

2022년도 주요업무 보고

민원소통과 소관

보고 순서

I. 기본현황

II. 민선7기 성과와 반성

III. 2022년도 주요업무계획

□ 정책목표 및 정책과제

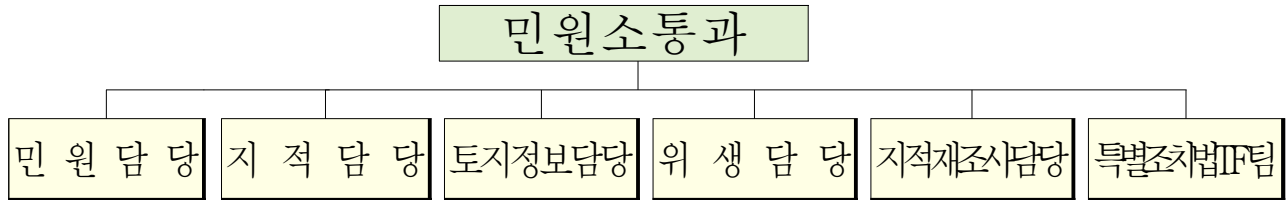
□ 정책과제 추진계획

IV. 현안·역점 사업

V. 신규·특수 시책

I. 기본 현황

□ 조 직



□ 인 원

구분	계	일 반 직						공무직, 기간제등
		소계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	27	27	1	7	7	6	6	
현원	32	28	1	9	6	7	5	4

□ 담당별 주요업무

구분	분 장 업 무	
민원담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원시책과 친절행정 추진, 민원제도개선 ○ 민원사무접수, 처리부서 종합조정 ○ 건설기계·자동차 등록, 압류, 해제 ○ 건설기계·자동차 검사안내, 과태료 부과 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여권접수 및 교부, 무인민원발급기 ○ 민원24, 행정정보공개 ○ 국민신문고, 통합증명발급 ○ 무인민원발급기 관리
지적담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적측량 성과검사 ○ 지적도면 정비사업 ○ 측량기준점 보존·관리 ○ 토지표시변경 등기촉탁 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토지이동 정리 ○ 지적영구문서 전산화 ○ 토지민원제증명 발급 ○ 지적전산자료 제공
토지정보담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로명 및 도로명주소 부여·변경·폐지 ○ 도로명주소 고지·고시, 홍보 ○ 도로명주소 안내시설물 설치·관리 ○ 국가주소정보시스템 운영·관리 ○ 국가기초구역 설정·관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 납세자 보호업무 ○ 부동산중개업소 개설등록관리 ○ 부동산실거래신고제도 운영 ○ 공간정보 구축·관리
위생담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 음식문화개선, 모범업소 지정관리 ○ 부정·불량식품 유통관리 및 지도점검 ○ 집단급식소 관리, 식중독 예방 ○ GMO식품 관리, HACCP 관리운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품접객업소, 공중위생업소 관리 ○ 식품제조가공, 즉석판매업소 관리 ○ 건강기능식품 판매수입유통 관리 ○ 어린이 먹거리 안전 그린푸드존
지적재조사담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적재조사사업 추진 ○ 세계측지계 좌표변환사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적공부 도해지역 수치화사업 추진 ○ 지적확정측량 성과 검사
특별조치법 T F 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 확인서 발급 신청인 민원 상담 ○ 보증취지 확인 및 현장조사 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보증인 위촉, 관리 ○ 소유권 변동사항 정리

□ 유관 기관 · 단체 현황

단체명	직원 (회원)	대표	주소 (사무실)	연락처	비고
국토정보공사 거창지사	11	이종형	중양로 4	808-5651 010-8630-7550	
한국외식업중앙회 경남지회거창군지부	885	김일구	중양로 1길 1	944-4188 010-9430-1919	북경반점
한국공인중개사협회 거창군지회	59	이정규	거열로 144	945-0011 010-9925-4989	좋은자리 부동산
추출가공식품업 거창군지부	30	조수환	주상면 당대고개길 23	943-0774 010-9123-0414	고제건강원
		장광선	공수들8길 64	944-4840 010-9611-4966	신용건강원
축산기업중앙회 거창군지부	40	최연환	강남로 267-98	943-9077 010-9723-8706	북부 식육식당
목욕업거창군지부	18	이영희	거열로1길62-6	943-0282 010-4550-2910	그린파크 목욕장
이용업거창군지부	38	유도준	거함대로 3200	942-1661 010-2963-3823	신망애 이용원
미용업거창군지부	141	구희자	거열로4길 32	943-0968 010-2769-3458	부림미용실
세탁업거창군지부	32	이현수	중양로 66	944-5816 010-3927-5816	한일세탁소
제과점협회 총무	3	김위덕	거창대로 62	943-1358 010-9635-1358	빵만드는터
한국피부미용사회 경남지회거창군지부	18	이류경	대평9길 63, 2층	942-0470 010-6332-5670	강남피부 관리샵
유흥협회 거창군지부	34	배병록	강변로 177	943-3100 010-3831-4644	프로포즈 노래주점

□ 주요 시설 현황

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 개]

시설명	시설 규모	운영 목적	비고
도로명주소 안내 시설	○ 안내시설 : 31,065개 - 도로명판 : 4,886개 - 지역안내판 : 13개 - 기초번호판 : 995개 - 건물번호판 : 25,171개	도로명주소 안내	
측량기준점	○ 국가기준점 : 196개 ○ 지적기준점 : 6,749개	측량기준 좌표 관리	

□ 위생업소 현황

① 식품위생업소

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 개소]

구분	계	일반음식	휴게음식	제과	유흥주점	단란주점	식품제조가공	즉석판매제조가공	집단급식	건강기능식품판매	기타
식품	1,902	1,030	202	24	40	14	84	213	71	83	141

* 기타 141개소 : 식품운반업(1), 식품소분업(31), 식용얼음판매업(2), 식품자동판매기(36)
유통전문판매업(41), 집단급식소식품판매업(16), 기타식품판매업(14)

② 공중위생업소

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 개소]

구분	계	숙박업	이용업	미용업	목욕장업	세탁업	건물위생관리업
공중	399	65	38	221	22	43	10

③ 위생용품업소

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 개소]

구분	계	위생용품제조업	위생물수건처리업
위생용품	2	2	0

□ 자동차/건설기계 등록 현황

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 대]

구 분	계	관 용	자가용	영업용	비고
자 동 차	33,911	272	32,879	760	
건설기계	2,461	17	1,103	1,341	

□ 토지 지목별 현황

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 필지 / km²]

구 분	계	전	답	대	임야	기타
필 지	265,748	48,502	67,171	32,197	38,995	78,883
면 적	803	41	77	10	605	70

□ 위원회 현황

[2022. 5. 31. 기준, 단위 : 명]

위원회명	위 원 회 구 성					비고
	위원장	위 원				
		계	당연 (임명)	위촉	기타	
정보공개심의회	부군수	7	3	4		
민원조정위원회	부군수	11	5	6		
식품진흥기금위원회	부군수	5	3	2		
지적재조사위원회	군 수	9	5	4		
경계결정위원회	강영선	9	5	4		
주소정보위원회	부군수	10	4	6		
지 명 위 원 회	군 수	6	3	3		

II. 민선7기 성과와 반성

1. 주요성과 (반성할 점 / 시사점 포함)

□ 고객 맞춤형 민원서비스 추진

- 친절과 미소로 맞이하는 편안한 민원실 운영
 - 공무원 친절교육 실시 : 260명
 - 전직원 전화친절도 점검 마스터코칭 : 650건
 - 민원담당 공무원 힐링프로그램 운영 : 4회 / 100명
 - 민원실 안심벨 설치 운영 : 13개소(군청 1, 읍면 12)
- 고객을 배려한 민원실 환경 조성
 - 경남 최초 무인민원발급기 수수료 무료 시행('22. 4. 1.부터) : 12종
 - 민원인을 위한 안마의자 설치(특! 특! 힐링코너 운영) : 2대
 - 사회적 약자 배려를 위한 민원실 자동문 설치 : 1식
 - 「화요 야간 민원실」 운영, 여권교부 비대면 택배서비스 : 5건
- 신속·정확한 민원처리로 군민 만족도 향상
 - 사전심사청구제 운영, 민원후견인제 지도·점검 : 2회
 - 유기한 민원처리 단축 유공 공무원 포상금 지급(1분기) : 6명

□ 군민이 감동하는 토지행정 적극 추진

- 지적도면 오류사항 정비사업 완료
 - 거창군 관내 지적도면 오류사항 정비 완료 : 72,561필지
- 민원안내 인공지능(AI) 챗봇 서비스 추진
 - 코로나에 따른 비대면 민원안내 챗봇 서비스 채널 개설
- 지적측량성과 현지검사 강화
 - GPS장비를 활용한 신속·정확한 지적측량성과 제공
- 지적영구문서 DB 통합구축 완료
 - 지적영구문서를 디지털 및 암호화하여 체계적으로 보존관리

□ 도로명주소 활성화

○ 도로명주소 관리

- 건물번호 : 161건(부여 139, 변경 5, 폐지 17)
- 상세주소 : 20건(부여)

○ 도로명주소 안내시설물 일제조사 및 유지관리

- 안내시설물 일제조사 : 1,873개

○ 도로명판 확충사업 완벽 추진

- 차량용 도로명판 설치 : 134개 / 42,618천원
- 도 관리 광역도로 명판 : 25개 / 9,276천원

○ 골목길 도로명판을 활용한 LED조명 설치 사업 추진(신규시책) : 완료

- 태양광 LED 조명기구 22개소 설치

□ 부동산 거래의 투명성 제고

○ 부동산 거래 신고·검인 : 1,807건(신고 1,335 / 검인 472)

○ 부동산 실거래 신고 의심자료 정밀조사 : 11건(1,199백만원)

□ 먹거리에 안심을 더한 위생업소 관리

○ 사각지대 없는 촘촘한 위생업소 관리체계 강화

- 업종별·계절별·시기별 위생업소 지도·점검 : 15회 529개소
- 공중위생업소 업종별 위생 지도·점검 : 2회 40개소
- 학교 주변 어린이기호식품 조리·판매업소 지도 : 3회 168개소
- 식품 및 공중위생 복합민원 원스톱 창구 운영 : 212건

○ 안전한 식품 제조·유통기반 시스템 구축

- 다소비식품 및 식품유형별 기준·규격 검사 : 6회 27건
- 농·수산물 잔류농약 및 방사능 안정성 검사 : 2회 14건
- 식품제조·가공업소 품목제조보고 검토·관리 : 84개소 401건

○ 사전 예방적 식중독 관리로 안심 먹거리 제공

- 어린이 급식관리 지원센터 운영 : 어린이집 28개소 / 118,600천원
- 학교급식소 및 집단급식소 식품납품업체 위생 점검 : 2회 47개소

- SNS(페이스북), 문자서비스를 활용한 식중독 예방 홍보 : 6회
- 현장중심의 식중독 예방교육 실시 : 2회 47개소
- 위생수준 향상을 통한 안심 외식환경 조성
 - 위생업소 시설개선사업 : 28개소 / 100,940천원
 - 나트륨 저감화 실천업소 지정·운영 : 17개소(음식점 7, 집단급식소 10)
 - 안전밥상 3無운동 및 좋은 식단 자율실천 운동 전개 : 410개소
 - ※ 3無운동 : ❶ 두루마리 휴지 사용 안하기 ❷ 물수건으로 식탁 닦지 않기
 - ❸ 남은 음식 재사용 안하기
 - 음식점 위생등급제 지정·운영 : 18개소
 - 모범음식점(안심식당) 지정·관리 : 91개소

□ 세계측지계 기반 디지털지적 구축

- 세계측지계 공통점 선정 및 관측 : 조사 1,650점 / 관측 400점
- 세계측지계 좌표 변환 : 264,388필지(관내 100% 변환 완료)

□ 지적재조사사업 확대 추진

- 2019년 사업완료 : 1개 지구(120필지 / 48,401.8㎡)
- 2020년 경계결정 완료 : 3개 지구(716필지 / 223,776㎡)
- 2021년 재조사측량 완료 : 4개 지구(1,166필지 / 517,849㎡)
- 2022년 토지현황조사 완료 : 4개 지구(1,650필지 / 661,773㎡)
- 고해상 드론 정사영상 촬영 : 12개 지구(3,656필지 / 1,386,298㎡)

□ 부동산 소유권 이전등기 특별조치법 업무 추진

- 접수 수 : 3,542건 / 5,043필지
- 처리현황 : 공고(2,880건), 공고사실 통지(19,927건), 이의신청(685건),
확인서 발급(2,063건), 등기완료(1,872건)
- 일반보증인 수당 지급 : 1,809건 / 188,945천원
 - 2022년도 : 423건 / 45,475천원
 - 2020년도 : 63건 / 5,775천원
 - 2021년도 : 1,323건 / 137,695천원

□ 반성할 점 / 시사점

- 직장인을 위한 「화요 야간 민원실」 이용 실적 저조
⇒ 코로나19 상황 개선 및 해외여행 수요증가로 하반기 여권 발급실적 향상 예측
- 코로나19 변이바이러스 등에 따른 재확산 및 유행 시 위생업소 방역수칙 점검과 지속적 민원 증가 등으로 감시인력 부족 및 본연의 위생업소 감시업무 소홀 우려
 - 코로나19 방역수칙 점검 업소 : 1,652개소 / 전문 감시원 : 5명
 - 코로나19 재유행 대비 및 원활한 위생업소 관리를 위한 전문 감시인력 추가 배치와 업무여건 개선

2. 과 제

□ 군민 중심 소통하는 민원실 운영

- 하반기 이색(콘서트) 친절교육 실시 : 2022. 9.
- 민원담당 공무원 힐링프로그램 운영 : 2022. 10.
- 친절콘테스트 개최 : 2022. 11.
- 2021 민원서비스 종합평가 등급 : “다”등급 ⇒ 2022년 목표 “가”등급
⇒ 2022년도 민원서비스 종합평가 등급 상향을 위해 국민권익위 국민신문고 분야 컨설팅 및 선진지(충북 음성군) 벤치마킹 실시
- 코로나19 등 감염병 예방 비대면 행정서비스 발굴

□ 고품질 토지행정서비스 제공

- 군민을 위한 토지행정서비스 제공
 - 토지이동 신청서 대리 작성 추진 : 620건
 - 토지표시변경등기 촉탁 서비스 제공 : 2,320건
- 비대면 민원안내 챗봇 서비스 ‘거창톡’ 홍보 강화

□ 도로명주소 홍보 및 상세주소 부여 추진

- 상세주소 정보가 없는 다가구주택, 원룸 등 직권부여 추진
- 신축 건물 등을 대상으로 상세주소 신청 독려를 위한 적극 홍보
- 도로명주소 체계 등 주민 인식 확산을 위한 교육 강화
- 소방서, 경찰서 등 대민출동 기관 대상 도로명주소 교육 확대
 - 도로명주소 교육으로 신속한 대민서비스 지원

□ 포스트 코로나시대 위생업소 점검 및 운영방식 변화 필요

- 대면점검 방식을 탈피한 영업자 중심의 자율적 위생 점검 강화
 - 1,652개소(식당·카페 1,252, 유흥시설 54, 공중위생업소 346)
- 지속적 위생업소 역량 강화로 군민이 체감하는 위생서비스 향상

□ 지적재조사 경계확정

- 지적확정예정조서 경계결정위원회 회부 및 결정사항 통지
 - '21년도 4개 지구 / 1,166필지 / 51,849㎡ / 495명
 - 지적재조사 경계결정 사항 타당성 여부 심의
 - 경계결정 통지서 송부 / 60일 이내 이의신청서 접수
- 이의신청서 및 검토 의견서 경계결정위원회 제출
 - 경계결정에 대한 이의신청 수용 여부 결정

Ⅲ. 2022. 주요업무 추진사항

정책목표

작은 마소, 더 큰 만족 감동하는 민원행정 실현



5대 정책과제

- ① 군민중심 고객만족 민원행정 실천
- ② 신뢰받는 토지행정서비스 제공
- ③ 정확한 도로명주소, 투명한 부동산거래 시장
- ④ 먹거리에 안심을 더한 위생업소 관리
- ⑤ 지적재조사사업 기반 구축

□ 이행과제

정책과제	군민중심 고객만족 민원행정 실천
이행과제	① 직원 친절역량 강화로 미소 가득한 행복민원실 운영
	② 군민 눈높이 맞춤 민원서비스 제공
	③ 신속·정확한 민원처리로 군민 만족도 향상
정책과제	신뢰 받는 토지행정서비스 제공
이행과제	① GPS를 이용한 지적측량성과 현지검사 강화
	② 민원상담 안내 챗봇 서비스 ‘거창톡’ 지속 추진
	③ 군민을 위한 토지행정 서비스 제공
정책과제	정확한 도로명주소, 투명한 부동산거래 시장
이행과제	① 신속·정확한 도로명주소 안내시설물 유지관리
	② 사용자 중심의 도로명주소 안내시설 확충
	③ 도로명주소 활용도 제고를 위한 맞춤형 홍보
	④ 건물 내 위치 찾기 편의를 위한 상세주소 부여
	⑤ 투명한 부동산거래 시장 조성
정책과제	먹거리에 안심을 더한 위생업소 관리
이행과제	① 사각지대 없는 촘촘한 위생업소 관리체계 강화
	② 안전한 식품 제조·유통기반 시스템 구축
	③ 사전 예방적 식중독 관리로 안심 먹거리 제공
	④ 위생수준 향상을 통한 안심 외식환경 조성
정책과제	지적재조사사업 기반 구축
이행과제	① 지적재조사사업지구 드론 영상 촬영
	② 지적측량기준점 일제 조사·정비

1. 군민중심 고객만족 민원행정 실천

- ❖ 미소로 맞이하는 친절한 민원실 분위기 조성으로 질 높은 서비스 제공
- ❖ 공정하고 신속한 민원처리로 군민이 만족하는 민원서비스 구현

1] 직원 친절역량 강화로 미소 가득한 행복민원실 운영

○ 공무원 이색(콘서트) 친절교육 실시

- 시 기 : 2022. 9.
- 대 상 : 전 직원
- 내 용 : 전문강사 초빙을 통한 친절교육 실시
- 사 업 비 : 9,000천원(군비)

○ 하반기 민원담당 공무원 힐링프로그램 운영

- 시 기 : 2022. 10.
- 대 상 : 40명 정도(민원담당 공무원)
- 운영방법 : 전문기관 위탁
- 내 용 : 민원담당 공무원에 대한 마음치유 기회 제공
- 사 업 비 : 16,000천원(군비)

○ 친절공무원 콘테스트 개최

- 시 기 : 2022. 11.
- 대 상 : 7급 이하 직원 중 희망자
- 내 용 : 친절 관련 자유주제 발표로 민원처리 사례 공유
- 사 업 비 : 2,350천원(군비)

○ 전화친절도 마스터코칭 평가

- 대 상 : 600명(6급 이하 전 직원) / 연 2회
- 운영방법 : 청년공공근로자 활용
- 내 용 : 체크리스트 활용 개인별 전화친절도 11개 항목 점검
- ※ 평가결과 : 군정주요업무 우수부서 반영, 미흡부서 직원 교육실시

② 군민 눈높이 맞춤 민원서비스 제공

○ 사회적 약자를 위한 “아름다운 배려창구” 운영

- 대 상 자 : 장애인, 노인, 임산부 등 사회 취약계층 등
- 내 용 : 우선 상담 민원처리 및 편의용품 비치
- 편의용품 : 휠체어, 돋보기, 확대경 등

○ 화요 야간 민원실 지속 운영

- 일 시 : 매주 화요일 18:00~20:00(2시간)
- 접 수 처 : 군청 민원소통과
- 대 상 : 여권, 주민등록등·초본, 인감증명, 본인사실확인서
- 운영방법 : 사전예약(유선 통화 및 홈페이지 예약) 접수 후 담당자 야간 연장근무

○ 365일 전천후 무인민원발급기 운영

- 설치대수 : 12개소, 14대(군청 2, 거창읍 11, 가조면 1)
- 대상민원 : 15개 분야, 107종
- 내 용 : 연중 24시간 발급 서비스로 민원편의 도모

○ 쾌적한 시설, 쉬고 싶은 고객쉼터 운영

- 설치장소 : 민원창구 앞 고객쉼터
- 내 용
 - 수유실, 미니 북카페, 커피자판기 운영
 - 안마의자, 휴대폰 충전기, 복사기, 혈압기, 컴퓨터 및 프린터기 비치

③ 신속·정확한 민원처리로 군민 만족도 향상

○ 고객 마중물 「너나들이 소통도우미」 운영

- 기 간 : 연중(오전 9시~12시 / 오후 1시~6시)
- 대 상 : 7명(민원소통과장, 담당주사 6)
- 내 용 : 특조법, 지적, 도로명주소, 차량등록 등 안내

○ 유기한 민원처리 단축을 위한 스피드지수, 마일리지제 운영

- 기 간 : 연 4회
- 대 상 : 법정처리기간 2일 이상 유기한 민원
- 내 용 : 분기별 유공공무원 6명 시상금 및 반기별 2명 포상
- 사 업 비 : 4,400천원(군비)

○ 정부3.0 폐업신고 및 안심상속 원스톱서비스 제공

① 폐업신고 원스톱서비스

- 신청기관 : 군청 또는 세무서
- 내 용 : 인·허가영업 폐업신고 시 군청 또는 세무서 한 곳만 방문하여 통합 폐업 신청처리

② 안심상속 원스톱서비스

- 신청기관 : 군청 민원소통과, 읍면
- 내 용 : 사망자의 금융거래, 토지, 자동차, 세금 등의 재산내역을 한 번의 통합신청으로 문자, 온라인, 우편 등으로 확인 가능(변경 전 : 7곳 ⇒ 변경 후 : 1곳)

2. 신뢰받는 토지행정서비스 제공

- ❖ 정확한 토지정보 제공을 위한 현장중심 업무체계 강화
- ❖ 신속한 민원처리와 민원 중심 행정서비스로 군민 감동 실현

1] GPS를 이용한 지적측량성과 현지검사 강화

- 대 상 : 2,000필지(토지이동을 위한 지적측량)
- 내 용
 - GPS 측량장비를 이용한 현지측량 검사 강화
 - 지적측량기준점 상태 조사 및 성과 검증
 - 측량자료 조사 및 현황 검증을 통한 정확한 측량성과 제공

2] 민원안내 챗봇 서비스 '거창톡' 지속 추진

- 대 상 : 여권, 토지측량, 특조법 등 민원소통과 업무
- 사 업 비 : 6,600천원(군비)
 - ※ 챗봇 시스템 1년 사용료 / 관리자 라이선스 비용 및 서버 이용료 등
- 내 용
 - 인공지능 챗봇을 통해 민원 처리절차, 구비서류 등을 안내
 - 카카오톡 채널을 통해 24시간 비대면 민원안내 서비스 제공

3] 군민을 위한 토지행정서비스 제공

- 신속한 지적공부 토지이동 정리 : 유기한 민원처리 단축률 제고
- 노령자 및 장애인 등을 위한 토지이동신청서 대리 작성 서비스 제공
- 토지표시변경등기 촉탁 : 2,320건
- 지적전산자료 제공 : 410건
 - 조상땅 찾기 등 토지소유현황 처리결과 제공 : 360건
 - 각종 공공사업 추진 시 지적공부 대장정보 제공 : 50건
- 비영리법인 단체 등록·관리, 미등기토지 주소등록 등

3. 정확한 도로명주소, 투명한 부동산거래 시장

- ❖ 도로명주소 안내시설물 정비 및 확충으로 주민 편의 제공
- ❖ 맞춤형 홍보를 통한 도로명주소 사용 활성화
- ❖ 세심한 부동산거래 검증으로 투명한 부동산거래 시장 조성

① 신속·정확한 도로명주소 안내시설물 유지관리

- 대 상 : 30,584개소
- 사 업 비 : 33,854천원(군비)
- 내 용
 - 안내시설물 정상·망실·훼손 여부 일제조사 및 보수
 - 스마트 KAIS를 활용한 현장사진 등 조사내용 실시간 반영
 - 설치장소의 적정성 및 추가 설치 필요구간 점검

② 사용자 중심의 도로명주소 안내시설 확충

- 대 상 : 보행자 및 차량용 도로명판
- 사 업 량 : 도로명판 220개(현수식)
- 사 업 비 : 66,200천원(특 7,000, 도 9,200, 군 50,000)
- 내 용
 - 도로명판 설치가 미흡한 교외지역 현수식 도로명판 설치
 - 이면도로, 골목길 등 보행자 중심의 벽부착식 도로명판 설치

③ 도로명주소 활용도 제고를 위한 맞춤형 홍보

- 사 업 비 : 13,000천원(군비)
- 내 용
 - 각종 단체교육, 회의시 도로명주소 홍보 영상 상영
 - 관내 축제 등 행사시 도로명주소 홍보부스 운영
 - 도로명주소 안내도, 생활용품 등 홍보물 제작·배부

④ 건물 내 위치 찾기 편의를 위한 상세주소 부여

- 대 상 : 다가구주택, 원룸 등
- 신 청 인 : 소유자(임차인) 신청 또는 직권 부여
- 내 용
 - 소유자의 자발적 신청을 위한 지속적 안내·홍보
 - 신축 다가구주택 등의 도로명주소 신청시 상세주소 신청 안내

⑤ 투명한 부동산 거래 시장 조성

- 부동산 실거래가 신고제 운영
 - 부동산 실거래가 신고 검증 및 신고필증·검인 교부
(신고필증 교부 1,335건, 검인 교부 472건)
 - 부동산 거래신고 상시모니터링 정밀조사 실시
(조사대상 : 26명, 11건 / 1,199백만원)
- 부동산 거래의 안정적 관리
 - 부동산 거래신고 지연, 실명법 위반, 등기해태에 따른 과태료부과
(9건 / 2,853,740원)
 - 부동산 특별조치법 시행에 따른 장기미등기자 과징금 부과
(325건 / 840백만원)
 - 부동산 거래동향 모니터링 실시
- 투명한 부동산 중개문화 정착
 - 부동산 중개업소 합동 및 자체 지도·점검 분기 시행
(1분기 지도점검 16개소 완료)
 - 신규 개설등록 중개업소 1:1 맞춤형 방문교육 실시
 - 전문성 제고를 위한 중개업 종사자 연수교육 이수 독려

4. 먹거리에 안심을 더한 위생업소 관리

- ❖ 사각지대 없는 위생업소 관리체계 강화로 안심할 수 있는 외식환경 조성
- ❖ 안전하고 차별화된 식품 제조·유통기반 조성으로 안심 먹거리 제공

1] 사각지대 없는 촘촘한 위생업소 관리체계 강화

- 식품위생업소 안전관리 강화
 - 업종별·계절별·시기별 위생업소 지도·점검 : 40회 1,900개소
 - 무신고·무허가 영업행위 특별단속반 운영 : 상시
- 공중위생업소 위생관리 수준 제고 및 예방적 감시 강화
 - 공중위생업소 업종별 위생 지도·점검 : 7회 150개소
 - 공중위생서비스 평가 실시 : 1회 129개소
- 위생업소 코로나19 방역수칙 홍보 및 점검 강화(수시) : 1,652개소
 - 식당·카페 1,252, 유흥시설 54, 공중위생업소 346
- 어린이 먹거리 안전수준 향상을 위한 식생활 안전관리
 - 학교주변 어린이기호식품 조리·판매업소 지도 : 8회 450개소
 - 학생 및 영업자 대상 홍보 캠페인 개최 : 2회
- 위생업소 [식품·공중] 영업허가 신고처리 및 시설조사
 - 식품 및 공중위생 복합민원 원스톱 창구 운영 : 618건
 - 위생업소 시설조사 등 현장실사 : 300건

2] 안전한 식품 제조·유통기반 시스템 구축

- 유통식품 수거·검사
 - 다소비식품 및 식품유형별 기준·규격 검사 : 11회 90건
 - 농·수산물 잔류농약 및 방사능 안정성 검사 : 3회 35건
- 부정·불량식품 근절을 위해 연중 감시
 - 식품안전소비자신고센터 상시 운영(☎1399)
 - 무신고·무허가 제품 및 허위·과대광고 연중 감시
- 식품제조·가공업소 품목제조보고 검토·관리 : 85개소 600건

③ 사전 예방적 식중독 관리로 안심 먹거리 제공

- 집단급식소·식중독 취약시설 예방관리
 - 학교급식소 및 집단급식소 식품납품업체 위생 점검 : 3회 100개소
 - 수산물 및 전통시장 등 식중독 발생 우려업소 지도 점검 : 5회 240개소
- 식중독 예방 홍보·교육 실시
 - SNS(페이스북), 문자서비스를 활용한 식중독 예방 홍보 : 20회
 - 현장중심의 식중독 예방교육 실시 : 3회 100개소
 - 위생취약계층 시설 식중독 예방 교육 : 30개소
- 거창군 어린이 급식관리 지원센터 운영
 - 대 상 : 45개소(어린이집 28, 지역아동센터 17)
 - 운영방법 : 위탁운영(경상대학교 산학협력단)
 - 사 업 비 : 118,600천원(국비 59,300, 도비 17,790, 군비 41,510)
 - 내 용 : 영양·위생관리, 식단개발·제공 및 교육자료 개발

④ 위생수준 향상을 통한 안심 외식환경 조성

- 위생업소 시설개선사업
 - 사 업 량 : 41개소(일반·휴게음식점, 이·미용업 등)
 - 사 업 비 : 154,000천원(도 식품진흥기금 54,000, 군비 100,000)
 - 내 용 : 조리장, 객실, 화장실 등 위생업소 시설개선
- 음식문화개선 및 건강한 식단 실천
 - 나트륨 저감화 실천업소 지정·운영 : 17개소(음식점 7, 집단급식소 10)
 - 안전밥상 3無운동 및 좋은 식단 자율실천 운동 전개 : 1,030개소
 - ※ 3無운동 : ❶ 두루마리 휴지 사용 안하기 ❷ 물수건으로 식탁 닦지 않기
 - ❸ 남은 음식 재사용 안하기
- 안심 먹거리 제공을 위한 차별화된 위생업소 역량강화
 - 음식점 위생등급제 지정·운영 : 20개소
 - 모범음식점(안심식당) 지정·관리 : 75개소
 - 식품 제조·가공업체 위생관리 등급 평가 : 48개소(신규 4, 정기 44)

5. 지적재조사사업 기반 구축

- ❖ 원활한 지적재조사사업 추진을 위한 고해상 영상자료 구축
- ❖ 지적기준점의 효율적 관리를 통한 측량성과 일관성 제고

① 지적재조사사업지구 드론 영상 촬영(완료)

- 기 간 : 2022. 3. ~ 5.
- 대 상 : 4개 지구(원촌지구, 원노현지구, 무촌지구, 대현지구)
- 사 업 비 : 15,180천원(군비)
- 내 용
 - 지적재조사사업 지구 고해상도 정사영상 및 3차원 영상 제작
 - 토지소유자간 경계 설정 협의 자료 및 측량성과 검사에 활용

② 지적측량기준점 일제 조사·정비

- 대 상 : 지적측량기준점 6,800점
- 소요예산 : 50,000천원(군비)
- 추진방법
 - 기준점 조사 : 지적재조사담당 및 한국국토정보공사
 - 기준점 신설 및 관측 : 한국국토정보공사 대행
- 추진계획
 - 정비계획 수립 : 2022. 1.
 - 지적기준점 조사 : 2022. 2. ~ 10.
 - 기준점 신설 및 관측 : 2022. 4. ~ 10.
 - 정비결과 시스템 등록 및 고시 : 2022. 11. ~ 12.

IV. 현안 · 역점사업

- ① 신속·공정한 민원심사관제도 운영강화
- ② 지적영구문서 DB 전산화 통합구축
- ③ 위생업소 코로나19 방역수칙 점검
- ④ 지적재조사사업 확대 추진
- ⑤ 부동산 소유권 이전등기 특별조치법 추진

1

신속·공정한 민원심사관제도 운영강화

- ❖ 법령상 의무사항의 준수 및 신속·공정한 민원처리
- ❖ 민원처리 상황의 수시 확인·점검을 통한 민원서비스 향상

□ 사업개요

- 운영근거 : 민원처리에 관한 법률 제25조
- 대 상 : 복합민원 등 2개부서 이상 관련 민원
- 내 용
 - 소관 불분명 민원의 처리부서 지정 및 민원처리상황 수시 확인점검
 - 민원사무처리상황 수시 확인 및 점검, 지연민원 독촉장 발부
 - 다수인 관련 민원의 처리상황 확인 및 점검

□ 추진사항

- 2022년 민원심사관 운영 계획 수립 : 2022. 2. 17.
 - 민원심사관 지정 : 민원소통과장
 - 분임심사관 지정 : 민원담당주사
- 2022년 상반기 실적
 - 소관불분명 민원의 처리부서 지정 : 2회
 - 민원사무독촉예고 : 매일 처리기한 3일 이하 민원 담당자별 통보
 - 민원사무처리상황 확인·점검 : 5회(매월 실시)

□ 기대효과

- 복합민원과 관련된 주관부서 결정으로 불필요한 갈등 해소
- 처리기한 지연 방지와 신속한 1회 방문 처리로 군정 신뢰도 제고

2 지적영구문서 DB 전산화 통합구축(완료)

- ❖ 매년 분할, 합병 등 토지이동으로 생성된 지적영구문서 전산화 구축
- ❖ 지적영구문서 전산시스템을 통한 업무 정보활용의 효율성 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 2022. 3. ~ 4.
- 대 상 : 토지이동결의서 35권(2020 ~ 2021년 공부정리 분)
- 내 용 : 문서 스캐닝 ⇒ DB구축 ⇒ 검수 ⇒ 시스템 탑재 및 관리
- 사 업 비 : 14,352천원(군비)

□ 구축현황

- 2021년 ‘지적영구문서 DB 통합구축 사업’ 추진완료
 - 지적측량결과도 : 50,326매(2020년까지 생성된 영구문서)
 - 토지이동결의서 : 270,596매(2019년까지 생성된 영구문서)
- 지적측량결과도와 토지이동결의서를 구분하여 매년 사업추진

□ 추진사항

- 사업 시행계획 수립 : 2022. 3. 9.
- DB 구축 용역시행 : 2022. 3. 17.
- DB 통합구축 완료 : 2022. 4. 29.

□ 향후 추진계획

- 매년 생산되는 지적영구문서에 대해 지속적인 전산화 사업추진
- 전산화된 자료의 효율적인 관리를 위해 통합시스템 유지보수

3

위생업소 코로나19 방역수칙 점검 강화

❖ 위생업소 방역수칙 준수 정착화를 통한 지역사회 코로나19 지역사회 확산 차단 및 안심 외식환경 조성

□ 사업개요

- 운영기간 : 연중
- 대 상 : 위생업소 1,652개소

구 분	계	식당·카페	유흥시설	숙박업	아·미용업	목욕장업	비고
개소수	1,652	1,252	54	65	259	22	

- 점 검 반 : 6개반 26명(민원소통과 전 직원)
- 내 용
 - 지역별 담당구역을 지정하여 방역수칙 점검 및 책임 강화
 - 유흥·단란주점 등 야간 운영업소 및 야간 민원에 따른 점검반 운영

□ 추진사항

- 위생업소 코로나19 방역수칙 점검 계획 수립 : 2022. 1.
 - 사회적 거리두기 단계별 위생업소 방역수칙 안내 : 연중
 - 지역별 담당구역 방역수칙 점검 및 현장 출동반 운영 : 연중
- 위생업소 코로나19 방역수칙 집중 홍보·계도 기간 운영 : 2회
 - 홍보반 : 5개반 15명(위생담당 5, 소비자식품위생감시원 10)
 - 내 용 : 위생업소 방역수칙 준수사항 홍보 및 계도

□ 문제점 및 대책

- 코로나19 변이바이러스 등 재유행 및 확산 시 방역수칙 준수 분위기 재정립과 방역수칙 점검 등 애로
 - 위생 관련단체 등 긴밀한 협조체계 구축 및 현장중심의 코로나19 방역수칙 홍보와 집중점검으로 지역사회 확산 사전 차단

□ 향후 추진계획

- 방역수칙 행정명령 변경 시 관련 단체 및 위생업소 신속·집중 홍보
- 코로나19 재유행 시 방역수칙 점검반 편성 및 현장 계도 강화

4 지적재조사사업 확대 추진

❖ 실제 경계와 일치하지 않는 지적공부의 등록사항을 바로 잡아 토지의 이용가치를 높이고 군민 삶의 질과 재산권 보호에 기여

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 10. ~ 2023. 12.
- 대 상 : 4개 지구 / 1,650필지
 - 원 촌 지 구 : 494필지 / 웅양면 노현리 101번지 일원
 - 원노현지구 : 298필지 / 웅양면 노현리 937번지 일원
 - 무 촌 지 구 : 436필지 / 남상면 무촌리 552-1번지 일원
 - 대 현 지 구 : 422필지 / 남상면 대산리 122-1번지 일원
- 사 업 비 : 629,408천원(국비 329,408, 군비 300,000)
 - ※ 국비 : 지적재조사 측량수수료 / 군비 : 면적감소에 따른 조정금

□ 추진사항

- 14개 지구(7개 지구 완료, 7개 지구 추진 중)

구 분	계	2013~2018년	2019년	2020년	2021년
지 구	14	6	1	3	4
필 지	3,037	1,035	120	716	1,166

□ 추진계획

- 실시계획 수립 : 2021. 10.
- 주민설명회 및 동의서 징구 : 2022. 1.
- 사업지구 지정신청 및 토지현황 조사 : 2022. 2. ~ 3.
- 일필지조사 측량 및 경계결정 : 2022. 4. ~ 12.
- 일필지 경계확정 및 조정금 산정 : 2023. 1. ~ 4.
- 조정금 지급·징수 : 2023. 5. ~ 12.

□ 기대효과

- 현실과 공부가 일치하는 경계확정으로 이웃 간 경계분쟁 해소
- 불규칙한 토지경계 조정 및 맹지 등의 해소로 부동산 가치 향상

5

부동산 소유권 이전등기 등에 관한 특별조치법 추진

- ❖ 실제 소유자와 대장·등기상 소유자가 다른 부동산 명의인을 진정한 소유자 앞으로 등기하여 국민의 재산권 확보에 기여

□ 사업개요

- 접수기간 : 2020. 8. 5. ~ 2022. 8. 4.(2년간)
 - ※ 접수분에 대한 확인서 발급 : 2023. 2. 6.까지
- 대 상 : 1995. 6. 30. 이전에 양도(매매·증여·교환 등) 되었거나, 상속받은 부동산, 소유권 보존등기가 되어있지 않은 부동산
- 총사업비 : 830,329천원(국 9,966 / 도 189,176 / 군 631,187)
 - ※ 22년도 추경편성 예정금액 137,000천원 포함(보증인 수당, 우편요금 등)

□ 추진사항

- 확인서발급 신청 접수 / 공고 : 3,542건 / 2,880건
- 확인서 발급 / 등기 완료 : 2,063건 / 1,872건

□ 문제점 및 대책

- 특별조치법 접수 종료일자(2022. 8. 4.) 임박에 따른 신청 홍보
 - ⇒ 현수막, 홈페이지, 신문(일간지·주간지), 배너, 재산세 고지서 뒷면 안내 등 접수 종료 시점까지 지속적 홍보
 - ※ 조치법 2년 연장(안) 국회 법사위 계류중 (제안 : 소병철 국회의원 등 11인)

□ 향후 추진계획

- 전체 접수 분량 공고 완료 : 2022. 9.까지
- 현장조사, 이의신청 접수 : 2022. 11.까지
- 확인서 발급 및 등기 완료 : 2023. 2. 6.까지

V. 신규·특수시책

- ① 비대면 민원발급 예약제 시범 운영
- ② 토지합병을 위한 주소변경등기 안내서비스 시행
- ③ 식품접객업소 방역물품지원 사업
- ④ 골목길 도로명판 LED조명 설치 사업
- ⑤ 지적재조사사업 시행지역 안내판 제작·설치

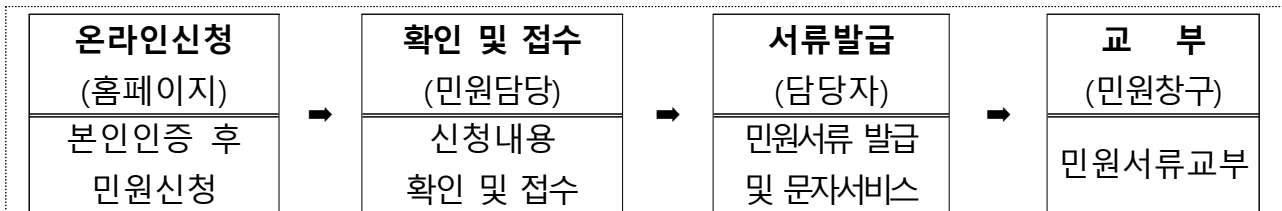
1

비대면 민원발급 예약제 시범 운영

- ❖ 각종 법정 민원서류를 온라인으로 예약신청 후 방문, 수령하여 감염병 확산 선제적 차단 및 민원 대기시간 감소로 민원편의 향상

□ 사업개요

- 시범지역 : 군청 민원소통과 및 읍·면사무소
- 대상민원 : 법정 민원서류 7종
 - ※ 지방세 세목별 과세증명, 지방세 납세증명, 토지(임야)대장, 건축물대장, 지적도(임야도), 토지이용계획확인원, 자동차등록원부
- 사업내용 : 비대면 민원서류 신청방문 예약 홈페이지 추가
 - ※ 행정안전부 정부24 민원시스템 연계
- 민원서류 신청절차



□ 추진사항

- 추진계획 수립 및 사업 추가 검토 : 2022. 1. ~ 2.
- 변경계획 수립 및 민원신청 홈페이지 수정 : 2022. 3.
- 홈페이지, 신문매체, 이장회보 등 운영 홍보 : 2022. 4.
- 온라인 민원발급 예약제 시행 : 2022. 4.

□ 기대효과

- 쉽고, 편하고, 빠르게 민원서류 발급으로 민원 편의 및 만족도 향상
- 코로나19로 인한 감염병 확산예방 및 사회적 거리두기 생활화 기여

2 토지합병 주소변경등기 원스톱서비스 시행

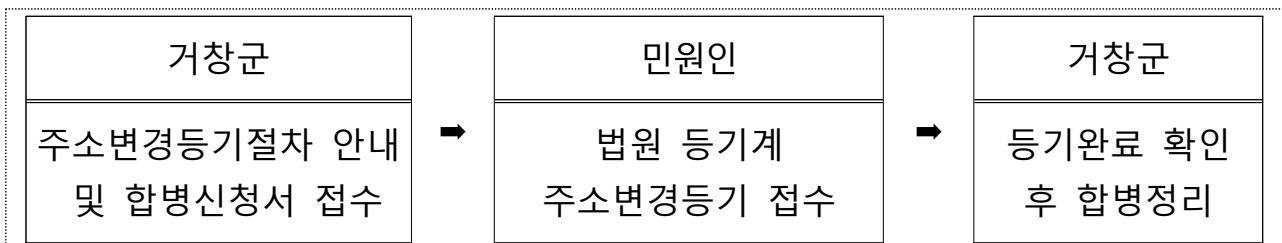
- ❖ 소유자 주소가 상이한 토지합병신청 시, 법원에 주소변경등기 후 다시 방문하여 합병 신청하는 번거로움 해소
- ❖ ‘주소변경등기신청서 대리 작성’ 및 ‘합병신청서’ 동시 접수로 토지합병신청 원스톱서비스 제공

□ 사업개요

- 추진대상 : 토지합병신청 필지중 소유자 주소변경 대상 필지
- 사업량 : 60건(연 / 120필지 정도)

□ 추진사항

- 추진계획 수립 및 서비스 홍보 : 2022. 2. ~
- 주소변경등기 안내 서비스 시행 : 2022. 2. ~
- 추진방법



- 추진실적 : 17건(39필지)

□ 기대효과

- 원스톱 민원처리로 민원인의 시간적 경제적 부담 절감
 - 법무사수수료 절감 : 건당 / 30,000원 정도
- 소유권행사를 위한 맞춤형서비스 시행으로 고객감동 실현

3

식품접객업소 방역물품지원 사업(완료)

❖ 식품접객업소 방역물품 지원과 코로나19 방역수칙 홍보로 식품안전사고 사전 예방 및 영업주 경제적 부담 경감

추진방향

- 코로나19 감염 및 식품안전사고 예방을 위한 위생업소 방역물품 지원
- 위생업소 방역수칙 홍보 강화로 안심할 수 있는 외식환경 조성

사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 3.
- 대 상 : 식품접객업소 300개소(위생 취약업소 등)
- 내 용 : 식품접객업소 방역물품 지원 및 방역수칙 홍보
- 사 업 비 : 식품진흥기금 17,000천원(도 12,000, 군 5,000)

추진사항

- 식품접객업소 지원 방역물품 구매 및 대상 선정 : 2022. 1. ~ 2.
 - 지원물품 : 비말차단 마스크, 손 소독제 등 방역물품
 - 대상선정 : 위생 취약업소, 모범음식점 및 안심식당 등
- 방역물품 배부 및 방역수칙 홍보 : 2022. 3.

기대효과

- 방역물품 지원으로 영업주 경제적 부담 경감 및 감염요인 사전 차단
- 선제적 방역수칙 홍보 강화로 모두가 안심할 수 있는 외식환경 조성

4

골목길 도로명판 LED조명 설치 사업(완료)

❖ 어두운 골목 등 가로등이 부족한 지역의 도로명판에 태양광 에너지를 활용한 LED조명을 설치하여 야간 시인성 확보 및 안전한 보행환경을 조성하고자 함

추진방향

- 도로명주소 안내시설물 야간 시인성 확보
- 야간 안전이 취약한 지역의 안전한 보행환경 조성

사업개요

- 사업기간 : 2022. 3. ~ 4.
- 사업량 : 태양광 LED조명기구 / 22식
- 사업내용 : 어두운 골목길 등의 기존 도로명판에 태양광LED조명 설치
- 혜성여중 뒤쪽 골목길 / 4식, 아림유치원 주변 이면도로 / 6식,
대평리 주택가 골목길 / 4식, 강변데크 산책로 / 8식
- 사업비 : 21,669천원(군비)

추진사항

- 추진계획 수립 : 2022. 3.
- 현장조사 및 설치 대상선정 : 2022. 3.
- 시설물 설치 : 2022. 4.
- 현지검수 및 주소정보관리시스템 등록 : 2022. 4.

기대효과

- 야간 보행환경 개선으로 보행안전 도모 및 범죄 예방
- 도로명판 시인성 확보로 인한 주민들의 야간 길찾기 편의 제공

5

지적재조사사업 시행지역 안내판 제작설치(완료)

- ❖ 지적재조사사업 지구에 사업 시행 안내판을 제작·설치함으로써 시행지역 주민들의 인식개선과 절차 안내 및 홍보 효과 제고

□ 추진방향

- 주민 모두가 지적재조사사업 시행에 대해 인지할 수 있도록 사업개요 및 시행지역을 쉽게 알아볼 수 있는 안내판 제작설치

□ 사업개요

- 기 간 : 2022. 3. ~ 5.
- 대 상 : 4개 지구(원촌지구, 원노현지구, 무촌지구, 대현지구)
- 사 업 비 : 2,000천원(군비)
- 내 용 : 사업지구명, 사업기간 및 사업지구 항공사진 촬영
시행지역 도면표시, 담당부서 연락처를 표시안내

□ 추진사항

- 추진계획 수립 : 2022. 3.
- 항공사진 촬영 : 2022. 4. ~ 5.
- 안내판 설치 : 2022. 5.

□ 기대효과

- 사업지역에 대해 시각적으로 안내하여 지역주민 사업관심 제고
- 지적재조사사업에 대한 주민 공감대 형성 및 홍보 효과 극대화