DB손해보험

▶ 보상접수 팩스 : 0505-181-5624 , 전화 : 02-475-8115

단체상해보험 보험금 청구서(거창군청 자전거보험)

▶DB손해보험 증권번호 : 120200143300

1. 피보험자(보험대상자) 인적사항 및 보상안내 받으실 분

직원	성명		주민등록번호	
피보험자	√ 성명		√ 주민등록번호	
	√ 연락처		직원과의 관계	
지급안내	팩스(fax)		e-mail	
	주소			
	안내방법	문자메세지 ☐ e-mail ☐ 팩스(fax) ☐ 유선(전화) ☐ 우편 ☐		

2. 청구세부내용

청구사유	☐ 사망 ☐ 장해 ☐ 진단 ☐ 수술 ☐ 입원 ☐ 통원 ☐ 일당 ☐ 기타( )		
사고유형	☐ 교통사고 ☐ 상해 ☐ 암 ☐ 질병 ☐ 자살 ☐ 기타 ( )		
√ 사고일시 (발병일)	년 월 일 (시 분경)	진단명 (병명/증상)	
√ 사고장소		치료병원	
√ 사고경위(상해) 아픈부위(질병)			
교통사고	자동차보험접수 : ☐ 예 ☐ 아니오 보험사( )		
타보험사 가입여부	▣ 보험회사 : ▣ 가입건수 : 건(실손담보 가입여부: ☐ 예 ☐ 아니오)		

√3. 보험금 수령계좌 (피보험자 본인의 계좌, 피보험자가 미성년자인 경우에는 친권자 계좌를 기재하시기 바랍니다.)

은행명		계좌번호		예금주	

4. 고객 확인사항

- 본인은 "보험금 지급절차 안내"를 통하여 보상 절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)을 안내 받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.
- 본인은 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 "개인(신용)정보의 수집·이용·제공·조회 및 민감정보·고유식별정보의 처리" 관련 내용을 숙지하였음을 확인합니다.

※ 개인(신용)정보의 수집·이용·제공·조회 및 민감정보·고유식별정보의 처리가 가능한 '업무수탁자'는 보험사로부터 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사 자회사, 보험사로부터 사고조사를 위탁받은 협력법인) 및 청구 계약의 보험모집인(보험설계사, 보험대리점 등)을 말합니다.

작성일 : 년 월 일

√ 피보험자 : (서명)

법정대리인 : (서명)

보험수익자 : (서명)

※ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위장애, 허위진단, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)자는 보험사기방지특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.

※ 반드시 피보험자가 작성 및 서명하시고, 피보험자가 미성년자, 금치산자, 한정치산자인 경우 그 친권자 또는 후견인이 서명 하시기 바랍니다. 부모가 공동 친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다.

DB손해보험

보험금 지급 절차 안내

1. 보험금 청구관련 안내

- 보험금 청구는 사본 제출이 가능하나, 다음과 같은 경우에는 청구서류 원본을 제출해야 합니다.
  ›100 만원 초과 청구건
  ›사망, 후유장해, 진단비(뇌질환, 심질환, 암, 골절, 화상) 청구건
- 안내된 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 보험금 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.(가족관계증명서 제출)
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이러한 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

2. 보험금 지급절차 안내

- 청구서류가 접수되면 아래 절차에 따라 지급심사가 이루어 집니다.
  : **보험금청구 ▶ 서류접수(등기우편,FAX) ▶ 보상여부 검토·조사 ▶ 보험금 결정 지급 ▶ 지급안내**
- 보상담당자는 서류 접수된 이후에 정해지며 보상담당자가 지정되면 청구서상 선택하신 지급안내방법에 따라 통보됩니다. 문의사항이 있으시면 지급 안내시 통보되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.

3. 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급 여부 결정을 위해 현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험회사는 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.
- 고객님은 사고의 손해사정을 위해 별도의 손해사정사의 선임이 가능하나 별도로 선임한 손해사정사는 보험금의 대리청구, 보험회사외 보험금에 대하여 합의 또는 절충하는 행위 등의 행위를 할 수 없습니다.

※ 손해사정사 선임시 비용 주체
›보험계약자 등 부담
- 보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사가 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 아니할 때
- 보험계약자 등이 보험회사와는 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때

›보험회사 부담
- 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에서 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때
- 정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날로부터 7 일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때

4. 보험금 예상 지급기일

- 상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3 영업일이며, 지급사유 조사나 확인이 필요한 경우에는 최종 서류접수일로부터 30 영업일 이내입니다.(단, 소송제기, 분쟁조정신청, 수사기관의 조사, 해외사고 조사, 회사의 조사요청 거부 등 계약자, 피보험자 또는 보험수익자의 책임있는 사유로 지연, 보험금 지급사유에 대해 제 3 자의 의견에 따르기로 한 경우 제외)

5. 보험금 지연지급 안내

- 약관상으로 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다. (단, 계약자, 피보험자 또는 보험수익자의 책임있는 사유로 지연된 경우 그 해당기간에 대한 이자를 지급하지 않습니다.)

6. 의료심사

- 상해·질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있습니다.
- 보험수익자와 회사가 보험금 지급사유에 대해 합의하지 못할 때는 보험수익자와 회사가 함께 제 3 자를 정하고 그 제 3 자의 의견에 따를 수 있습니다. 제 3 자는 의료법 제 3 조(의료기관)에 규정한 종합병원 소속 전문의 중에서 정하며, 보험금 지급사유 판정에 드는 비용은 회사가 전액 부담합니다.

7. 보험사간 치료비 분담 지급(비례보상 적용)

- 상해·질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험회사의 가입 여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수 대행이 가능하나, 다른 보험사의 보험금 심사단계에서의 사고조사 등을 사유로 접수대행이 거절될 수 있습니다.
- 타 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 생명·손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.

8. 보험금 청구 소멸시효

- 사고발생일로부터 3 년 이내에 보험금 청구 접수를 하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.(상법 제 662 조)
  단, 2015 년 3 월 12 일 이전 발생한 사고의 소멸시효는 2 년입니다.

9. 보험금 부지급 안내(컨소시엄 계약은 각 보험사로 요청)

- 보험약관에 따라 보험금 不지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의하시지 않는 경우 소비자보호파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
  ›인터넷접수: 홈페이지(www.idbins.com)내 민원창구 / 전화상담 1588-0100
  ›우편: 서울시 강남구 테헤란로 432(대치동, DB 금융센터) 11 층 소비자보호파트

10. DB 손해보험 단체상해보험 보상관련 연락처

- 보상관련 문의 및 실손의료비 보험금 접수는 단체상해보험 전용 콜센터(☎1899-4040)로 문의하시기 바랍니다.
- 컨소시엄 계약으로 보험사가 여러회사인 경우 주간사 보험회사로 문의 및 보험금 접수하시기 바랍니다.

보험금 청구를 위한 개인[신용]정보 수집·이용, 제공 및 조회 동의서

▶DB손해보험, 컨소시엄보험사 공용

▣ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령(이하 신용정보법)제37조의 2(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 제4항 및 보험업법 시행령 제102조(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 제5항의 법률에 의거 민감정보 및 고유 식별정보(주민등록번호 포함)의 수집 및 처리가 가능함을 알려드립니다.

소비자 권익보호에 관한 사항	정보 동의시 보험금 지급 심사 및 보험사고 조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하시지 않을 경우에는 보험금 청구 및 지급 관련 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용) 정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

☞ 작성방법 : 우측 동의란에 V표시 하시고 서명하시면 됩니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의함 ☐

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
  - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스, 구상관련 업무 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
  - 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
  - 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 음성정보, 전자우편주소, 사고내용 등), 진료내역(기왕병력 포함), 계좌정보, 교통법규위반 개인정보
  - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함], 가족관계증명서류, 소득증빙자료, 자동차등록증상의 정보
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
  - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 한국신용정보원 등 신용정보 집중 기관 및 보험사, 의료기관, 금융감독원, 보험개발원(보험요율 산출기관) 등 으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의함 ☐

- 개인(신용)정보 조회목적
  - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 조회할 개인(신용)정보
  - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보, 교통법규위반 개인 정보
- 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
  - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의함 ☐

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 등 신용정보집중기관
  - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 보험개발원(보험요율산출기관), 경찰청 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
  - 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센타, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
  - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
  - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함), 도로교통법 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
  - 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
  - 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단 제공 받는 자의 이용 목적에 필요한 정보에 한함)
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간
  - 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

    ※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.idbins.com]에서 확인할 수 있습니다.

    ※ 본 동의서의 "거래종료일"은 1)보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 2)보험금 청구권 소멸시효 완성일, 채권채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다.

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 제24조에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호, 운전면허증번호, 여권번호)를 처리(수집·이용, 제공 등) 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	
질병·상해정보 처리	동의함 ☐
주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 여권번호 처리	동의함 ☐

20 . . .

√ 동의자 : (인)