왕우렁쌈밥 대평3길10(7:00) → 흑송초밥앞골목 대평8길(7:18) → 거창지원 대평1길 11(7:24) → 아리산식당(7:40) → 4교밀양돼지국밥(7:50) → 팔공산오리(8:00) → 중동주유소(8:15) → 창남초후문(8:26) → 분식마을(8:35) → 구구식당(8:40) → 성당(8:50) → 단계식당(9:00) → 진짜식육식당(9:17) → 금천탕뒤골목 수남로2270-20(9:30) → 창남교회앞 골목편의점 수남로2270-7(9:40) → 앳베이디사당(9:50) → 상아빌라(10:00) → 문화센터뒤(10:26) → 금천동숲마을(10:30) → 제일라이프연 인애요양원(10:45) → 회사(11:00)
거창가7179	오후 회사(12:00) → 만물식자제열골목 2281-6(12:35) → 금호추어탕 196-6(12:47) → 거창슈퍼골목 114-6(13:00) → 강남로2길27-5 → 맨골집(13:17) → 송정페시브하우스(13:36) → 송정연가원룸(13:50) → 보건소(14:15) → 노인복지회관(14:27) → 거창택시(14:40) → 봉천식당(14:57) → 소방서(15:25) → 톨케이트(15:40) → 회사(16:00)
거창가7176	강남 (오전) 회사(6:00) → 쌍용주택(6:10) → 창동초등학교(6:15) → 월마트(6:20) → 한흥스포텍(6:30) → 농협자재센터(6:40) → 삼보의원(6:50) → 창성식당(7:00) → 통영수산(7:10) → 사랑채(7:20) → 교차로신문(7:30) → 백두산약국(7:40) → 고령축산(7:50) → 일신한의원(8:00) → 강변얼음(8:05) → 덕성상사(8:15) → 서부약국(8:25) → 본죽(8:35) → 신내과(8:45) → 김밥천국(8:55) → 국민은행(9:00) → 시장마트(9:15) → 솔약국(9:25) → 태백상회(9:30) → 경희한의원(9:40) → 거창교회(9:50) → 거창병원(10:00) → 아진캐슬(10:10) → 진고개식당(10:20) → 거창경찰서(10:30) → 회사(11:00)
거창가7176	강남 (오후) 회사(12:00) → CU한성점(12:20) → 설빙(12:30) → 거창감리교회(12:40) → 리버빌(12:50) → 강변로8길14-7(13:00) → 영남삼밥(13:10) → KT(13:20) → ymca(13:30) → 스키노초밥(13:40) → 상동9길(13:45) → 상동9길21(14:00) → 솔알가든(14:10) → 대성식육식당(14:15) → 라이라이중화요리(14:25) → 중앙로60(14:40) → 상림식당(14:50) → 3교주유소(15:00) → 상림빌라(15:10) → 원상동경로당(15:20) → 5교(15:30) → 회사(16:00)

차량NO.	차량 담당구역 및 시간	
거창가7177	강양, 개봉, 죽전, 교촌 (오전)	회사(6:00) → 티치아이광고(6:10) → 동백다방(6:05) → 제일주택(6:10) → 거열로2길 14-7(6:13) → 화성탕(6:16) → 하동돼지국밥(6:20) → 교촌치킨(6:25) → 북부식육식당(6:30) → 삼거리식당(6:33) → 거열로1길14-14(6:35) → 거열로1길14-15(6:37) → 거열로1길14-9(6:40) → 수라청(6:45) → 삼겹살좋은데이(6:48) → 제일식물(6:50) → 매일유업(6:55) → 대불장어(7:00) → 예코그린(7:05) → 반도패션(7:15) → 주연쌈크(7:20) → 경신도장(7:23) → 대성설비(7:25) → 그린장식(7:27) → 준플라워(7:30) → 강현옥미용실(7:32) → 천신도사(7:34) → 죽전5길9(7:36) → 유밀권간장원(7:40) → 대동이용원(7:45) → 시민관광(7:47) → 제일쌈크(7:50) → 신진축사무소(7:55) → 중앙교회(8:00) → 정원반점(8:03) → 드래곤객방(8:05) → 거창주유소(8:10) → 개나리아파트(8:15) → 이가네(8:17) → 두울장식(8:20) → GS25(8:30) → 김해뿔고기(8:40) → 삼성법무사(8:50) → 카이스PC방(8:55) → 창무체육관(9:00) → 신창택시(9:02) → 와이더앵글(9:04) → 상동아파트(9:05) → 장관빌라(9:06) → 죽전길 24-18(9:07) → 대성세탁소(9:10) → 밝은눈안경(9:13) → 아카시아맨션(9:15) → 거창스포츠(9:17) → 보고슈퍼(9:30) → 죽전길135(9:32) → 죽전길129(9:33) → 죽전길121(9:34) → 죽전정미소(9:37) → 죽전길109-1(9:40) → 죽전길109(9:45) → 한울타리인력(9:50) → 죽전포장마차(9:55) → 죽전길81(10:00) → 중앙오토바이(10:05) → 금성떡방앗간(10:10) → 법원(10:20) → 누리빌(10:25) → 원룸동경(10:30) → 유정포장마차(10:35) → 충훈답(10:40) → 회사(11:00)
	강양, 개봉, 죽전, 교촌 (오후)	회사(12:00) → 향균회관(12:15) → 할매목집(12:20) → 드림빌리지4차(12:23) → 원광어린이집(12:25) → 대우아파트(12:30) → 대동교회(12:35) → 구시(12:40) → 죽전1길45(12:45) → 죽전1길48(12:47) → 스카이하우스(12:50) → 수다쟁이어린이집(12:55) → 셋별주택(13:00) → 셋별초등학교(13:05) → 셋별중학교(13:10) → 죽전5길 52-21(13:12) → 죽전5길52-5(13:15) → 죽전6길39(13:20) → 큰길학원(13:25) → 송화원룸(13:30) → 아람빌라(13:23) → 지앤지시티(13:25) → 무지개나동(13:30) → 드림빌리지5차(13:35) → 공작아파트(13:40) → 거열로3길74(13:45) → 그린C동(13:50) → 그린105동(13:55) → 참사랑교회(14:00) → 판타블2차(14:05) → 새한아트빌(14:10) → 거열로3길38(14:15) → 개봉길36(14:20) → 개봉길33(14:25) → 개봉식당(14:30) → 대동주유소(14:35) → 우리건강원(14:38) → 아람입업(14:45) → 신한카센터(14:50) → 백리향선별장(14:55) → 용궁(15:00) → 신성타이어(15:05) → 거창건재사(15:10) → 소만지구열린교회(15:20) → 지앤지빌라(15:25) → 평사리한정식(15:30) → 국민연금(15:35) → 경성태권도(15:40) → 순복음교회(15:45) → 회사(16:00)
거창가7178	대동, 중앙 (오전)	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:10) → 대동아파트(6:20) → 천지연목욕탕(6:30) → 하나로1차(6:40) → 대영어린이집(6:50) → 창동식당(7:00) → 대동농협(7:10) → 인디안바베큐(7:20) → 대동축산(7:30) → 80번택시(7:40) → 가천교회(7:50) → 동원2차(8:00) → 화성주유소(8:10) → 123슈퍼(8:20) → 북부주유소(8:30) → 대성건축(8:40) → 삼화케이트(8:50) → 중앙의료기(9:00) → 동인이용원(9:10) → 사대부식당(9:15) → 최완정피아노(9:20) → 아람마트(9:30) → 안의갈비찜(9:40) → 이지마트(10:00) → 일성철물(10:10) → 거창중학교(10:20) → 베어스타운(10:40) → 회사(11:00)
	상림 (오후)	회사(12:00) → 정하탕(12:20) → 복지회관(12:30) → 수방꽃집(12:40) → LG대리점(12:50) → 콜핑(13:00) → 대동농약(13:05) → 삼천리자전거(13:15) → 제일교회(13:25) → 중앙약국(13:30) → 개명문구(13:35) → 적십자병원후문(13:40) → U빌리지(13:50) → 거창주방(13:55) → 명문학원 하동4길(14:00) → 녹천탕 4길(14:10) → 세종원룸(14:20) → 대동농약 하동4길(14:30) → 회성마트(14:40) → 고센시티(14:50) → 엘레강스 북경반점(15:00) → 범수꽃집(15:10) → 창동교회(15:15) → 거창불닭(15:20) → 김밥나라(15:30) → 연탄보급소(15:35) → 황금부동산(15:40) → 회사(16:00)

● 재활용-읍시가지

<표 II-15> 재활용 수거일정표-읍 시가지

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
81누6067 이-미이티 2톤	회사(6:00) → 참사랑(6:05) → 4교(6:10) → 서원정형외과(6:15) → 김치과(6:20) → 중앙탕(6:30) → 로터리(6:35) → 엔유PC방(6:40) → 상록수(6:48) → 시강통일구(6:50) → 삼보의원(7:05) → 드림마트(7:20) → 한홍(7:25) → 1교(7:35) → 군청앞(7:40) → 세무서뒤(7:45) → 혜성여중뒤(8:05) → 숲길김밥(8:20) → 다이소(8:25) → 대성식당(8:35) → 소만지구(9:00) → 거창오토바이(9:10) → 중앙교회(9:25) → 장관빌라(9:35) → 충훈답(9:40) → 대고뒤(9:50) → 읍사무소앞(10:00) → 삼성자동차(10:30) → 3교주유소(10:35) → 혜성여중앞(10:40) → KT앞(10:45) → 원상동(10:50) → 회사(11:00) → 푸르지오(12:15) → 김천아트리에(12:50) → 들꽃마을(12:55) → 제일라이프(13:20) → 김천세릉(13:30) → 삼아아파트(13:40) → 주공2차(14:15) → 코아루1차(14:40) → 코아루2차(15:00) → 회사 →(16:00)
97마1515 이-미이티 2톤	회사(6:00) → 향아리왕갈비(6:10) → 소만셀프주유소(6:15) → 대동건축(6:20) → 80번택시(6:25) → 상해반점(6:30) → 메가박스(6:35) → 김밥나라(6:38) → 거창초등후문(6:45) → 창동교회(6:55) → 대동축발(7:00) → 꽃마름(7:10) → 중앙로터리(7:20) → 법원사거리(7:30) → 동방식육점(7:35) → 거고사거리(7:40) → 북부사거리(7:55) → 동백다방(8:00) → 한구오토바이(8:10) → 서경대로(8:35) → 송정주유소(8:40) → 참좋은아파트(8:55) → 중동주유소(9:05) → 아리산(9:10) → 거창약국(9:15) → 터미널(9:20) → 새동네(9:25) → 텍셀타이어(9:35) → 여관골목(9:55) → 장남초후문(10:00) → 청소년문화의집(10:10) → 금천교(10:15) → 금천탕(10:20) → 신송정택시(10:30) → 한우펠리스(10:35) → 스카이스티(10:40) → 문화센터(10:42) → 제일라이프(10:45) → 금천동사무소(10:48) → 구)보건소(10:50) → 송정슈퍼(10:53) → 송화오피스텔(10:55) → 회사(11:00)
84녀5936 이-미이티 2.2톤	회사(12:00) → 그린아파트(12:10) → 화목아파트(12:15) → 공작아파트(12:20) → 무지개아파트(12:30) → 지앤지(12:35) → 신세계아파트(12:45) → 궁전아파트(13:05) → 대우아파트(13:15) → 대경(13:35) → 주공3차(13:45) → 현대(14:05) → 상림사랑채(14:20) → 하나로2차(14:30) → 주공4차(14:45) → 신흥1차(14:50) → 사랑채(15:00) → 빌드윙리제(15:05) → 신흥3차 전원아파트 주공1차(15:10) → 베어스타운(15:20) → 하나로1차(15:30) → 회사(16:00)
96주5319 이-미이티 2.55톤 (시내망)	회사(12:00) → 동성아파트(12:10) → U빌리지1,2차(12:20) → 아람초등학교(12:30) → 김씨빌라(12:45) → 상림빌라(13:00) → 송화오피스텔(13:10) → 주공2차(13:20) → 드림빌라(13:30) → 참좋은아파트(13:40) → 늘푸른빌(13:50) → 새동네(14:00) → 코아루1,2차(14:10) → 남광빌라(14:20) → 창동초등학교(14:40) → 미가아파트(14:50) → 지앤지(15:00) → 누리(15:10) → 송림아파트(15:20) → 동성아파트(15:30) → 판타블2차(15:35) → 셋별중(15:40) → 거창여고(15:45) → 동원1차(15:50) → 회사(16:00)

● 재활용-면소재지

<표 II-16> 재활용 수거일정표-면 소재지

차량NO.	차량 담당구역 및 시간	
84너5936 이-마이티 2.2톤	화, 목	회사(12:00) → 남하면사무소(12:10) → 우체국(12:15) → 국농소논공단지(12:20) → 월평(12:25) → 월평산업단지(12:35) → 신원면주유소(13:00) → 신원면사무소(13:10) → 남상면사무소(13:40) → 남상농협(13:43) → 남상초등학교(13:45) → 가북면사무소(14:10) → 가북우체국(14:12) → 가북면수퍼(14:15) → 가조면사무소(14:40) → 가조중학교(14:50) → 장군아파트(14:55) → 석강논공단지(15:10) → 가조모텔(15:20) → 백두산온천(15:25) → 가조방앗간(15:27) → 가조교회(15:28) → 전원아파트(15:30) → 회사(16:00)
81누6067 이-마이티 2톤	화, 목	회사(12:00) → 건계정(12:20) → 에덴실버요양원(12:30) → 진산석재(12:35) → 마리보건소(12:40) → 마리경찰서(12:45) → 마리면사무소(12:50) → 영송마을(12:55) → 위천석재단지(13:00) → 위천SK주유소(13:10) → 수송대농협(13:15) → 성심당약방(13:20) → 위천초등학교(13:25) → 우체국(13:30) → 소방서(13:35) → 덕유산마트(13:40) → 수송대(14:10) → 북상면사무소(13:50) → 초등학교(13:55) → 농협(14:00) → 경찰서(14:05) → 우체국(14:10) → 고제오렌지모텔(14:27) → 면사무소(14:30) → 우체국(14:35) → 고제카센터(14:30) → 웅양송천주유소(14:45) → 파출소(14:55) → 농협(15:00) → 웅양주유소(15:05) → 면사무소(15:10) → 초등학교(15:15) → 상일(15:20) → 주상개명제제소(15:27) → 농협(15:30) → 면사무소(15:33) → 아리랑가든(15:35) → 회사(16:00)

● 대형폐기물

<표 II-17> 대형폐기물 수거일정표

차량NO.	차량 담당구역 및 시간
80머9388 포터 II	대형폐기물 접수목록에 따라 운행.(거창읍, 11개면지역 전체 운행)



## 주민만족도 평가

제1절 주민만족도 평가방향 및 기준

제2절 주민만족도 설문응답자 현황

제3절 주민만족도 조사결과

제4절 주민만족도 조사 종합 분석 결과



## 제 1 절 주민만족도 평가 방향 및 기준

### 1. 평가방향

- 생활폐기물 수집·운반 서비스에 대한 지역별 주민들에 대한 만족도를 평가하는 것으로 거창군 조례에서 정하는 12개의 문답으로 구성된 설문지를 기준으로 조사원이 지역주민들과의 대면조사를 통해 실시함.

### 2. 설문조사원 구성

- 조사원 : 지역주민 2명(2인1조, 현장평가단)

### 3. 평가 항목 및 배점

<표 III-1> 주민만족도 조사 평가목적 및 내용

평가목적	NO	평가 항목	배점	비 고
바른수거 정착	1	전량수거	3	1.기간 -최근 3개월 2.대상폐기물 -일반,음식물,제활용품
	2	정시수거	3	
	3	밀폐수거	3	
	4	성실수거	3	
	5	청결수거	3	
시민 편의 배려	6	소음억제	2	
	7	악취억제	2	
	8	깔끔한뒷마무리	2	
	9	공손한태도	2	
	10	단정한복장	2	
	11	청소서비스	2	
시민만족도 제고	12	종합만족도	3	
계			30	

### 4. 설문 표본수 선정 기준

#### ■ 설문대상

- 거창군 생활폐기물 민간위탁 수거지역의 거주자 또는 상가 근무자로서 20대 이상 성인 남녀

#### ■ 설문자 표본수 선정 기준

- 업체당 200명 이상이며 설문자 주거유형 선정기준은 <표 III-2>와 같음.

<표 III-2> 주민만족도 설문조사 대상 주거유형 선정기준

대행업체 청소구역 특징	단독주택	공동주택	상가	계(명)
단독주택만 있음	100	-	100	200
단독주택 위주	100	-	100	200
단독주택, 공동주택 비율 비슷	100	100	-	200
공동주택 위주	-	100	100	200
공동주택만 있음	-	100	100	200

### 제 2 절 주민만족도 설문응답자 현황

#### ■ 설문조사 기간

- 2019. 10. 30(수) ~ 11. 1(금), 3일간

#### ■ 응답자 지역별 현황

- 거창군의 인구 비율 등을 고려하여 거창읍 등 주요 6개 읍면지역 주민들을 직접 만나 면대면 설문 조사를 실시하였으며, 총 201명의 설문응답 자료를 수집하였음.

<표 III-3> 주민만족도 설문응답자 지역별 현황

지 역	거창군 인구현황 (총 62,702명, '19.3.31기준)		주민만족도 설문응답자 현황(명), 설문응답자에 대한 비율(%)
	주민수(명)	인구비율(%)	
거 창 읍	41,346	65.0	141(70.1%)
가 조 면	3,818	6.1	28(13.9%)
남 상 면	2,440	3.9	6(3.0%)
웅 양 면	1,959	3.1	10(5.0%)
위 천 면	2,051	3.3	9(4.5%)
마 리 면	2,045	3.3	7(3.5%)
계	-	-	201(100%)

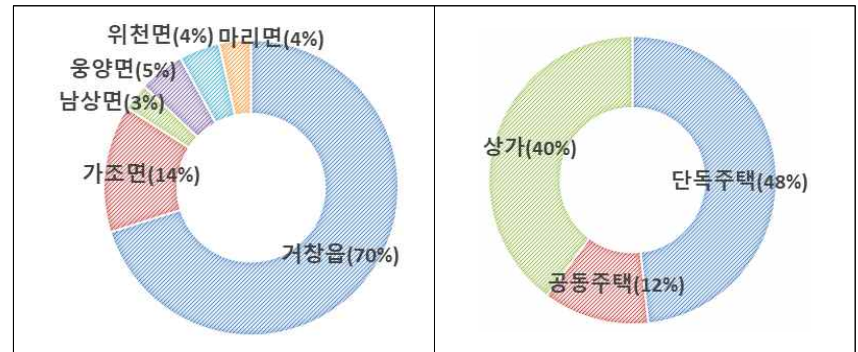
#### ■ 응답자 주거형태 현황

- 응답자 주거형태별 현황을 살펴보면, 주택(단독,다세대,연립,아파트)지역 주민이 121명(60.2%), 상가지역 주민이 80명(39.8%)으로 나타났음.

<표 III-4> 주민만족도 설문응답자 주거형태별 현황

지 역	주택		상가	계
	단독	공동		
거 창 읍	57	24	60	141
면 지 역	40	0	20	60
합계(명)	121(60.2%)		80(39.8%)	201(100.0%)

※청소구역 특징이 단독주택 위주이나, 상가(음식점)부족분으로 공동주택을 포함한 주택으로 총당하여 평가



[그림 III-56] 주민만족도 설문응답자 (좌)지역별/(우)주거형태별 현황

#### ■ 응답자 성별 현황

- 응답자 성별 현황은 남성이 73명으로 32.0%, 여성이 131명으로 64.2%를 나타냈음.

<표 III-5> 주민만족도 설문응답자 성별 현황

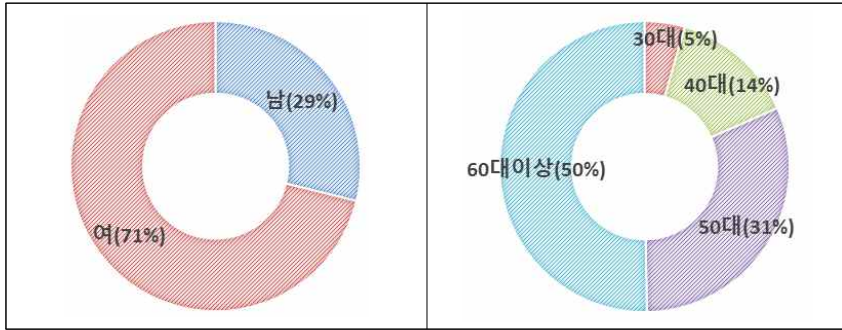
지 역	남	여	계
거 창 읍	38	103	141
면 지 역	20	40	60
합계(명)	58(28.9%)	143(71.1%)	201(100%)

#### ■ 응답자 연령별 현황

- 응답자 연령별 현황을 살펴보면, 60대 이상이 101명(50.2%)으로 가장 많았으며, 50대 63명(31.3%), 40대 28명 (13.9%), 30대 9명(4.5%) 순으로 확인됨

<표 III-6> 주민만족도 설문응답자 연령별 현황

지 역	20대	30대	40대	50대	60대이상	계
거 창 읍	0	9	23	48	61	141
면 지 역	0	0	5	15	40	60
합계(명)	0	9(4.5%)	28(13.9%)	63(31.3%)	101(50.2%)	201(100%)



[그림 III-61] 주민만족도 설문응답자 (좌)성별/(우)연령별 현황

### 제 3 절 주민만족도 조사 결과

#### ■ 거창읍 조사결과

<표 III-7> 거창읍 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수 : 81명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100.0	0.0	3	3.00
2	정시수거	98.8	1.2	3	2.96
3	밀폐수거	100.0	0.0	3	3.00
4	성실수거	100.0	0.0	3	3.00
5	청결수거	100.0	0.0	3	3.00
6	소음억제	100.0	0.0	2	2.00
7	악취억제	98.8	1.2	2	1.98
8	깔끔한뒷마무리	100.0	0.0	2	2.00
9	공손한태도	100.0	0.0	2	2.00
10	단정한복장	100.0	0.0	2	2.00
11	청소서비스	98.8	1.2	2	1.98
12	종합만족도	86.2	13.8	3	2.59
계		98.3	1.7	30	29.50

\* 종합만족도 : 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

<표 III-8> 거창읍 상가지역 주민만족도 조사결과

(응답자수 : 60명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100.0	0.0	3	3.00
2	정시수거	98.3	1.7	3	2.95
3	밀폐수거	100.0	0.0	3	3.00
4	성실수거	100.0	0.0	3	3.00
5	청결수거	100.0	0.0	3	3.00
6	소음억제	100.0	0.0	2	2.00
7	악취억제	96.7	3.3	2	1.93
8	깔끔한뒷마무리	100.0	0.0	2	2.00
9	공손한태도	100.0	0.0	2	2.00
10	단정한복장	100.0	0.0	2	2.00
11	청소서비스	98.3	1.7	2	1.97
12	종합만족도	85.3	14.7	3	2.56
계		98.0	2.0	30	29.41

\* 종합만족도 : 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 면지역 조사결과

<표 III-9> 면지역 주택지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 40명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	97.5	2.5	3	2.93
2	정시수거	100.0	0.0	3	3.00
3	밀폐수거	100.0	0.0	3	3.00
4	성실수거	100.0	0.0	3	3.00
5	청결수거	100.0	0.0	3	3.00
6	소음억제	100.0	0.0	2	2.00
7	악취억제	100.0	0.0	2	2.00
8	깔끔한뒷마무리	100.0	0.0	2	2.00
9	공손한태도	100.0	0.0	2	2.00
10	단정한복장	100.0	0.0	2	2.00
11	청소서비스	100.0	0.0	2	2.00
12	종합만족도	88.8	11.3	3	2.66
계		98.6	1.4	30	29.59

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

<표 III-10> 면지역 상가지역 주민만족도 조사결과

(응답자수: 20명)

NO	평가 항목	긍정(%)	부정(%)	배점	평점
1	전량수거	100.0	0.0	3	3.00
2	정시수거	100.0	0.0	3	3.00
3	밀폐수거	100.0	0.0	3	3.00
4	성실수거	100.0	0.0	3	3.00
5	청결수거	100.0	10.0	3	3.00
6	소음억제	100.0	0.0	2	2.00
7	악취억제	100.0	0.0	2	2.00
8	깔끔한뒷마무리	100.0	0.0	2	2.00
9	공손한태도	100.0	0.0	2	2.00
10	단정한복장	100.0	0.0	2	2.00
11	청소서비스	100.0	0.0	2	2.00
12	종합만족도	89.2	10.8	3	2.68
계		98.9	1.1	30	29.68

※ 종합만족도: 매우만족 3, 만족 2.5, 보통 2.0, 불만족 1.5, 매우불만족 1.0

■ 지역별 조사결과 종합

● 조사 지역별 주민만족도 평가 결과, 30점 만점 중 29.38~29.59점으로 전반적으로

매우 높은 평점을 나타냈으며, 이 중 면지역 주택지역에서 가장 높게 평가됨

- 거창읍의 경우 주택 및 상가지역 모두 정시수거와 악취억제 항목에서 일부 부정의견이 있었고, 면지역의 경우 주택지역에서 전량수거 항목의 일부 부정 의견이 조사됨

<표 III-11> 회봉위생공사 지역별 주민만족도 조사결과 종합

NO	지역	주택지역	상가지역	응답자수(명)
1	거창읍	29.50	29.41	141
2	면지역	29.59	29.68	60
계		-	-	201

### 제 4 절 주민만족도 종합 평점

● 회봉위생공사 청소서비스에 대한 주민만족도 조사를 총 201명(주택지역 121명, 상가지역 80명)을 대상으로 실시한 결과, 종합평점 30만점 중 28.54점(평점비율: 95.13%)

- 만족도 조사결과에 청소서비스 보정 및 평점 평균을 적용하여, 최종 종합평점은 주택지역에서 평점 28.55점, 상가지역에서 28.50점을 나타내며 유사한 평점결과를 보임

<표 III-17> 회봉위생공사 주민만족도 조사 종합평점

NO	평가 항목	주택	상가	종합평점
응답자수(명)		121	80	201
1	전량수거	2.98	3.00	2.98
2	정시수거	2.98	2.96	2.97
3	밀폐수거	3.00	3.00	3.00
4	성실수거	3.00	3.00	3.00
5	청결수거	3.00	3.00	3.00
6	소음억제	2.00	2.00	2.00
7	악취억제	1.98	1.95	1.98
8	깔끔한 뒷마무리	2.00	2.00	2.00
9	공손한태도	2.00	2.00	2.00
10	단정한복장	2.00	2.00	2.00
11	청소서비스	1.98→1.00	1.98→1.00	1.00
12	종합만족도	2.61	2.59	2.61
계		28.55	28.50	<b>28.54</b>

※ 청소서비스 보정 : 2.0 → 2.0, 1.96이상 → 1.0, 1.96미만 → 0.0

※ 평점 : 주택평균 × 0.8 + 상점평균 × 0.2

● 평가항목별로 종합평점 결과를 살펴보면, 바른수거정착 항목에서 15점 중 14.95점(평점비율 99.7%), 시민편의배려 항목에서 12점 중 10.98점(평점비율 91.5%), 시민만족도제고 항목에서 3점 중 2.61점(평점비율 86.9%)으로 바른수거정착 항목에서 가장 높은 평점비율을 나타냄

<표 III-18> 회봉위생공사 평가항목별 주민만족도 종합 평점

NO	평가 항목	배점	종합평점 (평점비율)	
응답자수(명)			201	
1	바른수거 정착	전량수거	3	2.98
2		정시수거	3	2.97
3		밀폐수거	3	3.00
4		성실수거	3	3.00
5		청결수거	3	3.00
		<b>소 계</b>	<b>15</b>	<b>14.95 (99.7%)</b>
6	시민편의 배려	소음억제	2	2.00
7		악취억제	2	1.98
8		깔끔한뒷마무리	2	2.00
9		공손한태도	2	2.00
10		단정한복장	2	2.00
11		청소서비스	2	1.00
		<b>소 계</b>	<b>12</b>	<b>10.98 (91.5%)</b>
12	시민만족도 제고	종합만족도	3	2.61 (86.9%)
		<b>종합 평점</b>	<b>30</b>	<b>28.54 (95.1%)</b>

# IV

## 현장 평가

제1절 현장평가 방향 및 기준

제2절 현장평가 항목 및 배점

제3절 청소구역 현장평가 결과

제4절 사업장 현장평가 결과

제5절 현장평가 종합 결과

제6절 작업자 만족도 조사 결과

## 제 1 절 현장평가 방향 및 기준

### 1. 평가방향

- 현장평가는 설문지를 통한 주민만족도 평가에서 놓치기 쉬운 현장성과 정량성을 보완하여 주택지역 및 상가지역 등 청소구역의 청결상태와 사업장의 차고지, 적환장, 휴게실 등의 청결성과 내실정도를 객관적이고 구체적으로 평가함

### 2. 평가 내용

<표 IV-1> 청소구역 및 사업장 평가

구 분	현장	평가내용
청 소 구 역 평 가	단독주택	쓰레기의 전량수거 및 정시수거 등
	공동주택	쓰레기의 전량수거 및 정시수거 등
	상가	쓰레기의 전량수거 및 정시수거 등
사 업 장 평 가	차고지	차량상태 및 미관, 도색상태 등
	휴게실	탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉·난방시설, 휴게실 등
	적환장	적환장 청결상태, 폐기물 보관, 위생대책, 시설미관 등

### 3. 청소구역 현장평가

#### ■ 청소구역 현장평가 표본(구역)수

<표 IV-2> 청소구역 특징별 현장평가 표본(구역)수

대행업체 청소구역 특징	단독주택	공동주택	상가	계
단독주택만 있음	4	-	1	5
단독주택 위주	3	1	1	5
단독주택, 공동주택 비율 비슷	3	1	1	5
공동주택 위주	1	3	1	5
공동주택만 있음	-	4	1	5

#### ■ 청소구역 현장평가 대상 선정 방법

- 주민만족도 조사와 같이 청소구역 특성 파악
- 수거노선도를 파악하여 업체별 5개 구역 이상 선정
- 구역별 조사대상 대문 및 수집소, 음식점수를 파악

#### ■ 청소구역 현장평가 구역별 조사대상수

<표 IV-3> 청소구역 현장평가 구역별 조사대상수

구 분	조사대상
단독주택지역	청소차량의 통행이 가능한 주택지역의 대문(쓰레기배출지점) 50개소 (다세대주택은 대문 1개소로 간주, 주택 하나당 지하층 또는 2층 이상을 위한 쪽문도 각각 대문 1개소로 간주)
공동주택지역	단지내 일반쓰레기 또는 음식물쓰레기 수집소 10개소(1개 단지의 수집소가 10개 미만일 경우, 인근 단지에서 나머지 부분 조사)
상 가 지 역	청소차량의 통행이 가능하고 음식물쓰레기를 매일 수거하는 음식점소 밀집지역의 음식점소(한식, 중식, 일식, 분식 등) 50개소(1층의 음식점소만 해당, 배출한 음식물쓰레기와 배출한 음식점소를 식별할 수 있는 업소만 선정)

## 제 2 절 현장평가 항목 및 배점

### 1. 현장평가 목적별 항목 및 배점

■ 배점 총점 : 40점

- 바른수거 : 배점 30점(전량수거 20점, 정시수거 5점, 밀폐수거 5점)
- 시민만족도 : 배점 1점(현장평가단의 종합만족도)
- 인력관리 : 배점 1점(휴게실운영 1점)
- 장비관리 : 배점 2점(청소차량 세차상태 1점, 도색 1점)
- 시설관리 : 배점 6점(폐기물보관 1점, 적환장청결 2점, 적환장위생 1점, 시설미관 2점)

<표 IV-4> 현장평가 목적별 항목 및 배점

목 표	평가항목	세부 평가항목	배 점 기 준	배점	계산방법
총 배 점				40	
바른 수거 정 착	계			30	
	1.바른 수거	1) 전량 수거	쓰레기 미수거 지점으로 평가(주택지역, 상점밀집지역) 양호(20),보통(17), 미흡(13), 부진(10)	20	평가결과 평균
		2) 정시 수거	지정시간 내 수거로 평가(주택지역, 상점밀집지역) 정시수거(5), 미수거(0)	5	평가결과 평균
		3) 밀폐 수거	밀폐차량 비율로 평가(차고지) 양호(5), 보통(4), 미흡(3), 부진(2)	5	평가결과 평균
시 민 만 족 도 제 고	계			1	
	2.종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	평가지역의 전반적인 청소상태로 평가(주택지역, 상가지역) 양호(1)에서 부진(0)까지 평가자가 판단하여 점수 부여(소숫점 첫째자리)	1	평가결과 평균
서 비 스 기 반 화	계			9	
	3.인력관리	1) 휴게실 운영	탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉난방시설 등 휴게실 운영실태로 평가(미화원 휴게실) 양호(1), 부진(0)	1	평가결과 평균
		4.장비관리	1) 청소차량 세차 상태	차체, 컨테이너, 바퀴, 번호판 등 차량의 청결함으로 평가(차고지) 양호(1), 보통(0.5), 부진(0)	1
	2) 청소차량 도색실명 상태		차량의 도색상태와 차량에 업체명이 정확히 표기되어 있는지 평가(차고지) 양호(1), 보통(0.5), 부진(0)	1	평가결과 평균

목 표	평가항목	세부 평가항목	배 점 기 준	배점	계산방법
총 배 점				40	
서 비 스 기 반 화	5.시설관리	1) 폐기물의 종류별 보관	폐기물의 종류별 보관상태로 평가(적환장) 적절(1), 보통(0.5), 부적절(0)	1	평가결과 평균
		2) 적환장 청결상태	오수 유출방지 및 내구성있는 보관용기 사용 등으로 평가(적환장) 양호(2), 보통(1), 미흡(0)	2	평가결과 평균
		3) 위생대책	정기적인 소독상태로 평가(적환장) 양호(1), 보통(0.5), 부진(0)	1	평가결과 평균
		4) 시설미관	가림막, 차단벽 등 주변미관의 조화정도로 평가(차고지, 적환장) 조화(1), 보통(0.5), 부조화(0)	2	평가결과 평균

### 2. 현장평가 시설별 항목 및 배점

■ 평가 배점 총점 : 40점

- 청소구역 현장평가 : 26점(전량수거 20점, 정시수거 5점, 평가단 종합평가 1점)
- 사업장 현장평가 : 14점(차고지 8점, 휴게실 1점, 적환장 5점)

<표 IV-5> 현장평가 시설별 항목 및 배점

구 분	현 장	배 점	평가항목
청 소 구 역 평 가	단독주택	26	전량수거(20), 정시수거(5), 평가단 종합평가(1)
	공동주택		
	상가		
사 업 장 평 가	차고지	8	밀폐수거(5), 세차상태(1), 도색(1), 미관(1)
	휴게실	1	휴게실운영(1)
	적환장	5	청결(2), 폐기물보관(1), 위생대책(1), 미관(1)
계		40	

\* 목적별 현장평가 배점을 시설별로 구분하여 정리한 것임



### 제 3 절 청소구역 현장평가 결과

#### 1. 청소구역 평가 실시개요

##### ■ 청소구역 현장평가 조사대상 선정

- 청소구역 현장평가는 지역주민 2명(2인 1조)으로 구성된 평가단이 주거특성에 따라 단독주택, 공동주택, 상가지역을 대상으로 실시하였으며, 거창읍에서 단독, 공동, 상가에 대한 각각 1개씩의 표본을 선정하였고, 가조면, 남상면, 주상면, 위천면, 마리면에서 단독 2개 표본을 선정하여 총 5개 표본을 대상으로 평가를 실시하였음

<표 IV-6> 청소구역 현장평가 조사 대상 표본

업 체 명	대상폐기물	지 역	현장평가 표본수			
			단독주택	공동주택	상 가	계
회 봉 위 생 공 사	일반 음식물 재활용	거창읍	1	1	1	5
		가조면·남상면·웅양면·위천면·마리면	2	-	-	

※ 주택 및 인구 수에 따른 조사대상 표본 선정

##### ■ 평가단 구성

- 평가단 : 지역주민 2명(2인 1조)

##### ■ 청소구역 현장평가 실시현황

- 평가지역 : 거창읍, 가조면, 남상면, 웅양면, 위천면, 마리면 총 6개 읍면지역
- 평가대상 : 일반·음식물·재활용 폐기물 전량수거 및 정시수거
- 평가일자 : 2019. 10.30(수) ~ 2019.11.1.(금), 3일간

<표 IV-7> 청소구역 현장평가 실시현황

지 역 구 분	평가구역	유형	평가내용	평가시간
거 창 읍	상동1길 ~ 상동7길, 상동길, 공수들6길, 공수들7길, 중앙로, 강변로6길, 강변로8길, 아랫리길 일원	단독주택 상가지역	일반, 음식물, 재활용	2019.10.30
	주공1차, 베어스타운, 한성타운, 빌드원리세, 하나로1차2차, 주공4차(소만), 코아투1차, 푸르지오 1:2단지	공동주택		2019.11.1
가 조 면	장군봉길, 가야로, 마상2길, 마상4길, 마상5길, 지산로, 의상봉길 일원	단독주택	일반, 음식물, 재활용	2019.10.31
남 상 면	수남로, 무촌길 일원			
웅 양 면				
위 천 면	원학길, 금원산길, 창말1길 일원			
마 리 면	뽕재로, 거안로, 진산길 일원			

#### 2. 청소구역 현장평가 결과

- 회봉위생공사의 청소구역 현장평가 결과, 거창읍지역의 단독주택 및 상가 평가에서 전량 미수거 지역이 일부 확인되어 종합평점 26점 중 24.80점(평점비율 95.38%)으로 평가되었음.

<표 IV-8> 회봉위생공사 청소구역 현장평가 결과

업 체 명	지 역	폐기물	형 태	평가자	평 점						
					전량수거	정시수거	종합평가	계			
배 점					20	5	1	26			
회 봉 위 생 공 사	거창읍	일반, 음식물, 재활용	단독주택	평가원1	17	5	1	23			
				평가원2	17	5	1	23			
			공동주택	평가원1	20	5	1	26			
				평가원2	20	5	1	26			
			상가	평가원1	17	5	1	23			
				평가원2	17	5	1	23			
	가조면·남상면·웅양면·위천면·마리면	일반, 음식물, 재활용	단독주택	평가원1	20	5	1	26			
				평가원2	20	5	1	26			
			단독주택	평가원1	20	5	1	26			
				평가원2	20	5	1	26			
			평가 점수 (평균)					18.8	5.0	1.0	24.80

- 거창읍 단독주택의 일부지점에서 일반 및 재활용품 전량 미수거가 확인되었고, 상가(음식점)의 경우 음식물쓰레기 잔재물 및 오수 등이 일부 확인되어 감점 발생
- 현장평가 평점은 양호한 편이지만, 2014년 이후 지속적으로 평점이 떨어지는 추세를 보이고 있음

## 제 4 절 사업장 현장평가 결과

### 1. 사업장 평가 실시개요

- 평가업체 : 회봉위생공사
- 평가대상 : 차고지, 휴게실, 적환장(해당없음)
- 평가시간 : 2019.10.30(수) 15:00 ~ 16:30

<표 IV-10> 회봉위생공사 사업장 현장평가 대상시설

업 체 명	차고지	휴게실	적환장	계
회 봉 위 생 공 사	1	1	해당없음	2

<표 IV-11> 회봉위생공사 사업장 현장평가 실시현황

평 가 업 체	평가대상	평 가 내 용	평가시간
회 봉 위 생 공 사	휴게실	탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉방시설, 난방시설	10.30(수) 15:30 ~ 16:30
	차고지	밀폐차량, 세차상태, 도색, 시설 미관	

### 2. 사업장 현장평가 결과

#### ■ 차고지 현장평가

- 회봉위생공사의 폐기물(일반·음식물·재활용) 수집운반차량의 밀폐여부 및 세차·도색상태와 차고지시설을 대상으로 차고지 시설을 평가한 결과, 8점 만점 중 5.5점(평점비율: 68.75%)으로 평가되었음
- 수집운반차량의 차량밀폐 여부는 일반·음식물(오토바이 제외)차량의 경우 밀폐기준을, 재활용차량의 경우 밀폐형 덮개 설치 기준을 적용하여 실시하였으며, 그 결과 대부분의 차량은 밀폐화를 확인하였으나 재활용차량(1대, 집게차량-밀폐 미흡) 및 음식물쓰레기 수거용 오토바이(6대 전량)의 밀폐화여부에

서 감점됨

- 차량 도색상태의 경우, 재활용차량(1대, 자치구명 및 차량번호 선명도 미흡) 및 음식물쓰레기 수거용 오토바이(6대 전량, 업체명·업체전화번호·자치구명 미표기)에서 감점
- ※ 감점된 차량을 제외한 대부분의 차량의 경우, 업체명, 업체 전화번호, 자치구명이 표기된 스티커를 차량측면에 부착하고 있으나, 선명도에 비해 크기가 작아 눈에 띄지 않으므로 개선은 필요함
- 차량 세차상태 및 차고지 시설의 부지경계, 주차상태, 청결관리의 경우 모두 양호하였으며, 세차시설의 경우 사업장 입구에 위치한 매통장 세륜시설을 주기적으로 이용

<표 IV-12> 회봉위생공사 차고지 현장평가 결과

평가항목	평가기준 및 조건	평가결과
밀폐차량	전체차량 대비 밀폐차량 비율(%) - 80~70% 미흡(3) ※ 일반, 음식물, 재활용 수거차량을 대상으로 실시	해당 차량수 : 26 대 밀폐 차량수 : 19 대 밀폐차량 비율 : <b>73 %</b>
세차상태	청결차량 비율(%) - 80%이상 만점 [조건 : 다음 중 3개 이상이 깨끗하면 "청결"] (1)운전석 측 문짝 (2)운전석 측 적재함 (3)운전석 측 뒷바퀴 (4)앞면 번호판	해당 차량수 : 26 대 청결 차량수 : 26 대 청결차량 비율 : <b>100 %</b>
도색상태	도색양호차량 비율(%) - 80%이상 만점 [조건 : 다음 중 4개 이상이 표기되었거나 선명하면 "양호"] (1)자치구명 (2)업체명 (3)차량번호 (4)업체 전화번호 (5)글자선명도	해당 차량수 : 26 대 도색양호 차량수 : 19 대 도색양호 차량 비율 : <b>73 %</b>
미 관	차고지의 조화 여부 - 모두 만족시 만점 [조건 : 다음 중 3개 이상이 만족하면 "조화"] (1)차고지로서 분명한 모양이나 부지경계 구비 (2)일반차량이나 시민의 통행에 지장을 주지않는 주차 상태 (3)주차장 관리시설물의 청결한 관리	(1) 만족 or 미흡 [ <b>만족</b> ] (2) 만족 or 미흡 [ <b>만족</b> ] (3) 만족 or 미흡 [ <b>만족</b> ]

<표 IV-13> 회봉위생공사 차고지 현장평가 평점

업체명	평가자	밀폐차량	세차상태	도색상태	시설미관	평점
회 봉 위 생 공 사	배 점	5.0	1.0	1.0	1.0	8.0
	평가원1	19/26	26/26	19/26	3	5.5
		<b>3.0</b>	<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>	
	평가원2	19/26	26/26	19/26	3	5.5
<b>3.0</b>		<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>		

■ 휴게실 현장평가

- 회봉위생공사의 휴게실 평가는 직원들의 편의시설 설치·운영 여부를 평가하였으며, 탈의실, 샤워실, 취사시설, 냉·난방시설을 모두 갖추고 있어 1.0만점으로 평가되었음.

<표 IV-14> 회봉위생공사 휴게실 현장평가 결과

평가항목	평가기준 및 조건	평가결과
운 영 실 태	환경미화원 휴게실 시설운영 실태 [조건 : 해당 부분별 0.2점] (1)탈의실 (2)샤워실 (3)취사시설 (4)냉방시설 (5)난방시설	(1)탈의실 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (2)샤워실 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (3)취사시설 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (4)냉방시설 : 유 or 무 [ <b>유</b> ] (5)난방시설 : 유 or 무 [ <b>유</b> ]

<표 IV-15> 회봉위생공사 휴게실 현장평가 평점

업체명	평가자	탈의실	샤워실	취사 시설	냉방 시설	난방 시설	평점
회 봉 위 생 공 사	배 점	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0
	평가원1	있음	있음	있음	있음	있음	1.0
		0.2	0.2	0.0	0.2	0.2	
	평가원2	있음	있음	있음	있음	있음	1.0
0.2		0.2	0.0	0.2	0.2		

■ 적환장 현장평가

- 적환장은 해당사항이 없기 때문에 배점 5점을 전부 부여함

■ 사업장 현장평가 종합평점

<표 IV-16> 사업장 현장평가 종합평점

구분	차고지	휴게실	적환장	계
배 점	8.0	1.0	5.0	14.0
평 점	5.5	1.0	5.0	11.5

### 제 5 절 현장평가 종합 결과

- 현장평가 결과, 40점 만점 중 36.3점(평점비율: 90.75%)으로 평가되었음
  - 시설별로는 청소구역 현장평가 24.80점, 사업장 현장평가 11.5점으로 평가
  - 목적별로는 바른수거 정착 26.8점, 시민만족도 제고 1점, 서비스기반 강화 8.5점으로 평가

<표 IV-17> 회봉위생공사 시설별 현장평가 결과

업 체 명	청소구역 현장평가			사업장 현장평가			계
	전량수거	정시수거	종합평가	차고지	휴게실	적환장	
배 점	20.0	5.0	1.0	8.0	1.0	5.0	40.0
회 봉 위 생 공 사	18.8	5.0	1.0	5.5	1.0	5.0	36.3

<표 IV-18> 회봉위생공사 현장평가 목적별 종합평가 결과

평가목적	평가항목		배점	평점 / 계		비고		
바른수거 정착	바른수거	전량수거	20	30	20	청소구역 평가		
		정시수거	5		5.0	청소구역 평가		
		밀폐수거	5		2.0	차고지 평가		
시민만족도 제고	종합만족도	청소서비스 종합만족도	1	1	0.82	1	청소구역 평가	
서비스기반 강화	인력관리	휴게실	1	1	1.0	1	휴게실 평가	
		장비관리	차량 세차상태	1	2	1.0	1.5	차고지 평가
	차량 도색실명		1	0.0		차고지 평가		
	시설관리	폐기물 종류보관	1	6	1.0	6	만점 부여	
			적환장 청결대책		2		2.0	만점 부여
			적환장 위생대책		1		1.0	만점 부여
			차고지,적환장 미관		2		2.0	차고지평가
계			40	36.3				

### 제 6 절 작업자 만족도 조사 결과

#### 1. 만족도 조사 실시 개요

- 대상업체 : 회봉위생공사
- 설문조사 응답자 : 작업자(운전원 및 수거원) 41명
- 조사일시 : 2019. 10. 30. 15:30 ~ 16:00
- 설문내용 : 회사에 대한 만족도, 회사에 대한 개선사항, 지자체에 바라는 사항, 청소행정 발전을 위한 의견

#### 2. 만족도 조사 결과

- 응답현황
  - 작업자 만족도 설문조사는 작업자 총원 48명(운전원 17명, 수거원 31명) 중 41명이 응했으며, 이중 3명은 미응답(미표기 제출)으로 응답률 92.7%
- 회사에 대한 만족도
  - 회사에 대한 만족도는 3점 만점 중 2.5점으로, '매우 만족' 8명(21.1%), '만족' 23명(60.5%), '보통' 6명(15.8%), '불만족' 1명(2.6%)이었으며, 응답자의 80% 이상이 회사에 만족하고 있다고 함

<표 IV-19> 회봉위생공사 작업자의 만족도 조사결과

업 체 명	응답자수	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	평점
배 점		3.0	2.5	2.0	1.5	1.0	3.0
회 봉 위 생 공 사	38명	8명	23명	6명	1명	-	2.5
	100%	21.1%	60.5%	15.8%	2.6%	-	

※ 작업자만족도 평가는 서류실적 평가에 반영됨

■ 작업자 의견

- 회사에 대한 주요 의견으로는 인력 충원 요청이 있었고, 기타 의견으로 업무처리 효율화, 직무별 업무 및 임금 균일화, 사내 소통, 근무시간 단축, 불법쓰레기 단속, 노면 청소차 지원 등이 있었음
- 거창군에 대해서는 불법쓰레기 단속 및 처리와 분리배출 홍보 강화, 인력 충원이 주요 의견으로 제시되었고, 기타의견으로 노후장비 교체, 지자체의 지속적인 관심과 관리, 직영운영이 있었음
- 청소행정 발전에 대한 의견으로는 청소인력의 직접고용, 인원충원 및 임금 개선이 제시됨

<표 IV-20> 회봉위생공사 작업자 의견

구 분	작업자 의견 요약	제시자 수 (명)	의견 제시율(%)
회사에 대한 의견	인력 충원	9	23.7%
	근무시간 단축 및 작업량 개선	2	5.3%
	직무별 업무 및 임금 균일화	2	5.3%
	사내 소통 필요	2	5.3%
	불법쓰레기 단속	2	5.3%
	업무처리 효율화	1	2.6%
	병가 유급처리	1	2.6%
	노면 청소차 지원	1	2.6%
	정규직화	1	2.6%
거창군에 바라는 사항	불법배출 단속	10	26.3%
	분리배출 홍보 및 계도	9	23.7%
	인력 충원	6	15.8%
	군관계자의 지속적인 관심과 관리	3	7.9%
	청소인력 직영운영	2	5.3%
	쓰레기 배출장소 지정	1	2.6%
	노후장비 교체	1	2.6%
	가로수 전정작업 후 바로 정리요망	1	2.6%
가로청소 관련 주차시간 조정	1	2.6%	
청소행정 발전 의견	청소인력 직영운영	3	7.9%
	청소인력 충원 및 임금 개선	2	5.3%



## 서류 평가

제1절 서류평가 방향

제2절 서류평가 기준 및 배점

제3절 서류평가 결과

제4절 서류평가 종합결과

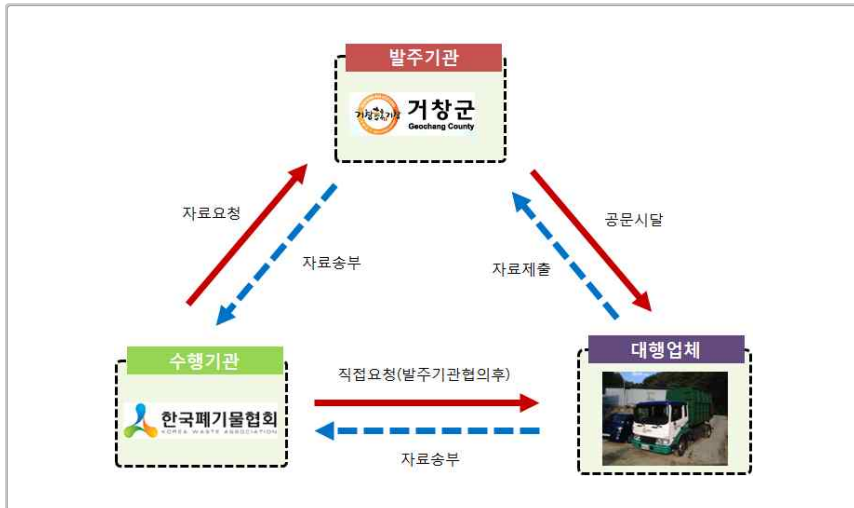
## 제 1 절 서류평가 방향

### 1. 평가방향

- 실적서류평가는 대행업체의 민원처리, 작업자 인력관리, 장비관리, 안전관리 등 폐기물 수거업무 전반의 관리실태를 서류를 통해 분석하고 평가함.
- 휴게실, 차량, 장비 등 일부 현장에서 확인해야하는 사항에 대해서는 현장평가 시 직접 확인하고 평가함.

### 2. 관련 서류 수령

- 실적서류 평가에 필요한 자료는 과업수행기관이 발주기관에 요청하고 발주기관은 대행업체로부터 필요한 자료를 제출받은 후 과업수행기관에 송부함.
- 과업수행기관이 대행업체로부터 직접 자료를 요구할 필요가 있는 경우에는 발주기관과 협의하에 진행할 수 있음.



[그림 V-1] 대행업체 실적서류 수령절차

## 제 2 절 서류평가 기준 및 배점

### 1. 민원처리

<표 V-1> 민원처리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(4)	배점기준
민원대응실적	민원내역 기록대장	2	대응민원수 / 총민원수
대응만족도	민원내역 기록대장	2	(대응민원수 - 재차또는독촉민원수)/대응민원수

### 2. 인력관리

<표 V-2> 인력관리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(9)	배점기준
작업자임금	급여대장 무통장입금내역 입찰금액산출내역서 낙찰금액	3	$1 \times (\text{평균지급임금}/\text{정부권장임금}) +$ $2 \times \text{평균지급임금}/(\text{정부권장임금} \times \text{낙찰율})$
휴게실운영	현장평가서 확인	1	○ 휴게실 2개 이상: 0.5 ○ 휴게실 1개 이상: 0.3 ○ 휴게실 없음: 0 ○ 개선실적 있음: 0.5
근무복 제공	근무복 지급 증빙서류	1	1년이내: 하동복 각 2벌 지급: 0.5 규정 이하: 0.3 미지급: 0 1년이상: 하동복 각 1벌 지급: 0.5 규정 이하: 0.3 미지급: 0
여름휴가 대체근무자	근로자근무기록부 휴가관리대장 대체근무증빙서류	1	$0.5 \times (\text{여름휴가자}/\text{총종사자수}) +$ $0.5 \times (\text{대체근무자}/\text{여름휴가자})$
작업자만족도	작업자 설문지	3	매우만족(3), 만족(2.5), 보통(2.0), 불만족(1.5), 매우불만족(1.0)

### 3. 장비관리

<표 V-3> 장비관리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(5)	배점기준
장비보유량	장비 및 차량관리대장 현장확인	1	※ 법적기준(각 1대 이상) 보유(1) ※ 설계시와 비교하여 설명
청소차량 세차상태	현장확인 세차시설 여부 및 시설가동여부	1	○ 세차시설 보유(0.5) ○ 세차시설 주기적 가동(0.5)
노후차량 보유	차량 관리대장	3	$3 \times (\text{업체보유 총차량수} - 10\text{년이상차량}) /$ 업체보유 총차량수

#### 4. 안전관리

<표 V-4> 안전관리 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(5)	배점기준
작업자 인사고	사고관리대장	1	(총종사자수-인사고인원)/총종사자수 ※작업중 사망자 발생시 (0)
안전교육	안전교육 실시 증빙서류 및 교육교재	2	○ 교육회수 월2회이상(1.5), 월1회이하(0.8) 주기교육부재(0) ○ 교육내용 충실(0.5), 부실(0)
작업일지 운전일지작성	작업일지 운전일지	1	○ 일지작성 작업일지(0.3), 운전일지 (0.2), 없음(0) ○ 일지내용 충실(0.5), 보통(0.3), 부실(0)
기동순찰반영	기동순찰반 관리대장	1	○ 기동반 규모 2개반이상(0.5), 1개반이하(0.3), 없음(0) ○ 기동반 운영 주6-7회(0.5), 주2-3회(0.3), 주1회이하(0)

#### 5. 거버넌스 참여

<표 V-5> 거버넌스 참여 실적평가 기준 및 배점

평가항목	검토서류	배점(7+3)	배점기준 평점
주민홍보 계도실적	주민홍보 및 계도 관련 증빙서류	2	○ 홍보회수 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5) ○ 계도실적 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5)
민원관련실적	민원처리 현황	2	○ 민원내역 기록 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0) ○ 내용 및 처리결과 구청보고 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)
행정처분사항 이행	행정처분이행 현황	1	○ 이행실적 0.5 × 처분이행건수 / 총처분건수 ○ 이행내용 우수(0.5), 보통(0.3), 미흡(0)
지자체 사업협력	구시책사업 협력 관련 증빙서류(구청)	2	○ 협력실적 1 × 협력건수/협조요청건수 ○ 협력내용 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)
지역특화사업 또는 사회적기여	지역특화사업 또는 사회적기여에 관한 증빙서류	(3)	○ 가급적 가점적용을 자제하며, 인정여부는 내부검토후 결정

### 제 3 절 서류평가 결과

#### 1. 민원처리

##### ■ 민원대응 실적

● 총민원건수 : 47건<sup>1)</sup>

● 대응민원수 : 47건

● 주요 민원 내용 : 쓰레기 배출방법·시간 등 문의, 미수거 처리 또는 추가 수거 요청

<표 V-6> 회봉위생공사 민원대응 실적

평가항목	배점	배점기준	총민원수	대응민원수	평점
민원대응실적	2	2 × 대응민원수 / 총민원수	47	47	2

##### ■ 대응만족도

● 대응민원수 : 47건

● 재차 또는 독촉민원수 : 0건

<표 V-7> 회봉위생공사 대응만족도

평가항목	배점	배점기준	대응민원수	재차 또는 독촉 민원수	평점
대응만족도	2	2 × (대응민원수 - 재차 또는 독촉민원수) / 대응민원수	47	0	2

#### 2. 인력관리

##### ■ 작업자 임금

● 2018년 10월부터 2019년 9월까지 운전원 및 미화원<sup>2)</sup>의 직접노무비를 정부권장임금 및 낙찰율을 고려하여 평가

- 1년(12개월)간 총 지급금액 : 2,337,575,662원

1) 가로청소 관련 민원 71건 제외

2) 직접노무비의 직무별 구분이 불가하여 가로청소 등 포함 전체 작업자 임금 평가(관리자 제외)



- 1년(12개월)간 월평균 지급금액 : 194,797,972원
- 정부권장임금 : 2,574,523,313원(월 214,543,609원)
- 낙찰율 : 100%
- 작업자 인원 : 48명
- 1인당 월 평균 지급금액 : 4,058,291원
- 평점 :  $1 \times (194,797,972\text{원}/214,543,609\text{원}) + 2 \times 194,797,972\text{원}/(214,543,609\text{원} \times 1.00) = 2.7$

<표 V-8> 회봉위생공사 작업자임금

평가항목	배점	배 점 기 준	평균지급임금	정부권장임금	낙찰율	평점
작업자임금	3	$1 \times (\text{평균지급임금}/\text{정부권장임금}) + 2 \times \text{평균지급임금}/(\text{정부권장임금} \times \text{낙찰율})$	194,797,972원	214,543,609원	100%	2.7

■ 휴게실 운영

- 휴게실 : 2개
- 개선실적 : 있음

<표 V-9> 회봉위생공사 휴게실 운영

평가항목	배점	배 점 기 준	휴게실수	개선실적	평점
휴게실 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴게실 2개 이상 : 0.5</li> <li>○ 휴게실 1개 이상 : 0.3</li> <li>○ 휴게실 없음 : 0</li> <li>○ 개선실적 있음 : 0.5</li> <li>○ 개선실적 없음 : 0</li> </ul>	2 (0.5)	있음 (0.5)	1

■ 근무복 제공

- 근무복 제공 : 하동복 각 1벌 지급
  - '18.10.19 동절기작업복 상·하의 지급
  - '19.2.22 황사마스크 지급
  - '19.3.6 황사마스크 지급
  - '19.4.12 하절기 작업복 상·하의/우의/안전화 지급
  - '19.5.2 황사마스크 지급

- '19.7.29 하절기 그늘막모자 지급

<표 V-10> 회봉위생공사 근무복 제공

평가항목	배점	배 점 기 준	1년 이내 근무자 지급회수	1년 이상 근무자 지급회수	평점
근무복 제공	1	1년 이내 : 하동복 각 2벌 지급 : 0.5 규정 이하 : 0.3 미지급 : 0 1년 이상 : 하동복 각 1벌 지급 : 0.5 규정 이하 : 0.3 미지급 : 0	하동복 각1벌 (0.3)	하동복 각1벌 (0.5)	0.8

■ 여름휴가 대체근무자

- 총종사자수 : 48명
- 여름휴가자수 : 10명
- 대체근무자수 : 3명
  - 정규 근로자 외 3명의 별도인력이 여름휴가 시 대체 근무 수행을 하고 있어 여름휴가자수와 동일하게 평가하여 0.5점 부여

<표 V-11> 회봉위생공사 여름휴가 대체근무자

평가항목	배점	배 점 기 준	여름휴가자	총종사자수	대체근무자	평점
여름휴가 대체근무자	1	$0.5 \times (\text{여름휴가자}/\text{총종사자수}) + 0.5 \times (\text{대체근무자}/\text{여름휴가자})$	10	48	3	0.6

\* 6~8월 중 2일 이상 연속 휴일 사용에 대하여 여름휴가로 확인

■ 작업자 만족도

- 작업자 응답자수 : 38명(응답 41명 중 3명 무응답)
- 만족도 결과 : 평균 2.5점(매우만족 8명, 만족 23명, 보통 6명, 불만족 1명)
  - 평점:  $(3 \times 8 + 2.5 \times 23 + 2.0 \times 6 + 1.5 \times 1) / 38\text{명} = 2.5\text{점}$

<표 V-12> 회봉위생공사 작업자 만족도

평가항목	배점	배 점 기 준	응답자수	평점
작업자만족도	3	매우만족(3), 만족(2.5), 보통(2.0), 불만족(1.5), 매우불만족(1.0)	38	2.5

3. 장비관리

■ 장비보유량

- 청소차량 : 총 26대(총 45대 중 수집운반차량 26대)

<표 V-13> 회봉위생공사 장비보유량

평가항목	배점	배 점 기 준	밀폐식 차량	압축·압착 차량	기계식 상차장치차량	평점
장비보유량	1	○ 밀폐식수송차량 ○ 운반용 압축, 압착차량 ○ 기계식 상차장치차량 ※ 법적기준(총 1대 이상) 보유(1)	9	10	-	1

번호	차량번호	연식	차명	용도
1	거창가7175	2011	음식물오토바이	단독음식물
2	거창가7176	2011	음식물오토바이	단독음식물
3	거창가7177	2011	음식물오토바이	단독음식물
4	거창가7178	2011	음식물오토바이	단독음식물
5	거창가7179	2011	음식물오토바이	단독음식물
6	거창가7197	2011	음식물오토바이	단독음식물
7	96부1956	2005	한빛음식물수거 5.2톤	음식물
8	97마1968	2009	한빛음식물수거 5.2톤	음식물
9	83루1939	2011	에이엠헬전형음식물수거차6.1톤	음식물
10	93오9316	2019	에이엠음식물수거	음식물
11	96부1983	1999	압착진개 4톤	생활폐기물
12	경남82다2860	1998	트레이드 압착식 2.1톤	생활폐기물
13	93오9320	2000	라이노 압착식 4.2톤	생활폐기물
14	93가0693	2003	압착식진개1.8톤	생활폐기물
15	93오9376	2003	압착식진개 3.6톤	생활폐기물
16	96부1925	2004	압착식진개차 3.4톤	생활폐기물
17	97더5782	2010	에이엠압착식진개차 2.4톤	생활폐기물
18	83루1999	2014	에이엠친환경압착식진개차2.8톤	생활폐기물
19	93오9301	2016	에이엠압착식진개차5.6톤	생활폐기물
20	93오9352	2018	에이엠6.1톤압착식진개차	생활폐기물
21	경남82다7561	2003	마이티 1.9톤	재활용
22	97더5375	2009	마이티진개덤프2.5톤	재활용
23	97마1515	2007	이-마이티 2톤	재활용
24	96주5319	2005	이-마이티 2.55톤	재활용
25	84너5936	2007	이-마이티2.2톤	재활용
26	81누6067	2010	이-마이티2톤	재활용

■ 청소차량 세차상태

- 세차상태 : 전체 청소차량의 세차상태는 양호
- 세차시설 및 주기적 가동 여부: 거창군 폐기물 매립장 세륜장 주기적 이용

<표 V-14> 회봉위생공사 청소차량 세차상태

평가항목	배점	배 점 기 준	세차 시설	세차시설 주기적가동	평점
청소차량 세차상태	1	○ 세차시설 보유(0.5) ○ 세차시설 주기적 가동(0.5)	보유(0.5)	주기적 가동(0.5)	1

■ 노후차량 보유

- 노후차량 : 수집운반차량 26대 중 10년 이상(2019년 기준) 노후된 차량 13대

<표 V-15> 회봉위생공사 노후차량 보유

평가항목	배점	배 점 기 준	업체보유 차량수	10년이상 차량수	평점
노후차량 보유	3	3×(업체보유 총차량수 - 10년이상 차량)/업체보유 총차량수	26	13	1.5

4. 안전관리

■ 작업자 인사고

- 총 종사자수: 48명
- 인사고인원: 1명
- 2018.7.27. 우천 작업 중 미끄러지면서 손가락 부상

<표 V-17> 회봉위생공사 작업자 인사고

평가항목	배점	배 점 기 준	총종사자수	인사고인원	작업중 사망자수	평점
작업자 인사고	1	(총종사자수-인사고인원) / 총종사자수 ※ 작업중 사망자 발생시(0)	48	1	0	0.98

■ 안전교육

- 교육회수: 매 월 2회 1시간씩 실시(2018년 10월 ~ 2019년 9월, 15:00~16:00)
- 교육내용: 생활폐기물 안전수거 위험성에 대한 안전교육
  - 대형폐기물 수거 운반시 작업요령 및 대책, 대형폐기물 수거 운반과 작업요령, 재활용 수거 운반 작업시 주의할 사항, 간선도로청소 작업요령 및 주의사항, 음식물쓰레기 수거 운반과 작동요령, 기타 공무공구 사용 방법(협착,감전,폭발 등) 등

<표 V-18> 회봉위생공사 안전교육

평가항목	배점	배 점 기 준	교육회수	교육내용	평점
안전교육	2	○ 교육회수 월2회이상(1.5), 월1회이하(0.8), 주기교육부재(0) ○ 교육내용 충실(0.5), 부실(0)	월2회이상 (1.5)	충실 (0.5)	2.0

■ 작업일지, 운전일지 작성

- 작업일지: 작성
- 운전일지: 작성

<표 V-19> 회봉위생공사 작업일지, 운전일지 작성

평가항목	배점	배 점 기 준	작업일지	운전일지	일지내용	평점
작업일지, 운전일지 작성	1	○ 일지작성 작업일지(0.3), 운전일지(0.2), 없음(0) ○ 일지내용 충실(0.5), 보통(0.3), 부실(0)	작성 (0.3)	작성 (0.2)	충실 (0.5)	1

■ 기동순찰반 운영

- 기동반 규모: 1개반
- 운영횟수: 주 5회

<표 V-20> 회봉위생공사 기동순찰반 운영

평가항목	배점	배 점 기 준	기동반규모	기동반운영	평점
기동순찰반 운영	1	○ 기동반 규모 2개반이상(0.5), 1개반이하(0.3), 없음(0) ○ 기동반 운영 주6-7회(0.5), 주2-3회(0.3), 주1회이하(0)	1개반이하 (0.3)	주5회 (0.4)	0.7

5. 거버넌스 참여

■ 주민홍보, 계도실적

- 실적 없음

<표 V-21> 회봉위생공사 주민홍보, 계도실적

평가항목	배점	배 점 기 준	홍보회수	계도실적	평점
주민홍보, 계도실적	2	○ 홍보회수 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5) ○ 계도실적 분기3회이상(1), 분기1회이상(0.5)	0	0	0

■ 민원관련 실적

- 민원내역 기록: 우수
  - 발생일,처리일,민원인연락처,내용및처리내역,처리여부,처리자를 상세하게 기록
- 보고: 우수
  - 매 월 민원접수 처리내역을 공문으로 군청에 보고

<표 V-22> 회봉위생공사 민원관련 실적

평가항목	배점	배 점 기 준	민원내역 기록	군청보고	평점
민원관련실적	2	○ 민원내역 기록 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0) ○ 내용 및 처리결과 군청보고 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)	우수 (1)	우수 (1)	2

■ 행정처분사항이행

- 해당사항 없음 → 배점1점 부여

<표 V-23> 회봉위생공사 행정처분사항이행

평가항목	배점	배 점 기 준	처분이행건수	총처분건수	이행내용
행정처분사항이행	1	○ 이행실적 0.5 × 처분이행건수 / 총처분건수 ○ 이행내용 우수(0.5), 보통(0.3), 미흡(0)	해당없음	해당없음	해당없음

■ 지자체 시책사업 협력

● 행사기간 수거함 비치 및 청소차량인력 지원 등 군 협조요청사항 14건 협조

<표 V-25> 회봉위생공사 지자체 시책 사업 협력

평가항목	배점	배 점 기 준	협력건수	협력내용	평점
지자체 시책 사업 협력	2	○ 협력실적 1 × 협력건수 / 협조요청건수 ○ 협력내용 우수(1), 보통(0.5), 미흡(0)	14건 (1)	보통 (0.5)	1.5

<표 V-24> 회봉위생공사의 지자체 협력 현황

구분	일시	내용
거창군	18.10.22~	폐농약 상시 수거 협조
거창군	18.10.22~	종량제봉투 인증스티커 제도 시행에 따른 수거 협조
한국수자원공사	19.1.23	합천댐 부유물 운반처리 업무 협조 요청
거창군	19.3.6	고농도 미세먼지 대응 진공청소차와 살수차 추가 운행 협조
거창군	19.3.21	새봄맞이 국토대청결운동 추진에 따른 청소차량 및 인력 지원
거창군	19.5.20	대형폐기물 수거대장 작성 및 대형폐기물 수거 적극 협조 요청
거창군	19.6.21	재활용품 수거 망 배부 협조
거창군	19.7.4	환경미화원 과업 대비 비상 청소체계 구축 운영 협조
거창군	19.7.22~8.23	휴가철 피서지 생활쓰레기 수거 협조(기동청소반 탄력적운영)
거창군	19.8.16	행사 관련 재활용품 분리수거함 및 음식물 중간수거함 비치 협조
거창군	19.9.6	명절 국토대청결운동 추진에 따른 차량 쓰레기 수거 및 인력지원
거창군	'19.9.4	태풍 복상에 따른 비상 청소체계 구축 운영 협조
거창군	'19.9.28	체육행사 관련 재활용품 분리수거함 및 음식물 중간수거함 비치 협조
거창군	'19.9.27	거창한마당대축제 관련 재활용품 분리수거함 및 음식물중간수거함 비치 협조

■ 지역특화사업 또는 사회적기여

● 지역특화사업 : 없음

● 사회적 기여

- 거창군체육회, 거창기독교청년회 축제 후원금으로 총 2,500,000원을 기부한 실적을 사회적기여로 인정함

<표 V-27> 회봉위생공사 지역특화사업 또는 사회적기여

평가항목	배점	배 점 기 준	지역특화 사업추진	사회적기여	평점
지역특화사업 또는 사회적기여	3	○ 지자체 여건을 반영한 배점 및 항목 선정	해당없음	1.5	1.5

<표 V-26> 회봉위생공사의 사회적 기여 현황

구 분	날짜	기관	금액	비고
1	2018. 1	거창군 체육회 기부금	2,000,000원	기부금
2	2019. 6	거창기독교청년회 청소년 축제 후원금	500,000원	기부금
합 계			2,500,000원	

제 4 절 서류평가 종합결과

● 서류평가에서는 30점 만점 중 25.78점으로 평가되었음

- 민원처리 4.0점, 인력관리 7.6점, 장비관리 3.5점, 안전관리 4.68점, 거버넌스 참여 4.5+(1.5)점으로 평가

<표 V-28> 회봉위생공사 서류평가 종합 결과

구 분	평 가 항 목	배 점	회봉위생공사
민 원 처 리	소계	4	4
	민원대응실적	2	2
	대응만족도	2	2
인 력 관 리	소계	9	7.6
	작업자임금	3	2.7
	휴게실운영	1	1.0
	근무복 제공	1	0.8
	여름휴가 대체근무자	1	0.6
	작업자 만족도	3	2.5
장 비 관 리	소계	5	3.5
	장비보유량	1	1
	청소차량 세차상태	1	1
	노후차량 보유	3	1.5
안 전 관 리	소계	5	4.68
	작업자 인사사고	1	0.98
	안전교육	2	2.0
	작업일지, 운전일지 작성	1	1.0
	기동순찰반운영	1	0.7
거 버 넌 스 참 여	소계	7	4.5
	주민홍보 및 계도실적	2	0
	민원관련실적	2	2
	행정처분사항 이행	1	1
	지자체시책 및 사업 협력	2	1.5
	지역특화사업 또는 사회적기여	(3)	(1.5)
합 계		30+(3)	24.28+(1.5)

VI

평가결과 분석 및 검토의견

제1절 종합평가 결과 및 분석

제2절 검토 의견

Plant and Fisheries  
Conservation and Inspection Agency

### 제 1 절 종합평가 결과 및 분석

#### 1. 종합평가 결과

- 회봉위생공사에 대한 주민만족도조사와 현장평가 및 서류평가를 실시한 결과, 종합 평점 90.62점으로 평가되었음.
- 평가항목에 따라, 주민만족도 평가에서 30점 만점 중 28.54점(평점비율 95.1%), 현장평가에서 40점 만점 중 36.30점(평점비율 90.8%), 서류평가에서 30점 만점 중 25.78점(평점비율 85.9%)

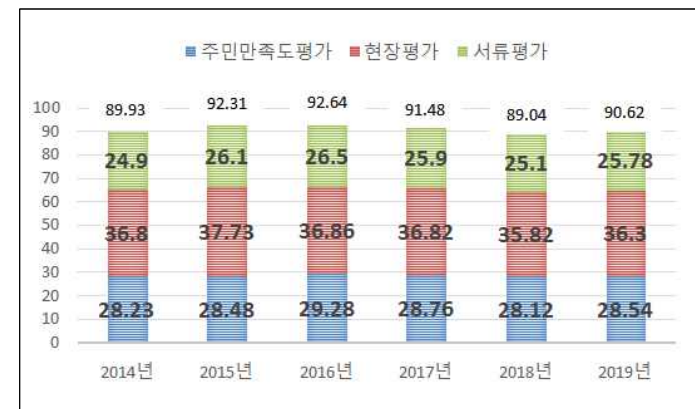
<표 VI-1> 회봉위생공사 종합평가 결과

구 분	평 가 항 목	배점	종합평점(평점비율)
주 민 만 족 도 조 사	소계	30	28.54 (95.1%)
	바른수거정착	15	14.95
	시민편의배려	12	10.98
	시민만족도제고	3	2.61
현 장 평 가	소계	40	36.30 (90.8%)
	바른수거	30	26.8
	시민만족도	1	1.0
	인력관리	1	1.0
	장비관리	2	1.5
	시설관리	6	6.0
서 류 평 가	소계	30	25.78 (85.9%)
	민원처리	4	4.0
	인력관리	9	7.6
	장비관리	5	3.5
	안전관리	5	4.68
	거버넌스참여	7+(3.0)	4.5+(1.5)
합 계		100	90.62

- 회봉위생공사의 연도별 종합평점을 비교해보면 전년 대비 1.58점 상승하였으며, 2014~2019년 동안 89.04~92.64점의 높은 평점을 나타냄
- 주민만족도평가 0.42점 상승, 현장평가 0.48점 상승, 서류평가 0.68점 상승

<표 VI-2> 회봉위생공사 연도별 종합평가 결과 비교

구 분	평 가 항 목	배점	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
주 민 만 족 도 조 사	소계	30	28.23	28.48	29.28	28.76	28.12	28.54
	바른수거정착	15	14.70	14.77	14.89	14.89	14.85	14.95
	시민편의배려	12	10.80	11.09	11.7	11.12	10.7	10.98
	시민만족도제고	3	2.73	2.57	2.69	2.75	2.56	2.61
현 장 평 가	소계	40	36.8	37.73	36.86	36.82	35.82	36.30
	바른수거	30	27	29.0	28.0	28.0	27.0	26.8
	시민만족도	1	1.0	0.93	0.86	0.82	0.82	1.0
	인력관리	1	0.8	0.8	1.0	1.0	1.0	1.0
	장비관리	2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
	시설관리	6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
서 류 평 가	소계	30	24.90	26.1	26.5	25.9	25.1	25.78
	민원처리	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4	4.0
	인력관리	9	7.23	7.5	7.5	7.5	7.5	7.6
	장비관리	5	3.9	3.5	3.8	3.7	3.7	3.5
	안전관리	5	4.0	4.6	4.7	4.7	3.9	4.68
	거버넌스참여	7+(3.0)	4+(1.5)	5+(1.5)	5+(1.5)	4.5+(1.5)	4.5+(1.5)	4.5+(1.5)
합 계		100	89.93	92.31	92.64	91.48	89.04	90.62



[그림 VI-1] 회봉위생공사 종합평점 결과 연도별 비교

## 2. 종합분석

### 1 주민만족도 조사

- 회봉위생공사에 대한 주민만족도 조사를 거창군 6개 읍면지역주민 201명(주택지역 121명, 상가지역 80명)을 대상으로 실시한 결과, 총 배점 30점 중 28.54점으로 전년도 28.12점에 비해 소폭 상승한 평점결과를 나타내었음
- 주택 유형별 결과, 주택지역에서 28.55점, 상가지역에서 28.50점으로 만족도에서 큰 차이를 보이지 않음
- 지역별로는 면지역의 주택 및 상가에서의 만족도가 거창읍과 비교하여 다소 높은 결과를 나타내고 있지만 주택 유형별 결과와 마찬가지로 전반적으로 유사한 만족도를 나타냄
- 평가항목별로는 바른수거정착 15점 중 14.95점(평점비율 99.7%), 시민편의배려 12점 중 10.98점(평점비율 91.5%), 시민만족도제고 3점 중 2.61점(평점비율 86.9%) 순으로 높은 주민만족도를 보임
  - 소음억제 항목에서의 일부감점과 청소서비스 보정(1.98→1.00)으로 시민편의 배려 항목은 전년도 대비 0.14점 하락

### 2 현장평가

- 회봉위생공사에 대한 청소구역 및 사업장 현장평가를 실시한 결과, 총 배점 40점 중 36.3점으로 전년도 35.82점과 비교하여 소폭 상승한 결과 확인
- 청소구역 현장평가(단독주택, 공동주택, 상가)의 경우 평점 26점 중 24.8점(평점비율 95.4%)으로, 전량수거 항목에서 20점 만점 중 18.8점, 정시수거 및 종합평가 항목에서 각 5점, 1점 만점으로 평가되었음
  - 거창읍 단독주택의 일부지점에서 일반 및 재활용품 전량 미수거 확인, 상가(음식점)의 경우 음식물쓰레기의 잔재물 및 오수 등이 다수 확인되어 감점 발생

- 사업장 현장평가에서는 배점 14점 만점 중 11.5점(평점비율 82.1%)으로, 차고지 항목에서 8점 만점 중 5.5점, 휴게실 항목에서 1점 만점 중 1.0점, 적환장 5점 만점 중 5.0점으로 평가되었음
  - 차고지 평가에서는 차량 밀폐여부 및 도색상태에서 감점이 있었으며, 해당 항목은 평가에서 지속적으로 감점이 되고 있는 사항임
- 평가항목별로는 바른수거정착 30점 중 26.8점(평점비율 89.3%), 시민만족도제고 1점 중 1.0점(평점비율 100%), 서비스기반강화 9점 중 8.5점(평점비율 94.4%)
- 작업자 만족도 설문조사는 작업자 총원 48명(운전원 17명, 수거원 31명) 중 41명을 대상으로 실시하였으며, 조사 결과 3점 만점 중 2.5점으로 평가
  - 회사에 대한 만족도에서는 '매우 만족' 8명(21.1%), '만족' 23명(60.5%), '보통' 6명(15.8%), '불만족' 1명(2.6%)으로, 응답자의 80% 이상이 회사에 만족하고 있다고 응답함
  - 작업자의 회사에 대한 주요 건의사항은 전년도와 마찬가지로 '인력 충원'이 있었으며, 기타 근무시간 단축 및 작업량 개선 등 다양한 의견이 제시되었음
  - 거창군에 대한 주요 건의사항 또한 불법쓰레기 단속 및 분리배출 홍보·계도로 전년도와 유사하며, 인력 충원과 군관계자의 지속적인 관리, 직영운영 등의 기타 의견이 제시되었음

### 3 서류평가

- 회봉위생공사의 2018년 10월부터 2019년 9월까지 1년 간의 실적서류에 대해서는 30점 만점 중 25.8점으로 평가되었음
- 평가항목 별 서류평가 결과를 살펴보면, 민원처리 4점 만점 중 4점(평점비율 100%), 인력관리 9점 만점 중 7.6점(평점비율 %), 장비관리 5점 중 3.5점(평점비율 %), 안전관리 5점 중 3.5점(평점비율 %), 거버넌스참여 7점(3점) 만점 중 4.5점(평점비율 %)을 나타냄



- 인력관리에서는 휴게실 운영을 제외한 근무복제공 등 모든 항목에서 일부 감점
- 장비관리에서는 10년 이상의 노후차량 보유가 많은 것이 감점요인으로 2019년 음식물 수거차량(신형)을 구비하였으나, 전체 차량 중 50%가 노후차량으로 점차적인 개선은 필요할 것
- 안전관리에서는 실적기간동안의 작업자 인사사고가 없으며, 작업자를 대상으로 한 안전교육의 횟수를 늘리고 전년도 주민만족도 및 현장평가에서의 감점사항의 개선내용이 포함
- 거버넌스참여에서는 전년도와 마찬가지로 주민홍보·계도실적이 전무한 것이 주 감점요인

## 제 2 절 검토 의견

### 1. 지역 특기사항 및 주민의견

■ 본 평가는 거창군 생활폐기물 수집운반 대행업체에 대한 평가로써 회봉위생공사의 청소대행구역 12개 읍·면 중 6개 읍·면(거창읍, 가조면, 남상면, 웅양면, 위천면, 마리면)지역을 대상으로 실시함

■ 주민만족도 설문 조사 시 주민의견 주요내용으로는

- 수거 후 주변정리 요청
- 주민들이 쓰레기를 제대로 배출하지 않음
- 쓰레기 수거 요청(가조면 부산마을)
- 음식물쓰레기 배출용기 구비

등으로 설문조사를 위해 대면한 주민들 대부분으로부터 평가업체의 폐기물 수거에 대해서는 전량·정시·청결 수거 부분과 미화원의 서비스 모두 긍정적인 의견이 많았음

■ 거창군의 경우, 거창읍소재지를 제외한 지역에서는 일반 및 음식물쓰레기의 종량제 봉투 혼합배출 방식으로 주택 또는 상가 주민들은 ①음식물쓰레기의 물기를 제거하여 종량제봉투에 혼합배출, ②발의 거름 사용, ③기타 비닐 및 플라스틱용기를 사용하여 분리배출(업체에서 수거해간다고 함)의 방식으로 음식물쓰레기를 배출하고 있음

● 이에 대해서 매년 주민만족도 조사에서는 음식물쓰레기 배출용기를 요청하는 의견이 지속적으로 제시되었으며, 특히 면단위 지역의 중소형상가에서 배출용기가 필요하다는 의견이 많았고, 관할 면 행정복지센터에도 지속적으로 요청했다고 함

● 면단위 주택 주민들의 경우, 고령자가 많고 발 등의 거름활용이 가능해서 분리배출 필요성에 대한 의견은 크게 없었으나, 수거일(시간) 전에 배출하면서 고양이 등으로 인해 훼손되어 오수, 악취 등이 발생한다는 의견은 있었음

- 기타 비닐 및 플라스틱용기 등을 사용하여 분리배출하고 있다면 종량제 봉투 및 용기를 사용하는 것이 적합하며, 관할 행정복지센터 등을 통해서 분리배출용기의 공급수요 조사를 통해 단계적으로 확대 실시하는 것에 대한 검토는 필요할 것으로 사료됨
- 거창읍소재지는 칩방식의 배출용기를 이용하여 음식물쓰레기를 배출하고 있는데, 현장평가 시 수거하고 난 용기에서 잔재물 및 오수가 다수 발견됨. 용기 내 잔재물 및 오수가 남는 경우 음식물이 계속 퇴적되므로 수거단계에서의 작업자의 주의가 필요함
- 주민들의 쓰레기 배출 요일 및 시간에 대한 정확한 인지가 부족하고, 이로 인해 쓰레기를 1-2회/주 수거하는 지역의 경우 배출 요일과 시간을 인지하지 못하고 배출하면서 길게는 1주일까지 쓰레기가 방치되는 상황이 발생→하절기 오수 및 악취 문제
- 청소구역은 전반적으로 청결하게 관리가 되고 있는 것으로 평가하였으나, 분리배출 미흡 및 불법배출 현장을 일부 확인
- 지난 평가에서의 취약지역을 개선한 사례(증빙.첨부사진-청소구역 현장평가 참조)처럼, 지속적인 관리가 필요할 것으로 사료되며, 거창군과 대행업체가 협력하여 주민들을 대상으로 쓰레기 배출 요일 및 시간, 분리배출에 대한 적극적인 홍보 및 계도가 필요함
- 이에 대해서는 업체 작업자들의 주요 의견으로 '쓰레기 배출 홍보 및 계도'와 '불법배출 쓰레기 단속'이 있었음

## 2. 대행업체에 대한 평가의견

- 회봉위생공사는 주민만족도와 청소구역 현장평가에서 모두 양호한 평가 결과를 나타냈으며, 작업자 만족도조사에서도 응답인원의 80% 이상이 회사에 만족하고 있는 것으로 조사되었음
- 상가 음식물 배출용기의 경우 잔재물 또는 오수 남김이 확인되어 작업자의 주의가

- 필요하다고 평가하였지만, 이 외 현장평가에서 별도 개선이 요청되는 부분은 없었으며, 주민들의 만족도가 매우 높아 사업장에 대한 평가 또한 양호함.
- 작업자만족도의 경우 평점은 양호하지만, 2015년 이후 지속적으로 평점이 하락하고 있는 것에 대해서는 작업자의 만족도가 청소서비스와 연결되므로 작업환경 및 처우개선에 있어 노사간 소통을 지속할 필요가 있음
- 평가에서 주요 부정 의견이었던 작업자 안전모 미착용, 차량악취, 잔재물 남김 수거 항목 등은 대부분 개선되어 주민불편을 최소화하였다고 평가되나, 음식물쓰레기 오토바이 운반구에 대한 밀폐화, 노후차량 문제 등은 여전히 개선조치가 필요함
- 휴게실의 혈압계 및 운동기구 설치, 작업자 전원 예방접종, 관리자 주도 하에 작업 전 준비운동(체조) 실시, 차량의 적재 리프트 및 후방카메라, 안전멈춤바 설치, 저상수집운반차량 도입 등은 작업자의 안전 사고 예방을 위한 사업장의 우수사례라고 평가됨(첨부.증빙사진-사업장 현장평가 참조)
- 우천 시 작업 중에 미끄러지면서 사고가 발생한 적이 있는데, 안전멈춤바를 사용하여 큰 부상을 방지함

## <첨부> 증빙사진

제1절 청소구역 현장평가

제2절 사업장 현장평가

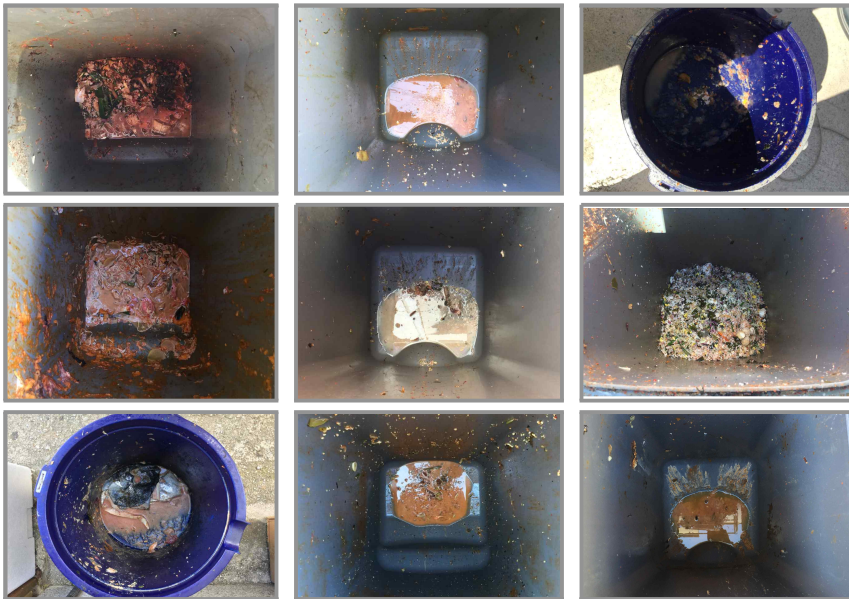
Plant and Facilities  
Maintenance and Inspection Dept.

### 제 1 절 청소구역 현장평가

#### ■ 시민평가단 주민만족도 조사 및 청소구역 현장평가



#### ■ 음식물쓰레기 잔재물 및 오수 남김 사례



#### ■ 분리배출 미흡 및 불법배출 사례



#### <가조면 우체국 앞-무단투기 상습 성행지역/대형폐기물 불법투기 및 적치현장>





<가조면사무소 앞 CU편의점 뒷편-무단투기 성행지역>



2018.10.30



2019.11.1. 14:10 청결관리

<남상면 무촌리 (구)무촌상회 앞-불법투기 폐기물 적치>



2018.10.30



2019.11.1. 14:45 청결관리/여전히 불법투기

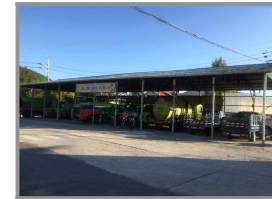
제 2절 사업장 현장평가

■ 시민평가단 사업장 현장평가 및 작업자만족도 조사



■ 사업장 차고지 평가

<차고지 미관>



<차량 밀폐 상태>



일반-밀폐 O



음식물-밀폐 O



재활용품-밀폐 O



재활용품-밀폐 O



음식물오토바이-밀폐 X



집게차량-밀폐 X

<차량 도색 및 세차 상태>



도색-지자체명



도색-차량번호



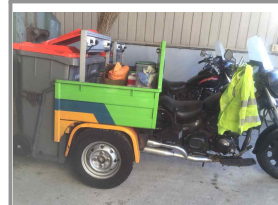
도색-차량번호(오토바이)



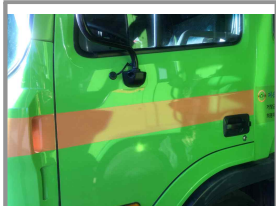
업체명 및 전화번호



업체명 및 전화번호



도색 미흡(지자체명 등)-오토바이



세차상태-청결(운전석 문쪽)

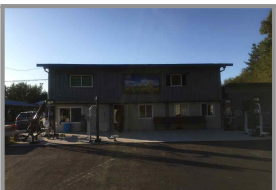


세차상태-청결(운전석 뒷바퀴)



세차상태-청결(앞면 번호판)

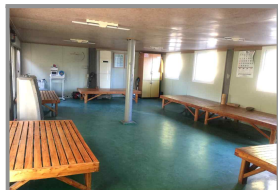
■ 사업장 휴게실 평가



휴게실 전경



휴게실 전경(2)



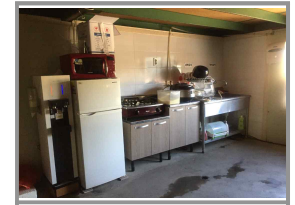
휴게실 내부



탈의실



사위실



취사시설



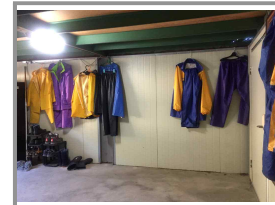
냉방기구



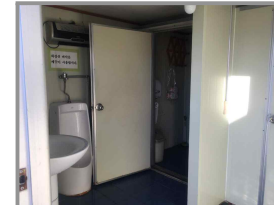
난방기구



세탁실(1)



세탁실(2)



화장실



보호구 보관

■ 작업자 안전 및 작업 관련 개선 우수사례

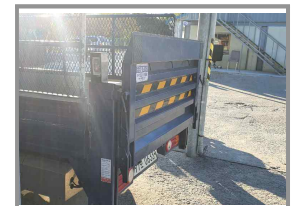
<차량 후방카메라 및 리프트 설치>



후방카메라 설치



후방카메라 설치



리프트 설치



<차량 안전멈춤바 설치>



<저상차량 도입>



<기타>



운동기구 설치



작업자 아침체조

39	의 승 영	민희원	최봉원성공사	
40	이 경 현	민희원	최봉원성공사	
41	김 대 영	민희원	최봉원성공사	
42	김 영 간	민희원	최봉원성공사	
43	박 영 중	사유원	최봉원성공사	
44	이 경 호	사유원	최봉원성공사	
45	배 지 순	사유원	최봉원성공사	
46	김 영 문	민재원	최봉원성공사	

위 대상자에 독감 예방접종을 실시 하였음을 확인합니다.  
2018. 10. 30  
의원(인)이필의료재단 서대문병원

작업자 예방접종