

특화서비스 내용 및 가격

대상	서비스명	서비스 내용	단가(월)	제공횟(월)
돌봄 필요 청중장년, 가족돌봄 청년	식사영양관리	질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리	25.7만원	주 2회
	병원 동행	거동이 불편한 이용자에게 이동 및 동행보조, 병원 접수·수납 등 지원	24만원 (시간당 1.5만원)	최대 16시간
	심리 지원	전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시	24만원	4회
	휴식 지원	월 3일 이내 단기 시설보호 지원	일 7만원	최대 3일 (회당 24시간)
돌봄필요 중장년	건강생활 지원	중장년의 일상생활 건강 상담 및 생활운동 프로그램 지원	20만원	8회 (회당 60분)

국민행복카드(전자이용권) 신청방법



- ➔ 다양한 전자이용권(바우처)사업을 한 장의 카드로 이용가능
- ➔ 신청방법은 읍면동 행정복지센터 또는 가까운은행, 우체국에서 발급가능

일상돌봄 서비스 사업수행 시군 담당자 연락처

No	시군명	부서	담당자 연락처	No	시군명	부서	담당자 연락처
1	창원시	사회복지과	055-225-3873	10	함안군	복지정책과	055-580-2484
2	진주시	복지정책과	055-749-8562	11	창녕군	행복나눔과	055-530-1104
3	통영시	생활복지과	055-650-4134	12	고성군	주민생활과	055-670-2354
4	사천시	주민복지과	055-831-2639	13	남해군	복지정책과	055-860-3806
5	김해시	생활보장과	055-330-4554	14	하동군	주민행복과	055-880-2324
6	밀양시	주민생활지원과	055-359-5669	15	산청군	복지정책과	055-970-6532
7	거제시	사회복지과	055-639-3777	16	함양군	사회복지과	055-960-4812
8	양산시	주민생활지원과	055-392-2471	17	거창군	복지정책과	055-940-3093
9	의령군	사회복지과	055-570-2243	18	합천군	주민복지과	055-930-4705

상담 및 문의

- ☑ 자세한 내용은 거주하고 있는 읍면동 행정복지센터에 문의



돌봄이 필요한 청·중장년, 가족돌봄청년을 위한

2024년 경상남도 일상돌봄서비스 사업

일상생활에 돌봄이 필요한 청·중장년,
가족돌봄청년에게 재가돌봄·가사, 병원동행, 식사영양관리, 심리지원 등을
통합적으로 제공하여 일상의 행복을 누릴 수 있도록 돕습니다.

일상돌봄서비스 사업이란?

지원대상

01



질병, 고립 등으로 일상생활에 돌봄이 필요한
청중장년(19~64세)

- ① 돌봄 필요성이 있고
- ② 본인을 돌봐 줄 가족 등이 없는 사람

02



혼자 일상생활이 어려운 가족을 돌보는
가족 돌봄청년(13~39세)

- ① 동거중인 가족이 돌봄 필요성이 있고
- ② 가족을 직접 돌보거나, 돌보기 위한 경제 활동을 하는 청년

서비스 내역 및 이용 유형

기본서비스(재가돌봄·가사서비스) + 특화서비스

☑ 이용자가 희망 서비스를 선택하여 기본서비스 및 특화서비스(최대2개) 이용가능

구분		기본 서비스(재가돌봄·가사)		특화 서비스
		월 제공시간	서비스 제공시간 및 주기(표준)	
돌봄+가사	A형 (기본돌봄형)	월 36시간	3시간 / 주3회 (월 12회)	1개 이용
	C형 (추가돌봄형)	월 72시간	3시간 / 주6회 (월 24회)	-
가사만	B-1형 (기본가사형)	월 12시간	3시간 / 주1회 (월 4회)	2개 이용
	B-2형 (추가가사형)	월 24시간	3시간 / 주2회 (월 8회)	2개 이용
특화만	D형 (특화형)	-	-	2개 이용

※ 이용 유형은 최대 한도를 의미하므로 이용자가 선택하여 서비스 이용 가능, 이용 한도 외 추가로 서비스 이용 가능(본인부담 100%)

서비스 주요내용

기본서비스 BASIC SERVICE

월 12~72시간 제공

재가 돌봄·가사서비스



재가 돌봄

식사보조·세면·옷입기 등 활동 지원



일상생활 지원

장보기, 은행 방문 등 일상생활 외출 동행



가사 지원

청소·식사·설거지 등 가사서비스 제공

특화서비스 SPECIALIZED SERVICE

최대 2개 선택가능

특화서비스

식사·영양 관리

맞춤형 식사배달



심리 지원

전문가 개인상담 심리지원



병원동행

병원 접수·수납 등 동행 지원



휴식지원

단기시설보호지원



건강생활지원

생활운동 프로그램 지원(중장년)



돌봄필요 청·중장년



가족돌봄청년

*시군별로 제공하는 서비스 상이할 수 있음.

기본 서비스 주요 내용

구분	서비스 내용
① 재가돌봄	세면 등 신체청결, 옷 갈아입히기 등 몸단장 지원, 식사도움, 체위변경, 안전관리 등 신체 수발지원 및 건강지원 등
② 일상지원	장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조 등 제공
③ 가사지원	청소, 세탁, 식사 준비 등 가정 내 일상생활을 위한 가정환경 마련 ※ 청소: 청소(가구내 방, 거실, 및 주방, 화장실 한정), 쓰레기 배출, 주거공간 내부정리 ※ 세탁: 세탁 및 세탁물 수거(다림질 제외) ※ 식사준비: 식재료 준비와 설거지, 밥하기와 기본 국반찬하기 (장보기 제외)

서비스 A형, C형의 경우 ①-③서비스 제공

서비스 B-1형, B-2형의 경우 ③의 서비스만 제공

일상돌봄서비스는 어떻게 신청할 수 있나요?

서비스 이용 절차

대상자로 선정되면 본인이 필요로 하는 서비스를 선택해 지자체에서 이용권(바우처)을 발급받은 후 제공기관에서 서비스 이용



이용기간

✔ 6개월(재판정 5회 가능)

서비스 신청 방법

✔ 신청자 : 본인 또는 본인의 친족, 이해관계인(후견인, 이통장 등) 등 대리신청자

- ① 방문신청 : 읍면동 행정복지센터(서비스 신청자 주소지)에 신청서류를 갖추어 방문 신청
- ② 전화·우편·팩스 신청 : 거동이 불편한 분 등 부득이한 사유로 직접 방문이 불가능할 경우 (신청하려는 읍면동 행정복지센터에 전화 문의)



신청 서류

- 01 사회보장급여 (사회서비스이용권) 신청서
- 02 사회서비스 이용자 준수사항 안내확인 동의서
- 03 신청자 신분증 (*대리신청 시 위임장 구비)
- 04 증빙서류 (신청자 유형별 아래 표에 해당하는 서류)

구분	돌봄 필요 청.중장년 (19세~64세)	가족돌봄청년 (13세~39세)
소득기준	소득기준 없음	
요구기준	아래 ①, ②를 모두 갖춘 경우 ① 돌봄 필요성 - 질병, 부상, 고립 등으로 독립적 일상생활이 불가능하거나 곤란한 경우로, 신체적, 정신적, 사회적 자립이 어려운 경우(고립은둔포함) - 자립준비청년 또는 보호연장아동 [판단기준] *아래 중 1개 (1) 진단서·소견서 등 (2) 공공·민간기관 추천서 (3) 기타 서류 (자립준비청년, 보호연장아동)	아래 ①, ③을 모두 갖춘 경우 ① 돌봄 대상 가족의 돌봄 필요성 - 질병, 부상, 고립 등으로 독립적 일상생활이 불가능하거나 곤란한 경우로, 신체적, 정신적, 사회적 자립이 어려운 경우 [판단기준] *아래 중 1개 (1) 진단서·소견서 등 (2) 공공·민간기관 추천서
	② 돌봄자 부재 [판단기준] *아래 중 1개 (1) 주민등록상 1인가구 (2) 경제활동, 학업, 장기부재 등으로 가구원이 돌봄을 제공하기 어려운 사유 증빙자료	③ 가족돌봄청년 증빙 [판단기준] *아래 중 1개 (1) 동거가족 직접 돌보는 경우 - 돌봄 대상 가족과 주민등록상 동거가족 여부(실질적 동거 포함) - 공공·민간기관 추천서 (2) 돌봄 대상 가족을 위해 경제 활동을 하는 경우 - 재직증명서 등

우리 지역에서선 어떤 서비스를 받을 수 있나요?

서비스 이용 가격은 얼마인가요?

기본서비스

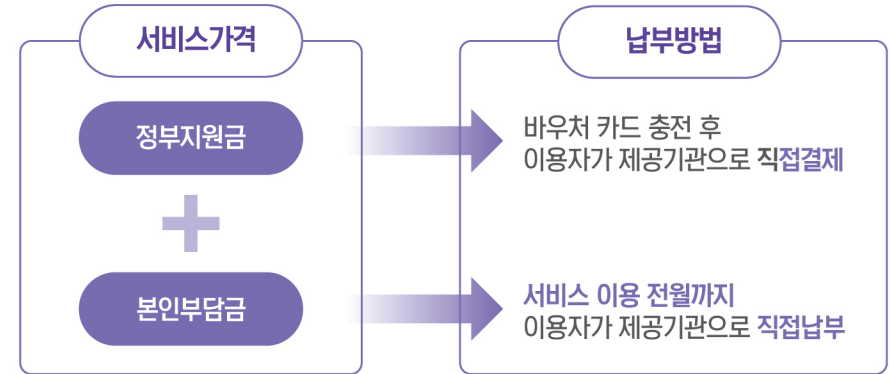
(18개시군 동일)재가 돌봄·가사 서비스 제공

특화서비스

시군명	특화 서비스		
	돌봄필요 청년	돌봄필요 중장년	가족돌봄청년
창원시	식사영양, 병원동행, 심리지원		-
진주시	식사영양, 심리지원		
통영시	심리지원 ^(특화만)	식사영양, 병원동행, 심리지원	-
사천시	식사영양, 심리지원		
김해시	병원동행, 심리지원		-
밀양시	식사영양, 심리지원		
거제시	식사영양, 병원동행, 심리지원		
양산시	병원동행, 심리지원		-
의령군	-	병원동행, 심리지원	-
함안군	식사영양, 심리지원		
창녕군	병원동행, 심리지원		
고성군	병원동행		
남해군	심리지원	병원동행, 심리지원	병원동행, 심리지원
하동군	병원동행, 심리지원		
산청군	식사영양, 심리지원	식사영양, 심리지원, 건강지원	식사영양, 심리지원
함양군	병원동행, 심리지원		-
거창군	식사영양, 병원동행, 심리지원		
합천군	병원동행, 심리지원, 휴식지원		

⊕ 사업 수행 시군의 사정에 따라 서비스는 변동될 수 있음

서비스에 따라 비용이 발생하게 되며, 이용한 서비스 비용의 일부(%)는 정부가 지원하고, 나머지는 이용자 본인이 부담하게 됩니다.



본인부담 비율

기준 중위소득	기본 서비스	특화 서비스
기초수급자, 차상위	면제	5%
120% 이하	10%	20%
120% 초과~160% 이하	20%	30%
160% 초과	100%	100%

기본서비스 가격

시간당 수가

(1) 기본서비스 A형, C형 (재가돌봄·가사서비스)

(단위: 원)

	0.5시간	1시간	1.5시간	2시간	2.5시간	3시간	3.5시간	4시간
이용불가	24,000	33,000	41,000	48,000	54,000	61,000	67,000	
	4.5시간	5시간	5.5시간	6시간	6.5시간	7시간	7.5시간	8시간
	75,000	84,000	91,000	100,000	108,000	115,000	121,000	134,000

(2) 기본서비스 B형(가사서비스만) : 시간당 1만 8천원