

직무기술서(공무직)

청소원_직무기술서

채용분야	청소				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	11-02-01-01	11.경비·청소	02.청소·세탁	01.청소	01.환경미화
기관 주요사업	<p>○ 한국농어촌공사는 ‘땅’ 과 ‘물’ 을 관리하는 기관으로서 농지를 만들고 공급하며, 저수지 관리를 통해 농어촌에 물을 공급하는 등의 사업을 수행하는 농어촌 전문 공공기관임</p> <ul style="list-style-type: none"> - 농어촌용수 및 수리시설 유지관리 - 농어업 소득증대 및 경쟁력 강화 - 농어업 생산기반 조성·정비 - 농어촌 지역개발 - 농지관리기금 - 해외사업, 신재생에너지개발사업 등 				
직무 수행내용	○ (환경미화) 사무실 및 공용공간의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위하여 청소현장 파악, 청소 장비운용, 청소약품운용 등을 수행				
전형방법	○ 서류전형 ▶ 면접전형 ▶ 신체검사 ▶ 공무직 임용				
일반요건	연 령	무관			
	성 별	무관			
교육요건	학 령	제한 없음			
	전 공	제한 없음			
능력단위	○ (환경미화) 01.청소현장·현황파악, 02.청소계획수립, 03.청소활동수행, 05.청소품질검증, 06.청소장비운용, 07.청소약품운용, 08.청소활동사후관리				
필요지식	○ (환경미화) 청소계획 수립, 계획에 따른 작업 배분, 작업 관련 안전규정 및 위험요소에 대한 지식, 청소품질 검증 및 사후조치, 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소 활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 청소품질관리, 청소장비의 특성과 용도 및 성능에 대한 지식, 청소장비 운용방법, 청소장비사용의 주의점, 청소약품의 특성과 용도 및 성능에 대한 지식				
필요기술	○ (환경미화) 작업일정계획 및 필요자원 마련, 안전대책 수립, 고객요구수준의 이해, 상황대처 능력, 체크리스트 활용능력, 비상상황 대처능력				
직무수행태도	○ (환경미화) 고객지향적 태도, 준비와 확인의 철저함, 책임감, 청소작업자간의 친밀함 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 문제해결을 위한 적극적 자세, 친절하고 신속한 대응태도, 현장지원 마인드, 기본 안전의식				
관련 자격					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리				
참고사이트	○ http://www.ncs.go.kr				