거창 수출 거창

더 큰 거창도약, 군민 행복시대

2020년 군정 주요업무 자체평가 계획

거 창 군

2020년 군정 주요업무 자체평가 계획

군정 주요업무 자체평가를 통해 군정목표 달성의 적극성과 책임성을 확보하고 객관적·체계적 평가를 통해 군 행정역량을 강화코자 함.

Ⅰ 평가개요

□ 관련근거

○ 「정부업무평가 기본법」 제18조

○ 「거창군 업무 등의 평가에 관한 규칙」 제6조

□ 개 요

○ 실적기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 대 상 : 22부서, 104담당·2TF

○ 분 야 : 2개 분야(일반행정 / 경제·개발)

○ 시 기 : 2회 / 상반기 점검(7~8월), 최종평가(12월)

○ 평가주체 : 거창군 업무평가위원회(위원장 : 부군수)

Ⅱ 평가방향

□ 담당별 업무평가

○ 담당업무 전체를 포괄하는 정책과제 수립

○ 정책과제와 연계성 있는 핵심과제 설정

- 공약·역점사업, 지시사항 등 핵심사업 우선 선정
- 시군 주요업무 합동평가, 예산의 성과계획서 지표와 연계
- 정례적·반복적 사무 및 법규 사무 제외
- 신규과제 적극 발굴, 동일과제 선정 시 목표 상향 설정

□ 총괄부서 종합평가

○ 객관적이고 공정한 평가

– 정량지표, 결과지표 등 정확한 자료 산출이 가능한 항목 선정

– 업무별 성격과 담당별 평가과제의 적정성 반영

○ 성과중심의 평가

– 군정목표 성과 파악을 위한 핵심업무 중점 평가

– 시군 주요업무평가 군부 1위 달성을 위한 연계 강화

Ⅲ 평가방법

□ 평가방법 : 업무평가(60%)+다면평가(40%)+가·감점(±5)

□ 평가항목

○ 업무평가 : 담당별 목표달성도

○ 다면평가 : 군정기여도, 군정시책 통합평가 등 5개 지표

○ 가감요소 : 시군 주요업무 합동평가 결과 등 5개 항목

평 가 항 목		평 가 지 표	평 가 자	배 점	
업무평가(60점)		목표달성도	총괄부서, 업무평가위원회	60	100
다면적 성 과 평 가 (40점)	기여도	군정기여도 (난이도, 공모, 제안 등)	총괄부서, 업무평가위원회	10	
	시책평가	군정시책 통합평가 (대외평가, 홍보, 청렴)	기획예산담당관 (기획·공보·감사 담당)	10	
	재 정	재정신속집행	기획예산담당관(예산담당)	5	
	친절도	전화친절도	민원소통과(민원담당)	5	
	정성도	평가지표 적정성	총괄부서, 업무평가위원회	10	
가.감점 (± 5점)	가점	시군 주요업무 합동평가 노력도(3)·구매율 달성도(1)·지표 연계여부(1)			
	감점	시군 주요업무 합동평가 최하위 등급비율(-3), 평가자료 미제출·지연(-2)			

Ⅳ 추진일정

1 자체평가 시행계획서 작성

○ 시　　기 : 2020. 3.

○ 대　　상 : 22부서 104담당·2TF

○ 절　　차 : 시행계획서(부서) 작성 ⇨ 총괄부서(기획예산담당관) 검토 ⇨ 거창군업무평가위원회 심의·확정

2 상반기 중간평가

○ 시　　기 : 2020. 7. ~ 8.

○ 절　　차 : 부서 자체평가 ⇨ 총괄부서 평가 ⇨ 평가위원회 심의·확정

○ 주요내용 : 업무추진 과정상 중간점검, 성과지표 보완·수정

○ 평가방법 : 정상추진, 시기미도래, 부진, 지연, 중단으로 구분

3 최종 종합평가

○ 시　　기 : 2020. 12.

○ 절　　차 : 부서별 자체평가 ⇨ 총괄부서 평가 ⇨ 평가위원회 심의·확정

○ 주요내용 : 주요업무 목표대비 달성도 등 다면적 평가

4 평가결과 환류·인센티브 지급

○ 평가결과 환류

- 평가결과 공개 : 내고장알리미(Laiis)공개
- 평가결과 환류 : 부진사업 개선, 업무계획 수립에 반영

○ 우수부서 선정 및 인센티브 지급

- 최우수 분야별 각 1담당 : 1,200천원
- 우　수 분야별 각 1담당 : 800천원
- 장　려 분야별 각 2담당 : 600천원

○ 분야별 최우수 담당(1명)은 해외연수 우선기회 부여

붙임1 2020년 군정 주요업무 자체평가 세부기준

1 핵심 과제별 목표달성 평가(60점)

❍ 평가 설정서의 평가지표에 의한 목표달성도(계량화)
배점 = (과제비중 × 달성도) × 0.6

2 군정 기여도(10점)

(기준 : 담당, 부서)

평가기준	매우우수	우수	보통	미흡
점 수	10	7	5	3

※ 지표수행 난이도, 공모, 제안 등 기여도

3 군정시책 통합평가(10점)

(기준 : 부서)

평가기준	1위-5위	6위-10위	11위-15위	16위-22위
점 수	10	7	5	3

※ 대외평가, 군정홍보, 청렴마일리지제 통합 평가 결과

4 재정신속집행(5점)

(기준 : 부서)

평가기준	1위-5위	6위-10위	11위-15위	16위-22위
점 수	5	4	3	2

5 전화친절도(5점)

(기준 : 부서)

평가기준	1위-5위	6위-10위	11위-15위	16위-22위
점 수	5	4	3	2

6 평가지표 적정성(10점)

(기준 : 담당)

평가지표의 적정성(10점)						
대표성				적절성(목표설정)		
탁월	우수	보통	미흡	적정	보통	미흡
7	5	3	1	3	2	1

붙임2 2020년 군정 주요업무 자체평가 가·감점 부여기준

1 가점지표(+5점)

연번	가 점 사 유	가 점	기 준
1	시·군 주요업무 합동평가 노력도	+3점	담 당
2	시·군 주요업무 합동평가 지표 구매율 달성 여부	+1점	부 서
3	성과지표의 시·군 주요업무 합동평가 연계 여부	+1점	담 당

2 감점지표(-5점)

연번	감 점 사 유	감 점	기 준
1	시·군 주요업무 합동평가 최하위 등급 비율	-3점	담 당
2	평가자료 미제출 및 제출 지연	-2점	부 서