

더 큰 거창도약, 군민 행복시대

2022 거창군

하반기 적극행정 우수사례



#최우수 / 농촌공간 정비사업

#우수 1 / 체납확인, 한 장이면 OK!

#우수 2 / 하절기 유충발생 Zero! 가뭄 극복!

#장려 1 / 마을공동체 주민수익형 태양광 발전소 건립

#장려 2 / 「부동산 특별조치법」 '도내 실적 2위'

#장려 3 / '거창 한바퀴, 걸어보고서' 커뮤니티 운영



최우수 행복농촌과 농촌진흥담당

거창50년 약취민원 농촌공간 정비사업 선정으로 완전 해결

실무상 어려움

오랜기간 해결책 마련 실패로 인하여 농촌공간 정비사업 공보에 대한 동산마을 주민들의 불신팽배와 기초생활수급자 지위보장 요구

해결노력

주민설명회('22. 7.)와 지속적인 소통을 통해 주민들의 불신을 해소하고, 100% 주민동의와 토지편입 관련 소유자 83%이상의 동의를 이끌어 냄



농촌공간정비사업 공모선정을 통해

동산마을 환경개선 **사업비 250억원(국비 125, 도비 38, 군비87) 확보**





우수 1

재무과 세입관리담당

체납확인 한 장이면 OK!

실무상 어려움

다양한 부서에서 거창군 세입금을 분산 관리하고, 프로그램을 각각 사용하고 있어, 체납자별 통합 관리 어려움

해결노력

통합안내문 발송에 필요한 프로그램 구입 후, 재무과에서 일괄 발송하고, 안내문에 담당자 연락처를 표기하여 부과에 대한 민원 적극 해소



체납 건별 고지에서 인(人)별 고지로 개선하여,

고지서 발송건수 74% 감소함에 따라,

고지서 제작 및 우편송달비용 **연간 43백만원 예산 절감**

[거창군 체납 통합 안내문]

본 안내문은 거창군에서 부과된 추정차원반과태료, 환경개선부담금, 세외수입, 지방세의 체납내역입니다. (합리보유(결손차입) 제외)
체납자에 대하여는 관계법령에 따라 전국재산조회 실시하여 압류, 공매 등 체납처분을 실시할 예정이오니, 체납처분으로 인한 불편함을 받는 일이 없도록 빠른 시일 내에 자진 납부하여 주시기 바랍니다.
※ 고지서를 발송하였거나 받지 못한 경우 가상계좌를 통하여 납부하여주시고, 기타 궁금한 사항이 있으시면 담당별 연락처를 참고하여 문의하시기 바랍니다.

담당(법인명)	접거장	주민(법인)등록번호	111111	*****
구분	건수	세액합계	농림	790012
주공차위반과태료	1 건	40,000 원		
환경개선부담금	2 건	32,000 원		
세외수입	2 건	760,000 원		
사입세	12 건	723,330 원		
합계		1,555,330 원		





하절기 유출발생 Zero! 가뭄 극복!

실무상 어려움

갈따구 등 소형생물의 급증으로 인해 정수장내 유입 원천 차단과 철저한 정수공정운영만으로는 유충 등을 완벽하게 제거하기에는 한계가 있음

해결노력

정수장 4개소 유충대응 경남도 및 환경부 합동점검 : 22'. 7. ~ 8.
지역신문 등 "정수장 위생 점검 결과 유충발생 無" 홍보활동

👉 22년 하절기 **유충 발생 Zero** 달성

👉 '22년 일반수도사업자평가 **최우수(상위 20%)** 달성





마을공동체 주민수익형 태양광발전소 100호건립추진



실무상 어려움

관내 전역에 태양광 매전선로가 부족한 실정으로 마을공동체 주민수익형 태양광발전소 건립이 완료되어도 매전이 불가(수익발생 불가)

해결노력

한전 거창지사장 방문 및 관계자 협의를 통해 전읍면 마을별 공용변압기 사용이 가능한 사업대상을 발굴하여 공모사업 신청

☞ 영농형 태양광발전소 건립 : **1개소**

☞ 주민참여형 마을공동체 태양광발전소 조성 : **6개소**

☞ 융복합지원사업 마을 공동체 주민수익형 태양광 발전소 건립 : **10개소**

☞ 지역에너지산업 마을햇빛발전소 건립 : **28개소**





'부동산 특별조치법, "도내 실적 2위"로 성공적 접수 마무리



실무상 어려움

주로 재산권과 관련이 있어 악성·고질민원 등 다양한 민원 발생

해결노력

1:1 상담으로 민원 불만 및 애로사항을 청취하고
내부지침 마련을 통해 민원 해결에 노력

👉 25회 이상 다양한 매체를 통해

적극적인 홍보로 경남도 내 지자체 중 2번째로 많은 6,519필지가 접수

👉 법령 개정 건의(4건) 및 질의(1건), 내부지침 마련(4건)으로 **민원 최소화**





장려 3 건강증진과 건강증진담당

워크온 앱 활용 걷기 장려 사업 '거창 한바퀴, 걸어보고서' 커뮤니티 운영

실무상 어려움

스마트폰에 익숙하지 않은 세대가
모바일 앱을 활용한 걷기참여에 어려움을 느낌

해결노력

워크온 앱 사용이 어려운 주민대상 가입 및 사용법 원스톱 교육 실시

- 👉 워크온 가입자: **6,871명 (전년대비 67% 증가)**
- 비대면 걷기 워크온 챌린지 운영: 17회 25,613명 참여

