

“우리 아파트 관리는 몇몇 점일까요?”

고객응대서비스

관리업무 투명성 및 정보공개서비스

시설물 유지 및 관리서비스

주거환경 및 복지향상

국토교통부는
공동주택 품질관리
향상을 위하여
주택관리업자에 대한
입주자만족도 평가를
실시합니다.

입주자 여러분의 참여가
공동주택 관리서비스의 질을
향상시킵니다.

2014 주택관리업자 입주자 만족도 평가 실시 안내

참여기간 : 2014년 5월 1일 ~ 6월 30일

참여방법 : 공동주택관리정보시스템(www.k-apt.go.kr)에
접속하여 설문조사(1세대당 1명만 참여)

결과공개 : 2014년 7월 31일 이내

(해당 주택단지 50세대 이상 및 전체 입주자의 1/10 이상 참여 시,
전국 평균점수 및 단지별 평균점수 공개)



국토교통부
Ministry of Land, Infrastructure and Transport



한국감정원
Korea Appraisal Board