

2021년 군정 주요업무 자체평가 계획



거 창 군

2021년 군정 주요업무 자체평가 계획

부서 및 담당별 주요업무에 대해 자체평가를 실시하여 추진상황을 능동적으로 점검하고, 군정의 효율성 및 책임성을 제고하고자 함

I 개요

□ 관련근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조
- 「거창군 업무 등의 평가에 관한 규칙」 제6조

□ 평가개요

- 실적기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 대 상 : 22개 부서 110담당, 1TF
- 분 야 : 2개 분야(일반행정 / 경제·개발)
- 평가방법 : 업무평가(50%) + 다면평가(50%) + 가·감점(±8)
- 평가시기 : 2회 / 중간평가(7월), 최종평가(12월)
- 평가주체 : 거창군업무평가위원회(위원장 : 부군수)

□ 평가 흐름도



□ 인센티브

- 우수담당 선정 : 2개 분야, 8개 담당 / 5,600천원
 - 최우수 분야별 각 1담당 : 1,000천원
 - 우수 분야별 각 1담당 : 800천원
 - 장려 분야별 각 2담당 : 500천원

□ 전년대비 주요 변경사항

- 객관적이고 공정한 평가를 위한 자체평가 비율 조정 : 60% → 50%
 - 점수 구간 세분화로 변별력 강화 : 그룹별(순위) 점수 4구간 → 5구간
 - 시·군 주요업무 합동평가 연계 강화
 - 합동평가 부문을 주요지표로 상향조정하여 중요도 및 관심도 제고
 - 합동평가 지표와 연계하여 부서 업무부담 완화 및 평가 대응
 - 합동평가 부진지표 달성 전환을 위한 가점 항목 정비
- : 상반기 신속집행 및 기업제로페이 사용률 우수부서 가점부여

□ 담당별 자체 업무평가

- 군정 핵심업무 위주의 주요과제 설정
 - '21년도 주요업무계획, 공약·역점사업, 지시사항 등 핵심사업 우선 선정
 - 시·군 주요업무 합동평가, 예산의 성과계획서 지표와 연계
 - 정례적·반복적 사무 및 법규 사무 제외
 - 신규과제 적극 발굴, 동일과제 선정 시 목표 상향 설정
- 업무별 난이도에 따른 가중치와 성과목표를 선정하되 객관적으로 평가할 수 있는 계량화 된 평가지표 설정
- 담당 전체의 역량발휘를 통해 성과창출이 가능한 지표 설정

□ 총괄부서 종합평가

- 객관적이고 공정한 평가
 - 정량지표, 결과지표 등 정확한 자료 산출이 가능한 항목 선정
 - 업무별 성격과 담당별 평가과제의 적정성 반영
- 성과중심의 평가
 - 군정목표 성과 파악을 위한 핵심업무 중점 평가
 - '22년 시·군 주요업무평가 군부 1위 달성을 위한 연계 강화

III 평가방법

평가방법 : 업무평가(50%) + 다면평가(50%) + 가감점(±8)

평가항목

- 업무평가 : 담당별 목표달성도
- 다면평가 : 군정기여도, 군정시책 통합평가 등 6개 지표
- 가감요소 : 시군 주요업무 합동평가 노력도 등 4개 항목

| 평가항목 | | 평가지표 | 평가자 | 배점 | |
|--------------|------|--|----------------------------|----|-----|
| 업무평가(50점) | | 목표달성도 | 총괄부서, 업무평가위원회 | 50 | 100 |
| 다면적성과평가(50점) | 기여도 | 군정기여도 (공모, 지시, 창의, 난이도 등) | 총괄부서, 업무평가위원회 | 15 | |
| | 시책평가 | 군정시책 통합평가 (대외평가, 홍보, 청렴) | 기획예산담당관 (성과관리·공보·감사 담당) | 10 | |
| | 합동평가 | *합동평가지표 구매율 | 해당부서 담당 | 5 | |
| | 재정 | 재정신속집행 | 기획예산담당관(예산담당) | 5 | |
| | 친절도 | 전화친절도 | 민원소통과(민원담당) | 5 | |
| | 정성도 | 평가지표 적정성 | 총괄부서, 업무평가위원회 | 10 | |
| 가감점(±8점) | 가점 | 시군 주요업무 합동평가 노력도(3), 상반기 신속집행 우수(3), 기업제로페이 사용률 우수(1), 지표 연계여부(1) | | | |
| | 감점 | 합동평가 입력 및 제출 지연(-3), 자체 평가자료 미제출·지연(-2), 허위자료 제출(-2), 기업제로페이 미사용(-1) | | | |

※ 지표 구매대상(7) : 미래전략과(여성기업, 장애인기업), 경제교통과(마을기업, 사회적 협동조합, 사회적기업), 행복나눔과(장애인표준사업장, 중증장애인생산물품)

IV 향후계획

1 자체평가 시행계획서 작성

- 시 기 : 2021. 2.
- 대 상 : 22부서 110담당, 1TF
- 절 차 : 시행계획서(부서) 작성 ⇨ 총괄부서(기획예산담당관) 검토
⇨ 거창군업무평가위원회 심의·확정

② 상반기 중간평가

- 시 기 : 2021. 7.
- 절 차 : 부서 자체평가 ⇨ 총괄부서 평가 ⇨ 평가위원회 심의·확정
- 주요내용 : 업무추진 과정상 중간점검, 성과지표 보완·수정
- 평가방법 : 정상추진, 시기 미도래, 부진, 지연, 중단으로 구분

③ 하반기(종합) 평가

- 시 기 : 2021. 12.
- 절 차 : 부서별 자체평가 ⇨ 총괄부서 평가 ⇨ 평가위원회 심의·확정
- 주요내용 : 주요업무 목표대비 달성도 등 다면적 평가

④ 평가결과 환류·인센티브 지급

- 평가결과 환류 : 부진사업 개선, 업무계획 수립에 반영
- 우수담당 선정 : 2개 분야, 8개 담당 / 5,600천원
 - 최우수 분야별 각 1담당 : 1,000천원
 - 우수 분야별 각 1담당 : 800천원
 - 장려 분야별 각 2담당 : 500천원

V 행정사항

- 부서별 자체평가 시행계획서 제출 : 2021. 2. 24.(수)까지
- 업무평가위원회 심의·확정 : 2021. 3. ~ 4.
- 평가지표 관련부서 자료제출 : 2021. 12. / 민원소통과, 재무과 등

- 붙임 1. 2021년 군정 주요업무 자체평가 세부기준 1부.
2. 2021년 군정 주요업무 자체평가 가·감점 부여기준 1부.

【붙임 1】

2021년 군정 주요업무 자체평가 세부기준

1 핵심 과제별 목표달성 평가(50점)

- 평가 설정서의 평가지표에 의한 목표달성도(계량화)
 배점 = (과제비중 × 달성도) × 0.5

2 군정 기여도(15점)

(기준 : 담당, 부서)

| | | | | |
|------|------|----|----|----|
| 평가기준 | 매우우수 | 우수 | 보통 | 미흡 |
| 점 수 | 15 | 11 | 7 | 3 |

※ 지표수행 공모, 공약, 지시, 창의마일리지제, 난이도 등 기여도

3 군정시책 통합평가(10점)

(기준 : 부서)

| | | | | | |
|------|---------|---------|----------|-----------|-----------|
| 평가기준 | 1위 - 3위 | 4위 - 8위 | 9위 - 13위 | 14위 - 18위 | 19위 - 22위 |
| 점 수 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 |

※ 대외평가, 군정홍보, 청렴마일리지제 통합 평가 결과

4 합동평가지표 구매율(5점)

(기준 : 부서)

| | | | | | |
|------|---------|---------|----------|-----------|-----------|
| 평가기준 | 1위 - 3위 | 4위 - 8위 | 9위 - 13위 | 14위 - 18위 | 19위 - 22위 |
| 점 수 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

※ 정부합동평가 지표 공통 구매율(여성기업, 장애인기업, 마을기업, 사회적협동조합, 사회적기업, 장애인표준사업장, 중증장애인생산물품 등) 상대평가

5 재정신속집행(5점)

(기준 : 부서)

| | | | | | |
|------|---------|---------|----------|-----------|-----------|
| 평가기준 | 1위 - 3위 | 4위 - 8위 | 9위 - 13위 | 14위 - 18위 | 19위 - 22위 |
| 점 수 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

6 전화친절도(5점)

(기준 : 부서)

| | | | | | |
|------|---------|---------|----------|-----------|-----------|
| 평가기준 | 1위 - 3위 | 4위 - 8위 | 9위 - 13위 | 14위 - 18위 | 19위 - 22위 |
| 점 수 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

7 평가지표 적정성(10점)

(기준 : 담당)

| 평가지표의 적정성(10점) | | | | | | |
|----------------|----|----|-----------|----|----|----|
| 대표성 | | | 적절성(목표설정) | | | |
| 탁월 | 우수 | 보통 | 미흡 | 적정 | 보통 | 미흡 |
| 7 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 |

【붙임 2】

2021년 군정 주요업무 자체평가 가·감점 부여기준

① 가점지표(+8점)

| 연번 | 가 점 사 유 | 가 점 | 기 준 |
|----|---------------------------|-----|-----|
| 1 | 시·군 주요업무 합동평가 노력도 | +3점 | 담 당 |
| 2 | 상반기 신속집행 우수부서 | +3점 | 부 서 |
| 3 | 기업제로페이 사용률 우수부서 | +1점 | 부 서 |
| 4 | 성과지표의 시·군 주요업무 합동평가 연계 여부 | +1점 | 담 당 |

② 감점지표(-8점)

| 연번 | 감 점 사 유 | 감 점 | 기 준 |
|----|---------------------------|-----|-----|
| 1 | 시·군 주요업무 합동평가 자료입력 및 제출지연 | -3점 | 담 당 |
| 2 | 자체평가자료 미제출 및 제출 지연 | -2점 | 부 서 |
| 3 | 허위자료 제출 | -2점 | 부 서 |
| 4 | 기업제로페이 미사용 부서 | -1점 | 부 서 |